

WeACT

أداة مشتركة لتقييم الكفاءات مصممة لغير المتخصصين والمعلمين الذين يقدمون الرعاية للأطفال والمراهقين في قطاع حماية الطفل والتعليم والصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي.

(WeACT) مصطلح يشير إلى العاملين مع الأطفال - أداة لتقييم الكفاءات. أو لا تقدم الوثيقة التالية بعض التعليمات العامة حول كيفية استخدام أداة تقييم الكفاءات ال(WeACT)، ثم بعد ذلك تقدم تفاصيل عن أداة تقييم الكفاءات الثلاثة عشر من خلال أوراق تقييم فردية لكل كفاءة. توفر كل ورقة ما يلي لكل كفاءة: مقدمة وشرح تفصيلي لعنصر الكفاءة المراد عرضه، وعنصر التقييم على مقياس من أربع نقاط، ومخطط تفصيلي لسيناريو لعب الأدوار للكفاءة الواحدة وبعض الاعتبارات الرئيسية.

ملاحظة : عندما نشير إلى "الطفل" في الوثيقة بأسرها ، يمكن أن يكون غرضنا من ذلك الأطفال بأسرهم وليس طفل واحد.

تعريف الكفاءة: تُعرّف الكفاءة على أنها "القدرة الملحوظة للشخص ، ودرايته الكافية في دمج كل من المعرفة والمهارات والمواقف في أدائه للمهام. الكفاءات دائمة، قابلة للتدريب، ويمكن قياسها من خلال التعبير عن السلوكيات.

مقيّم الكفاءة : المقيّمون هم أشخاص مدربون على تقييم كفاءات الميسرين أثناء استخدام أداة تقييم الكفاءات. المقيّمون لهم دور مزدوج، بكونهم المدربين أو المرشدين أو المشرفين على الميسرين، ويمكن أيضًا أن يكونوا منفصلين تمامًا عن هذا الدور، ويقدمون نتائج التقييم للمدرب أو المرشد أو المشرف.

استنادًا على دورهم في المشروع، قد يقدم مقيمو الكفاءات أو لا يقدمون تقييمهم حول الكفاءات للميسرين، اعتمادًا على وضعهم ومكانتهم في المشروع أو المهمة. وبذلك قد يكون هناك شخص واحد أو أكثر من مقيمي الكفاءة المعنيين لاستخدام الأداة لتقييم كفاءات الميسرين. وفي حال وجود العديد من المقيّمين الذين يراقبون ميسرًا واحدًا ، فمن المستحسن تعيين مقيّم واحد، مما يعني أن ملاحظات هذا المقيّم ستقوده لتقديم التقييم للميسر، من أجل عدم إثقال الميسر بالكثير من المعلومات.

تخصيص المستويات باستخدام أداة تقييم الكفاءات: عندما يدلي الميسر بتقييمه مُستخدمًا أداة WeAct، فعليه أن يخصّص مستوى من المستوى الأول حتى المستوى الرابع لكل عنصر من عناصر الكفاءة الملحوظة. في بعض الأحيان، قد تقرّر عدم تقييم جميع الكفاءات الثلاثة عشر وذلك يرجع إلى الرغبة في تقسيم العناصر إلى مجموعات أصغر، أو عدم تطابق إحدى الكفاءات مع مسرى الجلسة، أو لأسباب أخرى. وفي هذه الحالات، لا ينبغي تخصيص أي مستوى للكفاءات غير الملحوظة أو غير المقيّمة (لذلك غياب النتيجة أو عدم تخصيص مستوى معين، يعني أن الكفاءة لم تكن قابلة للتطبيق في هذا الوضع).

ينبغي أن يُقيّم كل عنصر من عناصر الكفاءة الثلاثة عشر في - أداة تقييم الكفاءات بناءً على السلوكيات التي أظهرها الميسر أثناء الجلسة، و من ثم ينبغي مقارنة هذه السلوكيات مع كل صفة من الصفات المدرجة تحت بنود الكفاءة، وستؤدي إلى الحصول على درجة من المستوى الأول إلى الرابع بناءً على الاعتبارات المعروضة في الصورة أدناه.

اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)

المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	المستوى 3 جميع المهارات الأساسية	المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة
---------------------------------------	---	--	---

يتم توضيح أهمية كل مستوى لكل عنصر\بند كفاءة في الجدول التالي:

المستوى	التعريف
المستوى الأول	غير كفاء في هذا المستوى ، مع إثبات بعض الصفات غير المفيدة أو التي ربما تضرّ بالطفل
المستوى الثاني	غير كفاء (بشكل كامل) في هذا المستوى، ويفتقر إلى بعض المهارات المساعدة الأساسية الحاسمة لإثبات الكفاءة فيه
المستوى الثالث	كفاء في هذا المستوى ، قادر على إظهار جميع مهارات المساعدة الأساسية
المستوى الرابع	إتقان المستوى، والقدرة على إظهار جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى مهارة واحدة على الأقل من المهارات المتقدمة.

فيما يلي الخطوات الفعلية لتخصيص كل مستوى من المستويات المحددة لعنصر الكفاءة:

المستوى الأول

إذا طُبق أي من السلوكيات غير المفيدة أو التي يحتمل أن تكون ضارة بالطفل، فيجب تعيين الميسر للمستوى الأول في عنصر الكفاءة، بغض النظر عن أي من المهارات الملائمة التي يمكن ملاحظتها على نحو متزامن.

حدد المستوى والخصائص الملحوظة لهذه الكفاءة			
أي مهارات متقدمة	جميع المهارات الأساسية	أي منها أو لا شيء	أي سلوك حذر
<input type="radio"/> المستوى 4	<input type="radio"/> المستوى 3	<input type="radio"/> المستوى 2	<input checked="" type="radio"/> المستوى 1
مهارات المساعدة المتقدمة <input type="checkbox"/> يستخدم أساليب تواصل غير لفظية برحمة، تعبيرات جسدية مطمئنة و عاكسة لتعبيرات الشخص المقابل. <input type="checkbox"/> يطابق أيقاع التواصل مع الطفل، يسمح بالصمت و فترات توقف طويلة أو قصيرة. <input type="checkbox"/> يتواجد على مستوى الطفل جسدياً لإظهار اهتمامه.	مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يحافظ على وضعية جسم مفتوحة و اتصال بصري ملائم <input type="checkbox"/> يظهر تعبيرات توحى بالاهتمام و الحماس. أمثلة: الإبتسام، التصفيق، يؤشر بالموافقة و المتابعة (كتحريك الرأس أو قول اها أو قول اه بغرض التوكيد) <input checked="" type="checkbox"/> نبرة صوت ودية و ملائمة من حيث الحدة و السرعة <input checked="" type="checkbox"/> يخلق مسافة و فرف ملائمة، يحترم المساحة الشخصية للشخص و لا يقف بعيداً في نفس الوقت.	خطر الأذى <input checked="" type="checkbox"/> الوقوف العدائي/الإيماءات العدائية أو التحديق الشديد <input type="checkbox"/> نبرة صوت ساخرة، ياردة أو ودية بشكل مبالغ. <input type="checkbox"/> اتصال جسدي غير ملائم، (متصلب أو ودي بشكل مبالغ) <input type="checkbox"/> يظهر تعبيرات غير لفظية توحى بقله الاهتمام و انعدام التركيز مع الطفل. (أمثلة: يستعمل هاتفه، تافف بصوت سموع، يلتف بجسده بعيداً عن الطفل)	

المستوى الثاني : إذا لم يظهر الميسر أيًا من السمات عند مراقبة عنصر كفاءة معين ، فلا بد من تخصيص المستوى الثاني له.

اختر المستوي و السمات الملحوظة لهذه الكفاءة

و على حد سواء، إذا قام المساعد بتوضيح أي مهارة من مهارات المساعدة الأساسية، و لكن ليست جميعها، يجب أن ينتقل إلي المستوى الثاني في بند الكفاءة.

حدد المستوى والخصائص الملحوظة لهذه الكفاءة		
أي مهارات متقدمة المستوى 4 <input type="radio"/>	جميع المهارات الأساسية المستوى 3 <input type="radio"/>	أي منها أو لا شيء المستوى 2 <input checked="" type="radio"/>
أي يملكه حذر المستوى 1 <input type="radio"/>	مهارات المساعدة الأساسية	خطر الأذى
مهارات المساعدة المتقدمة	مهارات المساعدة الأساسية	خطر الأذى
<input type="checkbox"/> يستخدم تقنيات ملائمة في إعطاء التغذية الراجعة، مثلًا طريقة السندويش، استخدام أمثلة واضحة أو حلول مقترحة	<input type="checkbox"/> يعطي تغذية راجعة بالوقت الملائم	<input type="checkbox"/> يعطي تغذية راجعة قاسية أو غير عادلة للطفل
<input type="checkbox"/> يتأكد أن التغذية الراجعة التي أعطاها واضحة ومفهومة ومقبولة	<input type="checkbox"/> يعطي التغذية الراجعة بطريقة بناءة وإيجابية	<input type="checkbox"/> يعطي التغذية الراجعة بطريقة تنتقد الطفل
	<input type="checkbox"/> يكيف التغذية الراجعة مع مرحلة تطور الطفل	

إضافة إلى ذلك، إذا قام الميسر بتوضيح أي مهارة من مهارات المساعدة المتطورة، فعليه أن ينتقل إلى المستوى 2 .

حدد المستوى والخصائص الملحوظة لهذه الكفاءة		
أي مهارات متقدمة المستوى 4 <input type="radio"/>	جميع المهارات الأساسية المستوى 3 <input type="radio"/>	أي منها أو لا شيء المستوى 2 <input type="radio"/>
أي يملكه حذر المستوى 1 <input type="radio"/>	مهارات المساعدة الأساسية	خطر الأذى
مهارات المساعدة المتقدمة	مهارات المساعدة الأساسية	خطر الأذى
<input type="checkbox"/> يسعى بشكل استباقي ومنفتح لأخذ الإقرارات والمساهمات والتغذية الراجعة من الطفل.	<input checked="" type="checkbox"/> يتأكد من أن الطفل يفهم ماهية النشاط، وما هو دوره فيه	<input type="checkbox"/> لا يسمح للطفل بالمساهمة أو بتقديم الإقرارات، أو يتجاهل مساهمات وإقرارات الطفل
<input checked="" type="checkbox"/> يتأكد بشكل فعال من تأثير الطفل بأنه جزء من عملية اتخاذ القرار عندما يكون ذلك ملائماً	<input type="checkbox"/> يقر بمساهمات الطفل، إقراراته وتغذيته الراجعة	<input type="checkbox"/> يجبر الطفل على المساهمة بأفكاره وإقراراته، أو ليكون جزءاً باتخاذ القرار، حتى عندما يظهر الطفل علامات إنزعاج واضحة
<input type="checkbox"/> يعلم الطفل بما سيحصل بالمعطيات التي شاركها، وما هو قدر التأثير المتوقع من هذه المعطيات	<input type="checkbox"/> يظهر مرونة داخل نطاق الجلسة بناء على التغذية الراجعة والإقرارات والمساهمات المقدمة من الطفل	<input type="checkbox"/> يعاقب الطفل لإعطاءه تغذية راجعة سلبية، إقرارات أو مساهمات

المستوي الثالث

إذا قام المساعد بتوضيح جميع مهارات المساعدة الأساسية، يجب أن ينتقل إلى المستوى 3 في بند الكفاءة.

حدد المستوى والخصائص الملحوظة لهذه الكفاءة		
أي مهارات متقدمة المستوى 4 <input type="radio"/>	جميع المهارات الأساسية المستوى 3 <input type="radio"/>	أي منها أو لا شيء المستوى 2 <input type="radio"/>
أي يملكه حذر المستوى 1 <input type="radio"/>	مهارات المساعدة الأساسية	خطر الأذى
مهارات المساعدة المتقدمة	مهارات المساعدة الأساسية	خطر الأذى
<input type="checkbox"/> يسأل بشكل فعال عن احتياجات الطفل العاطفية عند استطلاع الحلول الممكنة	<input checked="" type="checkbox"/> يستطلع الحلول الممكنة للطفل	<input type="checkbox"/> يقلل من أهمية المشكلة التي يشاركها الطفل.
<input type="checkbox"/> ينشط الطفل في إيجاد حلول للمشاكل مثل: موازنة الإيجابيات والسلبيات، وتحديد الأولويات في الحلول المقترحة	<input checked="" type="checkbox"/> يطلب مساهمة من الطفل عند استطلاع الحلول الممكنة لمشكلة الطفل.	<input type="checkbox"/> يلوم أو يعاقب الطفل لفظياً بسبب المشكلة التي شاركها، مثلاً: بذلالهم
<input type="checkbox"/> يطور خطة عمل بالتعاون مع الطفل، وذلك يشمل تحديد الدعم الخارجي عند الحاجة	<input checked="" type="checkbox"/> يشجع الطفل على تطبيق الحلول المحددة والتي اتفق عليها	

المستوي الرابع

إذا قام المساعد بتوضيح جميع مهارات المساعدة الأساسية، وواحدة على الأقل من مهارات المساعدة المتطورة، يجب أن ينتقل إلى المستوى 4 في بند الكفاءة.

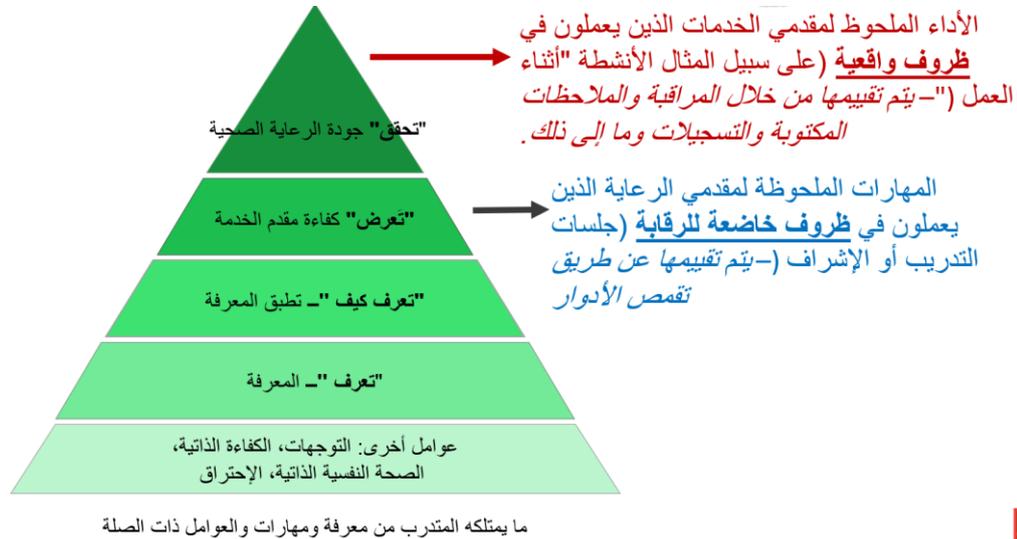
حدد المستوى والخصائص الملحوظة لهذه الكفاءة			
أي مهارات متقدمة	جميع المهارات الأساسية	أي منها أو لا شيء	أي شارك ضار
المستوى 4	المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1
مهارات المساعدة المتقدمة	مهارات المساعدة الأساسية		خطر الأذى
<input checked="" type="checkbox"/> يتأكد بطريقة مناسبة من أن الطفل يفهم ويستوعب الأفكار المعاد صياغتها و التركيز عليها في المستقبل.	<input checked="" type="checkbox"/> بلخص و يعيد صياغة أفكار و مشاعر الطفل السلبية. (للتأكيد و التوضيح و الفهم المتبادل)		<input type="checkbox"/> يشعر بالغضب من الطفل لمشاركته أفكاره و مشاعره
<input type="checkbox"/> يتفاعل بشكل نشط مع الطفل لتعزيز إعادة صياغة الأفكار و المشاعر بشكل مستقل.	<input checked="" type="checkbox"/> يقدم بدائل إيجابية و واقعية لأفكار و مشاعر الطفل السلبية.		<input type="checkbox"/> يعطي تعليقات رافضة و سلبية لمشاعر و أفكار الطفل السلبية و\أو يلوم الطفل على الشعور أو التفكير بهذه الطريقة.
			<input type="checkbox"/> يعزز الأفكار و المشاعر السلبية.

النقد والملاحظات الموجهة للمستوى

في حال لم يكن مقيم الكفاءة مرتاحاً لتقديم مستوى معين حول كفاءة معينة بناءً على نظام التقدير الموجود أعلاه، ي ستطيع مقيم الكفاءة دائماً أن يتخذ قراراً بخرق نظام التقدير. في مثل هذه الحالة، يكون من المهم أن نخبر الفريق المسؤول عن المشروع، حتى يكون كل شخص قادراً علي تفسير النتائج بشكل صحيح في وقت لاحق. لذا رجاء يجب الإنتباه إلى أن هذا الخرق يجب أن يحدث فقط لأسباب قوية جداً. هذا ينطبق في بعض الأحيان إذا لم تكن المهارات الأساسية مناسبة في موقف معين، لأن الموقف كان يتطلب شيئاً مخ تلف.

طرق وأساليب الملاحظة:

تستند WeAct على فكرة أن كفاءة الميسر هي أمر يجب أن يراقب.. هناك فرق بين معرفة شيء (المعرفة) و معرفة كيفية عمل شيء (تطبيق المعرفة) ، والقدرة أيضاً علي عرض الشيء و إظهاره (انظر شكل 1 بالأسفل). تتحقق الكفاءة عندما يكون الشخص قادراً على عرض الشيء، أو حين يفعل الميسر السلوك.



ما يمتلكه المتدرب من معرفة ومهارات والعوامل ذات الصلة

- هناك طريقتان لتقييم كفاءات الميسرين عند استخدام WeAct.:
1. استخدام لعب الأدوار، حيث يقوم الميسر بإجراء محاكاة للجلسة مع ممثل يلعب دور الطفل.
 2. المراقبة و/أو الملاحظة خلال الجلسة. يقوم المشرف، المدرب، أو الممرن بمراقبة الميسر خلال جلسة حقيقية. وأن الطريقتين هاتين لديهما إيجابيات و سلبيات، وتعتمد طريقة استخدامهما علي سياق التقييم و ظروفه، بالإضافة إلي استراتيجيات التقييم و الإشراف المقررة سابقاً من قبل فريق العمل.
1. لعب الأدوار
- لعب الأدوار هي الطريقة الأساسية لتقييم كفاءة الميسر عند استخدام WeAct.

- إن لعب الأدوار مصمم لمحاكاة مواقف حقيقية, حيث يكون للميسرين القدرة على إظهار قدراتهم. هناك العديد من الميزات الرئيسية والفوائد لاستخدام لعب الأدوار لأداء التقييمات. تشمل هذه الميزات الآتي:
- لعب الأدوار هو سيناريوهات منظمة يمكنها أن تضمن أن كل الكفاءات المراد تقييمها سيتم التطرق لها من قبل الممثل أو الممثلون.
- يمكن أن يوفر لعب الأدوار الوقت, حيث أن 10-15 دقيقة من لعب الأدوار قد تكون كافية لتقييم جميع الكفاءات.
- يمكن أن يستخدم لعب الأدوار في تقييم درجات الميسرين قبل التدريب وبعده, كما ويمكن تعديل التدريب لكي يتعامل ويعالج أي نقاط الضعف لدى الميسرين.
- استخدام تقييم للكفاءات في فترة ما قبل التدخل, قبل أن يعمل الميسر مع أي عملاء (مشاركين) حقيقيين يساعد الميسرين في تقليل خطر إلحاق الضرر أثناء التدخل, حيث يكون المدرب قادر على الاستجابة إلى السلوكيات الضارة بناءً على التقييم الذي يضعه.
- استخدام لعب الأدوار في نهاية التدريب أو أثناء الإشراف يمكن أن يكون أداة فعالة عند استخدامها في عملية الإشراف, حيث تسمح للمشرفين, الممرنين, المرشدين أو المديرين بتقييم نقاط القوة والضعف للميسر بدقة و ضبط خطة الإشراف بطريقة مناسبة بناءً على درجات التقييم.

- وبالرغم من ذلك, هناك العديد من القضايا الرئيسية التي يجب مراعاتها عند التخطيط لاستخدام لعب الأدوار:
- يتطلب لعب الأدوار أشخاص المتفانين للقيام بدور الأطفال. اعتماداً على الوقت والمصادر المتاحة, يمكن تنفيذ هذا عن طريق ممثلين مدربين, أو موظفين منظمين, أو مشرفين, أو مدربين, أو الأقران الميسرين. يحتاج الممثلون عادة بعض الوقت ليعتادوا على لعب الأدوار.
- قد لا يأخذ بعض الميسرون لعب الأدوار بطريقة جدية أو ربما يكونون غير قادرين على القيام بالدور كما لو كان لعب الأدوار يمثل سيناريو حقيقي أو حالة حقيقية.
- هناك حاجة إلى القيام بدورين منفصلين من لعب الأدوار لتقييم جميع الكفاءات لميسر واحد, حيث تكون بعض الكفاءات مناسبة للمحادثة الفردية بدرجة أكبر, والبعض الآخر مناسباً في إطار المجموعات.
- يجب أن يضاف لبعض الوقت إلى التدريب موضوع التدخل, وذلك قد يكون قبل أو/و بعد التدريب وذلك للتصميم والقيام بلعب الأدوار, حيث تقول القاعدة أن الميسر يحتاج من 15-20 دقيقة ليغطي كل أنواع ال WeACT.

2

الملاحظة أثناء الجلسة

- تقييم الكفاءات أثناء الدورة\الجلسة أداة مهمة لتعزيز وتكملة عمل لعب الأدوار. في هذه الحالة الحقيقية, سيظهر الميسرون كيف يمكنهم التصرف فعلياً في جلسة مع الأطفال. هناك العديد من الإيجابيات لهذه الملاحظة خلال الجلسة:
- تقدم الملاحظة أثناء الجلسة صورة حقيقية ودقيقة عن كيفية عمل الميسر في المواقف الحقيقية.
- يمكن أن تكون الملاحظة أثناء الجلسة أداة مهمة تستخدم في الإشراف, حيث تسمح للمشرفين, الممرنين, أو المديرين بتقييم نقاط القوة والضعف الخاصة بالميسر بدقة, و ضبط خطة الإشراف بصورة مناسبة حسب التقييم السابق.
- لا تتطلب الملاحظة أثناء الجلسة استخدام ممثلين منفصلين لتقييم الكفاءات.
- إذا تم التخطيط للعديد من الملاحظات أثناء الجلسة خلال الفترة التطبيقية, يمكن لمقيم الكفاءة تقسيم الكفاءات إلى مجموعات أصغر (مثلاً: بند 1-4, 5-9, 10-13) بذلك يقوم المراقب/مقيم الكفاءة بملاحظة عدد قليل من الكفاءات في كل مرة. قد تكون هذه الطريقة أسهل بالنسبة لمقيم الكفاءة, حيث لن يكون هناك حاجة لملاحظة الكفاءات الثلاث عشر 13 في آن واحد.
- بالرغم من هذا, فهناك بعض النواحي التي تقيد عملية التقييم خلال الجلسة:
- حسب الجلسة أو الموقف قد لا يكون هناك ضرورة لإستخدام كل الكفاءات مما قد يجعل تقييم بعض الكفاءات أمراً مستحيلاً.
- , علي الأرجح قد يكون من غير المحتمل تقييم الكفاءة 8 التحديد الآمن للإحالة عندما تكون المحادثة أو الجلسة جماعية.
- قد تهدر وتستهلك الملاحظة خلال الجلسة الوقت, حيث يتعين على مقيم الكفاءة مراقبة الجلسة بأكملها. و غالباً ما يتطلب هذا من مقيم الكفاءة السفر إلى مكان الجلسة.

- لا تصلح الملاحظة أثناء الجلسة- كطريقة وحيدة للتقييم- بتقييم كفاءات الميسرين قبل أن يقوموا بتيسير جلسة حقيقية مع الأطفال.

العوامل التي يجب مراعاتها عند التحضير للمراقبة/ للملاحظة

- من الجيد وضع بروتوكول حول كيفية الاستجابة والتدخل عند ملاحظة سلوكيات ضارة خلال الجلسة. قد تحتاج بعض السلوكيات الضارة إلى استجابة فورية ، بينما يمكن متابعة سلوكيات أخرى بعد الجلسة. قد يختلف هذا بالنسبة لكل مشروع من المشاريع التي يتم تطبيق WeACT فيها ، واتخاذ القرار حول هذا الأمر يقع خارج إطار أداة الWeACT .
- يرجى ملاحظة ما يلي أثناء الملاحظة:
- ينبغي على مقيم الكفاءة ملاحظة سلوك الميسر ، وليس رد فعل الطفل. يكون لرد فعل الطفل تأثير على كفاءة الميسرين ، ولكن قد لا يكون دائماً متوافقاً تماماً مع أداء الميسر.
 - على سبيل المثال ، قد يواجه الطفل يوماً عصيباً ، وقد يستجيب بطريقة غير منطقية أو غير مبررة.
 - على سبيل المثال ، يظهر الميسر سلوكاً ضاراً ، ولكن لا يبدو ظاهراً على الطفل أنه تأثر أو تأذى. ومع ذلك ، لا يعني هذا أن السلوك ليس ضاراً.
- حاول دائماً التفكير في كل سلوك ملاحظ مدرج في قائمة السلوكيات (سمة) في ضوء الكفاءة التي يندرج تحتها.
 - قد تبدو السمات متشابهة للغاية ، ولكن جميعها مختلفة إذا وضعتها في إطار بند الكفاءة المحددة.
 - حاول التمييز قدر الإمكان بين الكفاءات ، وفكر مرتين إذا كان هناك شيء مرتبط بالفعل بالكفاءة المحددة التي تراقبها. ولكن لاحظ أيضاً أن سلوكاً واحداً يؤدي أحياناً إلى الحصول على تقييم في أكثر من كفاءة واحدة.
- من المفضل أن نكون على دراية بأنواع التحيز المختلفة التي قد تكون لدينا أثناء الملاحظة (انظر الملحق 1).

- ما يجب القيام به وما لا يجب فعله أثناء الملاحظات:

● ما يجب فعله

- كن مُستعداً على أكمل وجه واعرف الأدوات ، وسجل الملاحظات
- كن محايداً
- ركز على ما تلاحظه
- راقب بقلب صريح، وعقلية منفتحة، وعدسة واضحة، خالية من التحيز
- كن يقظاً ومنتبهاً.

● ما لا يجب فعله

- لا تتدخل بأي شكل من الأشكال في لعب الأدوار ، و دع لعب الأدوار يأخذ مجراه، لأن لعب الأدوار هو مساحة آمنة لارتكاب الأخطاء ، حتى لو ظهر سلوك ضار. قد يكون ذلك مختلفاً بالنسبة للملاحظة/المراقبة أثناء الجلسة الحقيقية مع الأطفال.
- لا تقم بالتقييم أو التحقق من أي شيء لا تراه فعلياً.

لا تحكم أو تعطي رأيك (أيضاً بشكل غير شفهي) أثناء أو في نهاية لعب الأدوار. اتبع الاتفاقيات والترتيبات التي تم الاتفاق عليها مسبقاً من قبل فريق المشروع حول من سيعطي التغذية الراجعة حول درجات الكفاءة.

- لا تبدأ بالتقييم حتى نهاية لعب الأدوار / الجلسة.
- لا تضع كامل تركيزك على تدوين الملاحظات.

خطوات تقييم الكفاءة أثناء الملاحظات:

1. الرصد والمراقبة

- مراقبة لعب الأدوار / الجلسة بأكملها قبل التسجيل
- 2. الملاحظة
- دون الملاحظات المتعلقة بالكفاءات التي سيتم تقييمها على دفتر الملاحظات.
- 3. القراءة
- اقرأ وتمعن في مستويات الكفاءة مرة أخرى قبل التسجيل
- 4. الاختيار
- اختر المستوى المناسب بناءً على ما لاحظته في الواقع
- 5. المراجعة
- راجع التقييم مرة أخرى ، للتأكد من اختيار المستوى الصحيح. دون على دفتر الملاحظات, الأفكار الرئيسية التي جعلتك تختار المستوى الذي وضعته.

الكفاءة الأولى: WE - ACT 1 : التواصل غير اللفظي

التعريف:

هو أداء نقل المعلومات والعواطف والمشاعر وما إلى ذلك دون استخدام أي كلمات.

التواصل غير اللفظي هو إرسال إشارات أو رسائل للمشاعر والعواطف والأفكار من خلال وسائل أخرى غير الكلمات. إن التواصل غير اللفظي يمثل جزء أساسي من عملية التواصل البشري، و الأطفال يكونون متوافقين ومتناغمين للغاية معه (حتى بطريقة غير واعية). يشير بعض الباحثين إلى أن نسبة التواصل غير اللفظي تعادل أربعة أضعاف التواصل اللفظي، أي بنسبة 80 ٪. ومما نتصل به يتضمن أفعالنا وإيماءاتنا، مقابل 20 ٪ فقط للتواصل اللفظي والتي يتم نقلها باستخدام الكلمات فقط. التواصل غير اللفظي يمكن أن يكون استباقي (مدرج في الأدبيات حول التواصل غير اللفظي على أنه عملية ترميز و تشفير) ورد فعل (يشار إليه باسم فك الرموز): يتم استخدامه بشكل استباقي لتوصيل الشعور بالثقة والموثوقية والانفتاح والدعم للطفل، ويستخدم أيضا على أنه رد فعل تجاه الطفل لإظهار الاهتمام والتعاطف والتفاهم، ومن الأسهل تقييم ذلك في تفاعل فردي، لكن المبادئ تظل كما هي في بيئة جماعية. وذلك لأنه في بيئة المجموعة تحتاج إلى إصدار حكم على مجموع التواصل غير اللفظي تجاه الأطفال المختلفين. وأخيرا ينبغي أن تكون جميع الاتصالات غير اللفظية مناسبة وملائمة لعمر الطفل وقدراته ومناسبة ثقافيا له في بيئته.

على الميسر أن يظهر التواصل غير اللفظي المناسب ثقافيا، بما في ذلك التعبير عن المشاركة و الحماس بطريقة مناسبة لعمر الطفل، وذلك ليفهموا الطفل أنهم يستمعون بشكل فعال إلى ما يقوله الطفل ويدعمونه. على سبيل المثال، على الميسر ترتيب مقاعد الجلوس و طريقة الجلوس بطريقة لا تتسبب بالخوف عند الطفل، على الميسر النظر إلى الطفل والحفاظ على وضعية مفتوحة (على سبيل المثال، الكتفين إلى الخلف، والذراعين غير متقاطعتين)، ومطابقة مستوى الطفل جسديا (على سبيل المثال، الجلوس عندما يجلس الطفل). و عليه أيضا إظهار الاهتمام والحماس من خلال الإيماءات ولغة الجسد التي تواكب المرحلة العمرية للطفل وقدراته (على سبيل المثال، الإيماءة، والابتسام، والتصفيق، وإيماءات اليد). وأيضا استخدام نبرة صوت مناسبة وتكون متوافقة مع وتيرة وإيقاع الطفل في المحادثة.

يمكن تصنيف جميع مهارات المساعدة الأساسية وعناصر مهارات المساعدة المتقدمة بموجب الفئات التالية:

1. وضعية الجسم
2. دراسة اللغة المصاحبة (اللسانيات)
3. الاستخدام المكاني (التقارب).

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
<input type="checkbox"/> وضعية و إيماءات عدائية أو غير لائقة أو التحديق الشديد. <input type="checkbox"/> نبرة صوت ساخرة، باردة أو ودية بشكل مبالغ فيه. <input type="checkbox"/> اتصال جسدي غير ملائم، (جامد و صارم أو ودي بشكل مبالغ) <input type="checkbox"/> يظهر تعبيرات غير لفظية توحى بقلة الاهتمام، و قلة التركيز مع الطفل. (أمثلة: يستعمل هاتفه، يتأفف بصوت مسموع، يلتفت بجسده بعيدا عن الطفل)	<input type="checkbox"/> يحافظ على وضعية جسم مفتوحة و اتصال بصري ملائم <input type="checkbox"/> يظهر تعبيرات توحى بالاهتمام و الحماس. أمثلة: الابتسام، التصفيق، يؤشر بالموافقة و المتابعة (كتحريك الرأس أو قول اها أو قول اه بغرض التوكيد) <input type="checkbox"/> نبرة صوت ودية وملائمة من حيث مستوى الصوت و الحدة والسرعة. <input type="checkbox"/> يخلق مسافة و قوف ملائمة، يحترم المساحة الشخصية للشخص ولا يقف بعيدا جدا في نفس الوقت. <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يستخدم أساليب تواصل غير لفظية مريحة، تعبيرات جسدية مطمئنة و عاكسة لتعبيرات الشخص المقابل. <input type="checkbox"/> يطابق إيقاع التواصل مع إيقاع الطفل، يسمح بالصمت و فترات توقف طويلة أو قصيرة حسب الحاجة. <input type="checkbox"/> يتواجد على مستوى الطفل جسديا لإظهار اهتمامه.

اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)

المستوى 4

جميع مهارات المساعدة الأساسية
بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة

المستوى 3

جميع المهارات الأساسية

المستوى 2

لا مهارات أساسية
أو البعض منها

المستوى 1

أيّة سلوك غير مفيد

الملاحظات

الاعتبارات الرئيسية

_ يرجى الأخذ بعين الاعتبار بأن نبرة الصوت والوتيرة والصمت والتوقفات هي جزء من التواصل غير اللفظي وليست جزءًا من التواصل اللفظي. تسمى هذه المفاهيم بال"اللسانيات"، وعلى الرغم من وجود نقاشات حول إعتبارها تواصلًا لفظيًا أو غير لفظي، إلا أنها غالبًا ما توضع في إطار التواصل غير اللفظي
_ يتم فصل التواصل غير اللفظي والتواصل اللفظي في هذه الأداة، ولكن غالبًا ما يسيران جنبًا إلى جنب.

_ إن المهارات الأساسية تدور كلها حول إرسال إشارات غير لفظية للطفل (تسمى الترميز في الأدبيات). أما المهارات المتقدمة فتترتبب جميعها بإرسال الإشارات غير اللفظية بناءً على ما يتواصل به الطفل لفظيًا وغير لفظيًا مع الميسر (تسمى فك التشفير\الترميز في الأدبيات).

_ يندرج ويصنف التواصل الجسدي الغير مناسب على أنه سلوك غير مفيد أو يحتمل أن يكون ضارًا، على الطفل ومن المستحسن أن نلاحظ هذا التواصل من الثقافة والسياق اعتمادًا على ما يعتبر مناسبًا في هذه الحالة. ومن المهم أيضًا ربط هذه السمة بالسياسات التنظيمية التي يتم تطبيق هذه الأداة فيها، على سبيل المثال "أطفال الحرب" الهولندية، حيث يتجنب أي اتصال جسدي مع هؤلاء الأطفال، وفقًا لسياسة حماية الطفل.

_ قد تلاحظون أن بعض السلوكيات تكون غير ضارة ولكن في نفس الوقت، لا تعتبر مهارة أساسية. لا يعتبر السلوك ضارًا ولا يعتبر من المهارات الأساسية لأنه سيؤدي إلى درجة من المستوى الثاني. في تفاصيل هذا العنصر، هذا هو سلوك المستوى الثاني الذي يمكن ملاحظته:

1. **وضعية الجسم:** تكون لغة الجسم مغلقة، ولكن ليست عدوانية
2. **اللسانيات:** صوت هادئ ورتيب، يتحدث الناطق بها بسرعة كبيرة
3. **الاستخدام المكاني:** الوقوف بعيدًا؛ الاقتراب من الطفل، دون المساس به أو تخويفه بأي شكل من الأشكال

لعب أدوار الكفاءة الفردية

يحث المدرب الميسر: "بأنه سيتصرف كطفل. لأن دوره هو إظهار التواصل غير اللفظي المناسب - انتبه لأفكاري ومشاعري لأنني أشاركك بعض الأشياء التي أريد التحدث عنها اليوم. سنتظاهر كما لو كنت قد رحبت بي بالفعل، وسأبدأ بشرح سبب وجودي هنا".

(يجب على المدرب أو أي ممثل آخر أن يتصرف كطفل في لعب هذا الدور ويمكنه الارتجال في كيفية الرد)

مميزات وخصائص لعب الأدوار "طفل" يصف الأسباب التي يريدون التحدث عنها (على سبيل المثال، "أنا ممتعض وغاضب من [الشخص] [x بسبب] [xyz]، أتشاجر مع أختي كثيرًا، إنها تثير غضبي وأيضًا أي تثير غضبي").

يجب أن يقف لعب الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد المستويات التي تقل عن أو تصل إلى خمس دقائق..

الكفاءة الثانية: **WE - ACT 2 : التواصل اللفظي**

التعريف : القيام بنقل المعلومات والعواطف والمشاعر وما إلى ذلك باستخدام الكلمات ؛ وذلك بهدف إرسال رسالة مقصودة إلى المستمع أو المتلقي .

التواصل اللفظي هو استخدام الكلمات لنقل رسالة أو فكرة أو شعور. عند التعامل مع الأطفال، من المهم استخدام اللغة والكلمات والتعابير اللفظية المفهومة للطفل ، والمقدمة بطريقة واضحة ، لذلك يجب أن تتأقلم جميع الاتصالات اللفظية مع عمر الطفل وقدرته ويجب أن تكون مناسبة ثقافيًا. ومن ثم يعرف التواصل اللفظي على أنه استباقي وتفاعلي على حد سواء: حيث يتم استخدامه بشكل استباقي لتقديم الأفكار أو المشاعر إلى الطفل ، وكرد فعل على الأشياء التي يقولها الطفل. ولذلك فإنه من الأيسر والأسهل تقييم الطفل في تفاعل فردي ، لكن المبادئ تظل كما هي في بيئة جماعية.

على الميسر استخدام مهارات التواصل اللفظي ، بما في ذلك التلخيص والإستنباط/والإستنتاج دون وضع الأحكام (على سبيل المثال 1، "يبدو وكأنه...". ، "لذلك تشعر...". ، "أسمعك تقول... 1 إلخ) للتفاعل مع الطفل وإظهار الاستماع النشط والفهم الفعال. وعليه أيضا إعطاء الأولوية للأسئلة المفتوحة التي تستدعي التفاصيل والتوضيح (على سبيل المثال ، "هل يمكنك إخباري بالمزيد عن ذلك ؟ '، ماذا حدث؟") وهذه يندرج تحت استخدام لغة تتضمن تعابير وأقوال مألوفة ومناسبة ثقافياً وذات صلة بعمر الطفل وقدرته. وعليه أيضًا استخدام أسئلة قريبة فقط (نعم/لا) (على سبيل المثال ، "هل... ؟" ، "هل يمكنك فعل كذا.....؟" وما إلى ذلك) عند الضرورة وتجنب استخدام لغة/عبارات قاسية أو موصومة (على سبيل المثال ، "أنت أصغر من أن يكون لديك مثل هذه المشاعر المعقدة"). وأخيراً ألا يشوش على الطفل أو يقاطعه أثناء التحدث (على سبيل المثال ، التحدث عند حديث طفل أو إنهاء جملهم بصورة غير مباشرة) ما لم يكن ذلك ضروريًا ، وفي هذه الحالة يجب على الميسر طلب إذن من الطفل بالمقاطعة.

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
<input type="checkbox"/> يستخدم لغة قاسية، عدوانية أو واصمة (كلمات نذل على التحيز و وصمة العار) عند التحدث مع الطفل <input type="checkbox"/> يستخدم لغة جارحة أو غير ملائمة لعمر الطفل <input type="checkbox"/> يقاطع الطفل بشكل متكرر.	<input type="checkbox"/> يستخدم لغة تواصل مناسبة لعمر الطفل وقدراته. <input type="checkbox"/> يستخدم اساليب تواصل وعرض للمعلومات واضحة ومفهومة للطفل. <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يظهر المهارات المناسبة للتأكيد على الفهم و التواصل، مثل: إعادة الصياغة، طرح أسئلة مفتوحة بهدف التوضيح، يلخص و يستنبط الأفكار. <input type="checkbox"/> يستخدم مصطلحات معروفة ومناسبة، يلجأ للقصاص و الاستعارات المألوفة عند شرح المفاهيم الصعبة.
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

الاعتبارات الرئيسية

- من المستحسن مناقشة ما يعتبر لغة مناسبة في السياق الخاص داخل فريقك .

- كما هو بالنسبة للتواصل غير اللفظي أيضًا للتواصل اللفظي ، فإن المهارات الأساسية تدور حول إرسال الإشارات اللفظية إلى الطفل (تسمى الترميز في الأدبيات). بالنسبة للمهارات المتقدمة ترتبط جميعها بإرسال إشارات لفظية بناءً على ما يتواصل به الطفل لفظيا وغير لفظيا مع الميسر (يسمى فك الترميز في الأدبيات).
- بالنسبة للمارة المتقدمة المتعلقة بالتأكيد على الفهم و التواصل، فمن الجيد ملاحظة أن استخدام الأسئلة المفتوحة فقط لا تؤدي إلى تحديد هذا الهدف و وضع العلامة في الخانة المرتبطة بهذا السلوك. إنما يجب أن تكون مرتبطة باستخدام الأسئلة المفتوحة من أجل ضمان الفهم و التوضيح.
- بالنسبة للمهارة المتقدمة المتعلقة باستخدام الاستعارات أو القصص أو التعابير ، فمن المهم الإنتباه بأنه لا يكفي فقط التحقق من استخدام هذه الأساليب، ولكن يجب أن يتناسب الغرض من إستخدام هذه الأساليب مع شرح أمر ما للطفل ، من أجل جعله أكثر وضوحًا.

لعب أدوار الكفاءة الفردية

يحث المدرب الميسر: "بأنه سيتصرف كطفل لأن دوره هو مناقشة بعض الأشياء التي يطرحها في المحادثة التي نجريها اليوم باستخدام مهارات التواصل اللفظي الخاصة بك. (يمكن للمدرب أو أي ممثل آخر أن يأخذ دور الطفل/المشارك ويمكنه الارتجال في كيفية الرد)

مميزات وخصائص لعب الأدوار "طفل" يصف أسباب سعيه للحصول على المساعدة (على سبيل المثال ، "أشعر بالغضب طوال الوقت ، أشاجر مع أختي كثيرًا لأنها تثير غضبي، وكذلك أي أيضا تثير غضبي").

يجب أن "يتوقف" لعب الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد المستويات التي تقل عن أو تصل إلى دقائق.

الكفاءة الثالثة : WE – ACT 3 بناء الصلة و العلاقة

التعريف

القدرة على التواصل مع الآخرين بطريقة تخلق روحًا وجوا من الثقة والتفاهم.

العلاقة هي الشعور بالارتباط والثقة بين الناس وهي أساس علاقة ذات مغزى وتناغم. إن بناء علاقة مع الطفل تعتبر أمر مهم في إظهار أن الميسر شخص بالغ يمكنهم الوثوق به. إن بناء الصلة و العلاقة تعتبر مرحلة استباقية وأيضا يمكن أن تكون تفاعلية: إنها الاستخدام الاستباقي لتقنيات بناء العلاقات لجعل الطفل يشعر بالراحة، والتفاعل مع احتياجات الطفل. من الأيسر والأسهل تقييم هذه الكفاءة في تفاعل فردي (ميسر و طفل واحد)، لكن المبادئ تظل نفسها في البيئة الجماعية. يتعين على الميسر أن يستخدم استراتيجيات مختلفة من أجل بناء الألفة بينه وبين الطفل وتكوين علاقة جيدة معه، وعليه أيضا الترحيب بالطفل وتقديم نفسه، بما في ذلك اسمه ودوره، وأن يبذل جهده ليحاول جعل الطفل يشعر بالراحة (على سبيل المثال ، من خلال التحدث بطريقة مفتوحة والانخراط في محادثة صغيرة ومحادثة غير رسمية ، وما إلى ذلك). وعلى الميسرين أن يتواصلوا مع الطفل باستخدام اللغة والموضوع المناسب لعمر الطفل وقدرته. على الميسرين أيضا التأكد من أن المحادثة تركز على تجارب الطفل وأنهم يتوافقون مع احتياجات الطفل في التفاعل ، فعلى سبيل المثال ، قد يشارك الميسر أن لديه طعامًا أو هواية أو نشاطًا مفضلًا مماثلًا ، مثل ركوب الدراجة أو لعب كرة القدم أو زيارة الأسرة ، ولكن يجب أن يحافظ على الحدود الشخصية مع الطفل وعدم الهيمنة على التفاعل من خلال التحدث عن تجاربه الخاصة.

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
<input type="checkbox"/> يتعامل ببرود، سلطوية أو يبعد وجفاء مع الطفل	<input type="checkbox"/> يستخدم تقنيات بناء العلاقات، مثال: المحادثات الصغيرة، البدء بالمقدمات والتعريف، الإرتباط مع تجارب الطفل من	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية

<input type="checkbox"/> يتعامل مع الطفل بحنية مفرطة، أو يتقرب منه بشكل مفرط. <input type="checkbox"/> يهيمن على المحادثة أو يركز فقط على تجاربه الخاصة.	<input type="checkbox"/> خلال مشاركة التجارب الخاصة، أو محادثات عفوية و غير رسمية، أو عمل أنشطة مشتركة مع الطفل <input type="checkbox"/> يتأكد من أن المحادثة تركز في المقام الأول على الطفل و تجاربه. <input type="checkbox"/> لا شيء مما نكر	<input type="checkbox"/> يفتح و يناقش مواضيع ملائمة لعمر و قدرات الطفل. <input type="checkbox"/> متجاوب لإحتياجات الطفل خلال تفاعله معه.
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

الاعتبارات الرئيسية

- من المهم أن نلاحظ أن تقنيات وأساليب بناء العلاقات (كجزء من المهارة الأساسية الأولى) لا تستند فقط إلى التواصل اللفظي ، بل يمكن أن تكون أيضًا حول القيام بأنشطة معينة معًا، مثل اللعب معًا والقيام بنشاطات الفنون والحرف اليدوية، وذلك عند استخدامها بوضوح لبناء الثقة والعلاقة (حين لا تكون هذه الأنشطة جزءًا من جدول الجلسة العادية).
- من المهم تسليط الضوء على أن "مشاركة تجربتك الخاصة" ، (يشار إليها باسم الإفصاح عن الذات) يمكن أن تكون تقنية جيدة من أجل بناء علاقة ألفة بين الأطفال حين يتم ذلك بشكل جيد، في الوقت المناسب في السياق الصحيح.

لعب أدوار الكفاءة الفردية

يطلب المدرب من الميسر: "اليوم سأتصرف كطفل، حيث يقابل الطفل الميسر للمرة الأولى، دورك كميسر هو بناء علاقة ألفة ومودة بين الأطفال والميسر. ويمكنك أن تبدأ بالترحيب بي في الجلسة".

يجب أن يتقمص المدرب أو أي ممثل آخر دور الطفل في لعب هذا الدور. البداية ، سيتصرف الطفل بخجل ، ويجب أن يفتح على الميسر فقط إذا تم استخدام تقنيات العلاقة وبناء العلاقات لذلك يمكن للمدرب أن يرتجل بناءً على ما يطلبه الميسر.
سيبدأ تقمص الأدوار بترحيب الميسر بالطفل في الجلسة.
 يجب أن "يتوقف" لعب الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد المستويات التي تقل عن أو تصل إلى خمس دقائق.

الكفاءة الرابعة من: WE - ACT 4: التعاطف والدفء والصرحة

التعاطف هو القدرة على فهم مشاعر الناس ، إلى جانب القدرة على تخيل ما قد يفكر فيه أو يشعر به شخص آخر. أما بالنسبة للدفء فهو إظهار الاهتمام الإنساني أو الحماس أو اللطف. أما الصراحة/الصدق فهي أن يكون الشخص حقيقي وصادق.

التعاطف هو القدرة على فهم أو الشعور بما يختبره شخص آخر من داخل إطاره المرجعي أو إعتقاده أو وجهة نظره، أي القدرة على وضع نفسه في مكان الشخص الآخر. عند العمل مع الأطفال ، من المهم إظهار أن البالغ يفهم تجربة الطفل المعاشة بطريقة دافئة وحقيقية وصريحة. تعتبر هذه العملية تفاعلية في المقام الأول: حيث أنها إنها ردود الفعل على أفكار ومشاعر وعواطف الشخص الآخر لإظهار الدعم والتفاهم. ومع ذلك ، يمكن للمرء أيضا أن يقدم على نحو استباقي أملا واقعيًا في التغيير والتحسين. من الأسهل تقييم هذه الكفاءة في تفاعل فردي ، لكن المبادئ تظل كما هي في بيئة جماعية.

على الميسر أن يظهر الفهم لتجربة الطفل من وجهة نظره ، معرباً عن الاهتمام الحقيقي واللفظ والدفء. ومع ذلك ، فعلى الميسر ألا يقترح أو يشير إلى أنه يعرف كيف يشعر الطفل (على سبيل المثال ، "أعرف/أفهم كيف تشعر").

على الميسر أيضا احترام تجربة الطفل من خلال التأكيد على مشاعر الطفل بوضوح وثقة. على الميسر أيضا توفير الأمل المعقول للتحسينات في التجارب المعاشة مع عدم المبالغة في التوقعات غير الواقعية. على سبيل المثال بالقول: "يبدو أن هذا كان شيء صعب عليك، أتساءل عما إذا كنت شعرت أو تشعر ب...". (أثناء استخدام الإشارات غير اللفظية المؤكدة).

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
<input type="checkbox"/> نقدي وأو عدائي؛ أو لا يبدي اعتبار للطفل <input type="checkbox"/> يتجاهل أجوبة و ردود فعل الطفل العاطفية <input type="checkbox"/> يسخر أو يضحك على الطفل <input type="checkbox"/> يقول عبارات تقلل أو تستخف من أهمية الطفل	<input type="checkbox"/> يستجيب بشكل داعم عاطفيا <input type="checkbox"/> يؤكد على تجربة الطفل من وجهة نظر الطفل بطريقة واضحة و واثقة. <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يعطي الأمل في تحسن التجارب المعاشة من جانب الطفل، بعيدا عن المبالغة في إعطاء الوعود أو تعزيز التوقعات غير الواقعية.
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

الاعتبارات الرئيسية

كما هو مذكور في المقدمة ، على الميسر ألا يقترح أو يعبر أنه يعرف ما يشعر به الطفل (على سبيل المثال ، "أعرف/أفهم كيف تشعر"). إذا حدث هذا ، فإن هذا سيؤدي إلى عدم وضع علامة في خانة الاختيار الثاني للمهارات الأساسية ، لأن الميسر في هذه الحالة لا يتحقق من صحة العواطف من وجهة نظر الطفل.

لعب أدوار الكفاءة الفردية

يقول المدرب للميسر: "سأتصرف كطفل أخبرك ببعض مشاعري ومشاكلي , وأن دورك هو إظهار التفهم والتعبير عن الاهتمام الحقيقي والدفء ". على المدرب أو أي ممثل آخر أن يقوم بلعب دور الطفل. ولن يفتح الطفل على الميسر بشأن مشاعره ومشاكله إلا إذا أظهر الميسر التعاطف والدفء والصرحة.

خصائص ومميزات لعب الأدوار "طفل" يصف المشاعر والمشاكل (على سبيل المثال ، "أشعر بالغضب تجاه [الشخص x] بسبب [xyz] ، أو أتشاجر مع أختي كثيرًا ، لأنها تثير غضبي, وكذلك أي تغضبي أيضا. إنه ذنبهم بأنهم جعلوني غاضب جدًا").
يجب أن "يتوقف" لعب الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد المستويات التي تقل عن أو تصل إلى 5 دقائق.

الكفاءة الخامسة: WE – ACT5: دعم إعادة صياغة أفكار ومشاعر الطفل السلبية

تعريف:

عملية إعادة تصور فكر أو شعور سلبي من خلال رؤيته من منظور مختلف. إعادة الصياغة هي تحديد ثم تغيير الطريقة التي يتم بها عرض المواقف والتجارب والأحداث والأفكار/أو العواطف. على وجه الخصوص ، يشير هذا المفهوم إلى تغيير الأفكار والمشاعر السلبية عند الطفل إلى طرق أكثر إيجابية وواقعية في رؤية الأشياء. كلنا لدينا أفكار ومشاعر سلبية ، وكذلك الأطفال؛ لذلك يمكن للأطفال أن يروا أنفسهم أو الأشياء التي يفعلونها بإطار سلبي غير واقعي ، لذلك من المهم دعم التغيير في هذا التصور.

في أوقات الشدة أو المواقف الصعبة ، قد يحدث هذا بشكل أكثر تكرارًا ، ومن السهل أن تكون ناقدًا لذاتك وترتكز على الأفكار السلبية. في بعض الأحيان قد يقوم الأطفال بالتفكير التذخيمي الكارثي للأحداث والمواقف (Catastrophizing)، مما يجعل الموقف يبدو أسوأ مما هو عليه في الواقع ، أو قد يلومون أنفسهم على أشياء خارجة عن إرادتهم.

إعادة الصياغة هي استراتيجية يمكن للأشخاص الذين يعملون مع الأطفال استخدامها ، للمساعدة في تعديل أساليب وأنماط التفكير لديهم، وغالبًا ما تنطوي إعادة الصياغة على التركيز على أفكار أكثر إيجابية ، ولكن يمكن أن تركز أيضًا على تغيير التوقعات العالية بشكل مفرط لتكون أكثر واقعية. هذا لا يجعل الأطفال يشعرون بتحسن بشكل عام وحول أنفسهم فحسب ، بل و أيضًا يدعمهم ويحفزهم على تغيير السلوكيات السلبية. إعادة الصياغة هو رد فعل في المقام الأول: إنه رد فعل على الأفكار والمشاعر السلبية للطفل. ومع ذلك ، يمكن للمرء أيضًا أن يشجع ويعزز بشكل استباقي إعادة صياغة أفكار الطفل بطريقة مستقلة.

يتعين على الميسر دعم الطفل في إعادة صياغة أفكاره وإعادة تركيزها عند الحاجة (على سبيل المثال ، إذا ذكر الطفل الهزيمة أو اللوم الذاتي: "لا يمكنني فعل أي شيء حيال ذلك" ، "كل ذلك خطأي ولن يتحسن الوضع أبدًا" ، إلخ). وعليه أيضًا أن يكون داعمًا ويقوده في تشكيل الأفكار الحرة (الإستبطان أو التفكير العكسي و الإنعكاسي, To be reflective) عند مساعدة الطفل على إعادة صياغة أفكاره ، والعمل بطريقة تفاعلية لمساعدة الطفل على إعادة صياغة إيجابية خاصة به. على الميسر أن يتأكد من أن الطفل يفهم ويتبنى إعادة الصياغة ، وإعادة التركيز على عبارات أكثر فائدة والاستمرار في دمجها في المناقشة.

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.

سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
---------------------------	--------------------------	----------------------

<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يتأكد بطريقة مناسبة من أن الطفل يفهم و يستوعب الأفكار المعاد صياغتها و التركيز عليها في المستقبل. <input type="checkbox"/> يتفاعل بشكل نشط مع الطفل لتعزيز إعادة صياغة الأفكار و المشاعر السلبية بشكل مستقل.	<input type="checkbox"/> يلخص أو يعيد صياغة أفكار أو مشاعر الطفل السلبية. (للتأكيد و التوضيح و الفهم المتبادل) <input type="checkbox"/> يقدم بدائل إيجابية و واقعية لأفكار أو مشاعر الطفل السلبية. <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> يشعر بالغضب من الطفل لمشاركته أفكاره أو مشاعره <input type="checkbox"/> يعطي تعليقات رافضة أو سلبية لمشاعر أو أفكار الطفل السلبية و/أو يلوم الطفل على الشعور أو التفكير بهذه الطريقة. <input type="checkbox"/> يعزز الأفكار والمشاعر السلبية للطفل.
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها
الملاحظات		

الاعتبارات الرئيسية

- يرجى توخي الحذر إلى أن هذا العنصر/الكفاءة لا تتضمن سوى الأفكار أو المشاعر السلبية التي يشاركها الطفل شفهيًا، كما لا يتعلق الأمر بأي مشاكل أو احتياجات أو قضايا تتعلق بحماية الطفل يشاركها الطفل مع الميسر (لأن ذلك سيكون جزءًا من البنود 6 و 7 و 8).
- لذلك إذا لم يشارك الطفل أي فكرة أو شعور سلبي ، فإن هذا العنصر/الكفاءة يعتبر خارج النطاق (غير قابل للتطبيق) ولا يمكن تقييمه. يمكن ترك النتيجة فارغة ، من خلال عدم النقر على أي خانة. .
- أمثلة على هذه الأفكار: (حيث يمكن توسيع هذه القائمة مع المقيمين أثناء التدريب):
والأمثلة كالتالي :
 - 'لا أستطيع أن أفعل أي شيء حيال ذلك ،'
 - "كل هذا خطأي ولن يتحسن أبدًا"
 - أنا فاشل
 - "لن أتمكن أبدًا من فعل هذا"
 - "لا أحد يريد أن يكون صديقًا لي"
 - لا أحد يحبني
 - "أنا أخذ الجميع"
 - "إنه خطأي أن هذا حدث لي"
 - الى آخره، الى آخره.

لعب أدوار الكفاءة الفردية

يطلب المدرب من الميسر: "سأتصرف كطفل. أثناء إخبارك ببعض مشاكي ، بدأت في الكشف عن مدى شعوري بالهزيمة، الفشل و الحيرة. لذلك، فإن دورك هو دعني في إعادة تشكيل تلك المشاعر".

على المدرب أو أي ممثل آخر، أن يقوم بلعب دور الطفل ، حتى يتسنى للطفل مشاركة مدى شعوره بالهزيمة والحيرة ولن يغير الطفل تفكيره هذا، إلا إذا حاول الميسر الإستنتاج وإعادة الصياغة بطريقة مناسبة. وإذا لم يتم الميسر بذلك ، فسيحتفظ الطفل بنفس الشعور السلبي طوال الوقت.

يتميز لعب الأدوار بخصائص "الطفل" التي تصف المشاعر والمشاكل (على سبيل المثال ، الأشياء التالية ، مثل ، "أشعر بالوحدة الشديدة. ، ليس لدي أي أصدقاء ولا أعتقد أنني سأحصل على أي أصدقاء ، لا أحد يحبني. يجب أن "يتوقف" لعب الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد المستويات التي تقل عن أو قد تصل إلى 5 دقائق.

الكفاءة السادسة : WE – ACT6 _ القدرة على تحديد مشكلات أو احتياجات الطفل اليومية

التعريف :

القدرة على معرفة حالة الأطفال المرتبطة بقضايا الحياة اليومية واحتياجات الطفل.

تتناول هذه الكفاءة قدرة الميسر على تقييم القضايا اليومية التي قد تكون مزعجة أو تسبب مشاكل للطفل. لذلك فمن المهم أن يكون الميسرون قادرين على فهم أن الأشياء التي قد تبدو تافهة بالنسبة للبالغين يمكن أن تبدو وكأنها قضايا كبيرة للطفل وتسبب له الكثير من الإنزعاج.

وبالتالي، من المهم رؤية هذه الأشياء من وجهة نظر الطفل واستكشافها بطريقة مألوفة وصديقة للطفل. وتعتبر هذه الكفاءة استباقية وتفاعلية على حد سواء ، حيث يستكشف الميسر بطريقة تفاعلية ما إذا كانت هناك أشياء تزعج الطفل، ولكن يمكن أن يتفاعل أيضًا مع الطفل الذي يشارك هذه الأمور بنفسه. بناء على أنواع المشاكل الناشئة خلال تحديد وفهم المشاكل ، يمكن متابعة هذه الكفاءة إما من خلال الكفاءة السابعة (WeACT 7 حل المشكلات أو الكفاءة الثامنة (WeACT 8) التعريف الآمن.

يتعين على الميسر تحديد وتقييم احتياجات الطفل بشكل استباقي. وعليه أيضا أن يفهم الظروف التي تؤثر حاليًا على رفاهية الطفل وأدائه اليومي ، بما في ذلك تأثير الأحداث الماضية أو الأخيرة بالإضافة إلى الضغوطات اليومية التي يواجهها. على الميسر أيضا أن يستخدم تقنيات التقييم المألوفة والصديقة للطفل التي توأكب وتلائم عمره وقدرته ، على سبيل المثال مطالبة الطفل بتسمية الأفكار والمخاوف التي قد يواجهها الأطفال الآخرون الذين يعانون من نفس المشاكل على الميسر الإستمرار في التفكير وطرح الأسئلة لتعلم وفهم احتياجات الطفل بشكل أفضل. وأخيرا عليه أن يشرح مفهوم السرية للطفل إذا نشأت قضايا خاصة محتملة.

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
مهارات مساعدة متقدمة	مهارات المساعدة الأساسية	سلوكيات غير مفيدة أو ضارة
<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يناقش تأثير الأحداث أو الضغوطات على رفاه الأطفال <input type="checkbox"/> في حال ظهرت مسألة ذو طابع شخصي أو خصوصي، يعزز و يحترم السرية واستثناءاتها	<input type="checkbox"/> يستخدم تقنيات الأسئلة المناسبة للأطفال لتحديد واستكشاف مشاكل الحياة اليومية للطفل أو احتياجاته <input type="checkbox"/> يسأل و ينصت للأحداث الحياتية ذات الصلة، الضغوط اليومية و الأحداث الحالية.	<input type="checkbox"/> إذا ظهر تاريخ صادم للطفل، يسأل أسئلة غير ضرورية عن التفاصيل. مثل: تفاصيل تصويرية. <input type="checkbox"/> يقيم الحاجات بطريقة تدخلية. <input type="checkbox"/> يتجاهل أو يتعامل مع أي من مشكلات الطفل على أنها ليست ذات أهمية (تافهة)
	<input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	

اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)			
المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	المستوى 3 جميع المهارات الأساسية	المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة
الملاحظات			

الاعتبارات الرئيسية

- وفقًا للمقدمة: اعتمادًا على أنواع المشاكل الناشئة عن هذا تحديد و فهم المشاكل ، يمكن متابعة هذه الكفاءة إما من خلال الكفاءة السابعة (WeACT 7) حل المشكلات أو الكفاءة الثامنة (WeACT 8) التعريف الآمن. إحدى النتائج يمكن أن تكون أيضا في التوقف في نهاية تقييم الاحتياجات هذا ، حيث لا توجد حاجة إلى متابعة إضافية في تلك اللحظة بالذات.
- ليس من الضروري دائمًا شرح ما هي السرية ، نظرًا لأن ليس جميع المشاكل والاحتياجات التي تمت مناقشتها كجزء من هذا البند خاصة أو سرية. ولكن عندما يبدأ الميسر في التطرق إلى شيء خاص ، فمن المهم وضع ذلك في عين الاعتبار . هذه المواضيع الخاصة ليست بالضرورة دائمًا متعلقة بقضايا حماية الطفل كما هو مذكور في البند الثامن (WeACT 8)، إنما يمكن أن تكون أيضًا حول أن شيءٍ يعتبر سرّيًا من وجهة نظر الطفل ، على سبيل المثال "وجود مشكلة مع صديق ، لا يرغب الطفل في إخبار أي شخص آخر بها ، لكنه يرغب في مناقشتها معك".
- كجزء من خانات الاختيار غير المفيدة أو التي يحتمل أن تكون ضارة، يذكر أن الميسر لا ينبغي أن يعامل أي مشكلة من مشاكل الطفل على أنها مشكلة تافهة، هذا لأن طرح الأسئلة يمكن أن يكون أيضًا حول الاحتياجات والمشاكل الصغيرة ، والتي تكون كبيرة في مخيلة الطفل ، لذلك لا ينبغي التقليل من شأن أي شيء. على سبيل المثال ، طفل يضيع لعبته المحبوبة في موقف السيارات.

. لعب أدوار الكفاءة الفردية

- يحث المدرب الميسر\يطلب منه\يخبره: "أنت في مناقشة فردية مع طفل أعرب عن مشاعره القوية والصعبة خلال الجلسة. سوف تعمل كميسر وستحاول فهم مشاكل الطفل واحتياجاته". يتعين على المدرب أو أي ممثل آخر أن يقوم بلعب دور الطفل.
- مميزات لعب الأدوار: لن يفتح الطفل بسهولة ، وسيقدم فقط المزيد من المعلومات بناءً على أسئلة الميسر** وحيث أن الطفل ينحدر\ يأتي من عائلة فقيرة ولديه العديد من الأصدقاء سوف يشارك الطفل ويعرب عن مشاعره حول هذا الموضوع. إنه يشعر بالقلق والحزن والوحدة لأن والديه وأشقائه يتشاجرون طوال الوقت وليس لديه من يثق به.
- يجب أن "يتوقف" لعب الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد المستويات التي تقل عن أو تصل إلى 5 دقائق.**

الكفاءة السابعة: WE – ACT 7 حل المشكلات – يتم تطبيق تقنيات حل المشكلات على مشكلات الطفل اليومية

- القدرة على فهم مشاكل الحياة اليومية للطفل ، وتطبيق تقنيات لحل هذه المشاكل معه. يشير حل المشكلات إلى استكشاف الحلول المحتملة للمشاكل أو القضايا التي تسبب عدم الراحة أو الإجهاد للطفل في حياته اليومية. ينطبق هذا فقط على المشكلات التي يتمتع الطفل بقدرة واضحة على التأثير عليها ولا

ينبغي تطبيق هذه الكفاءة على قضايا حماية الطفل المحتملة التي تقع ضمن اختصاص الكفاءة الثامنة WeACT (8) التحديد الآمن ، أو المشاكل الكبيرة جدًا التي لا يمكن حلها (على سبيل المثال ، مثل حالة الصراع في بلد أو مجتمع). ولذلك عند العمل مع الأطفال ، من المهم التركيز على الحلول المجدية للطفل، القابلة للحل والتي لا تطلب الكثير.

وحيث أن حل المشكلات لا بد له أن ينشأ بشكل تفاعلي مع القضايا التي قد يكون الطفل قد شاركها ، ولكنه يشمل الاستكشاف الاستباقي للحلول الممكنة من جانب الميسر.

على الميسر دعم الطفل والعمل معه لحل المشكلة ، باستخدام تقنيات حل المشاكل ، بما في ذلك: تحديد مشكلة معينة وتعريفها ، تحديد حلول للمشكلة ، موازنة الإيجابيات والسلبيات من أجل تحديد أولويات الحل الأفضل ، وتشجيع تنفيذ الحل. على الميسر توجيه الطفل لإيجاد حل لمشكلته ودعمه في تحديد الدعم الخارجي (إذا لزم الأمر) لمساعدته على النجاح في حل المشكلة. واخيرا على الميسر الثناء على النجاحات وتطبيع (توضيح أن الصعوبات أمر طبيعي, "Normalise") أي صعوبات في تنفيذ الحلول ، وطمأنة الطفل (على سبيل المثال ، "في بعض الأحيان يتعين علينا تجربة الكثير من الحلول قبل العثور على حل يساعد فعلا. في بعض الأحيان ، قد يستغرق حل مشاكلنا وقتًا طويلاً - ولكن كل مسار نسلكه يقربنا من حل المشكلة"

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
<input type="checkbox"/> يقلل من أهمية المشكلة التي يشاركها الطفل. <input type="checkbox"/> يلوم أو يعاقب الطفل لفظيا بسبب المشكلة التي شاركها، مثلا: بإذلالهم	<input type="checkbox"/> يستطلع الحلول الممكنة للطفل <input type="checkbox"/> يطلب مساهمة الطفل عند استطلاع الحلول الممكنة لمشكلة الطفل. <input type="checkbox"/> يشجع الطفل على تطبيق الحلول المحددة و التي اتفق عليها. <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يسأل بشكل فعال عن احتياجات الطفل العاطفية عند استطلاع الحلول الممكنة. <input type="checkbox"/> ينشط الطفل في إيجاد حلول للمشاكل مثل موازنة الإيجابيات والسلبيات، و تحديد الأولويات في الحلول المقترحة. <input type="checkbox"/> يطور خطة عمل بالتعاون مع الطفل، وذلك يشمل تحديد الدعم الخارجي عند الحاجة.
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

الاعتبارات الرئيسية

- تعتبر الكفاءة المذكورة أعلاه إستجابية ، لذلك إذا لم يتم صياغة أي شيء من قبل الطفل شفهيًا كمشكلة ، فلا يمكن أيضًا الكشف عن هذه الكفاءة. وبالتالي يمكن ترك النتيجة فارغة ، من خلال عدم النقر على أي خانة واختيار أي مستوى.
- المشكلة التي يشاركها الطفل هي من مشاكل الحياة اليومية التي يمكن أن يعمل عليها الميسر. يمكن استكشاف هذه القائمة أدناه بشكل أكبر في تدريب مقيمي الكفاءات:

- "ليس لدي الكثير من الأصدقاء"
- "لا أستطيع النوم في الليل ، لأن شقيقي أخى يضيء النور طوال الوقت"
- 'درجاتي وتقديراتي المدرسية لم تكن جيدة في الآونة الأخيرة'
- إلى غير ذلك

● لا ينبغي أن تكون المشاكل مرتبطة بأي مشاكل ترتبط ارتباطاً كاملاً بالجلسة نفسها.

- على سبيل المثال ، يجب ربط مثلًا حالة "عدم وجود قلم رصاص للكتابة" بالحصول على الموارد المناسبة كجزء من البند الثاني عشر: **تنظيم العمل الجماعي بفعالية**
- على سبيل المثال ، يجب أن يكون شعور الطفل بأن الألعاب "مملة" وإعطاء الطفل مدخلات حول كيفية جعلها أكثر "حيوية" مرتبطًا بالبند العاشر ، "الاعتراف بوكالة الطفل في الجلسة ويعززها".
- قد يندرج الطفل الذي يقول "لا أحب القيام بهذا التمرين مع الشخص X" تحت البند الحادي عشر: إدارة السلوك – يوضح مهارات إدارة السلوك و/أو البند الثالث عشر: القدرة على أن تكون شاملاً ، بناءً على السبب الدقيق لعدم الرغبة في القيام بالتمرين مع الشخص X.
- ومع ذلك ، قد يكون هناك شيء يتعلق باللوجستيات حول الجلسة وقد يندرج في إطار هذا البند (We ACT 7): على سبيل المثال ، "أخشى العودة إلى المنزل بعد الجلسة ، لأن المكان يكون مظلم بالفعل عند الانتهاء منها.

لعب أدوار الكفاءة الفردية

"يطلب المدرب من الميسر: "أنت الآن تسهل/تيسر [x نشاط] ، سأصرف كمشارك لك وأشاركك مشكلة تزعجني".

يتعين على المدرب أو أي ممثل آخر مدرب أن يقوم بلعب دور الطفل
مميزات وخصائص لعب الأدوار يكشف الطفل عن مشكلة للميسر (على سبيل المثال ، صعوبة في النوم بسبب الضوضاء من الجيران ، والشعور بالوحدة ، الإشتياق للأجداد الذين يعيشون بعيداً ، وعدم القدرة على الحصول على درجات جيدة في المدرسة ، وما إلى ذلك) لذلك، يرجى ملاحظة أن المشكلة يجب أن تكون مشكلة حياة يومية ، وليس مشكلة تحتاج إلى تحديد آمن (البند الثامن).
يجب أن "يتوقف" تقمص الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد العناصر أدناه أو يصل إلى 5 دقائق.

الكفاءة الثامنة: ACT 8 – WE التحديد الآمن لإساءة معاملة الأطفال والاستغلال والإهمال والعنف وإيذاء النفس

التعريف

القدرة على التعرف بطريقة آمنة على العلامات المحتملة لمخاطر الحماية و على المتابعة والملاحقة بشكل آمن و مناسب.

تشير هذه الكفاءة إلى انتباه الميسر وقدرته على التعرف على علامات الخطر المحتمل للإضرار بالطفل ، وقدرته على تقييم مستوى الخطر بطريقة آمنة ودون التحقيق فيها، فلذلك من المهم للميسرين القيام بذلك للمساعدة في حماية الأطفال من الأذى. ومع ذلك فإن الميسرين مطالبين بإحالة جميع الحالات المحتملة إلى جهة التنسيق المناسبة في المنظمة وعدم التعامل مع هذا الأمر بأنفسهم. هذه الكفاءة تفاعلية حيث ، إذا لم تكن هناك علامات على وجود خطر محتمل للضرر ، فعلى الميسر عدم استكشاف المسألة بشكل استباقي. في حالة عدم وجود علامات خطر محتملة، لا يمكن تقييم هذه الكفاءة. هذه الكفاءة غير مصممة لتحل محل التوجيه أو التدريب

الخاص بالتدخل أو المنظمة بشأن حماية الطفل أو سياسة سلامة الطفل. فبدلاً من ذلك ، من المفترض أن نرى ما إذا كان الميسرون منتبهين لعلامات الخطر المحتملة وقادرين إدارة الموقف بشكل آمن و مناسب. على الميسر إظهار الاهتمام بعلامات الإساءة والإهمال والاستغلال والسلوك الضار (للذات أو للآخرين). في حالة وجود علامات ، على الميسر أن يشير إلى ذلك بأمان والمتابعة لتقييم مستوى المخاطر. على الميسر ألا يحقق أبداً في الموقف ، فعليه فقط أن يطرح الحد الأدنى من الأسئلة ومستوى التفاصيل لتقييم ما إذا كانت الإحالة إلى جهة التنسيق المناسبة في المنظمة ضرورية أم لا. عند مناقشة هذه القضايا مع الطفل ، على الميسر شرح السرية واستثناءاتها للطفل. وإذا تم الأخذ بعين الاعتبار بأن الإحالة ضرورية، فيتعين على الميسر شرح عملية الإحالة للطفل وإدارة توقعات الطفل حول متابعة الحالة. على الرغم من أن الإحالة يجب أن تتم بموافقة الطفل أو بدون موافقته ، إلا أنه يجب على الميسر أن يحاول الحصول على موافقة للقيام بذلك من الطفل. وأخيراً نذكر بأن من المهم للغاية أن يناقش الميسر فقط خطر الحماية المحتمل في موقف لا يوجد فيه خطر سماع أي شخص آخر للمحادثة والمناقشة.

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
<input type="checkbox"/> يهدد بالإبلاغ عن ما أفصحه الطفل من سوء معاملة، للطرف الجاني <input type="checkbox"/> يقوم بتصريحات رافضة لا مبالية للطفل، يلومه أو يقوم بمعاقبته بسبب تعرضه لسوء المعاملة، الاستغلال أو إيذاء النفس. <input type="checkbox"/> يقوم بتقييم الخطر بطريقة تدخلية غير لائقة، أو في مساحة غير آمنة. مثل مناقشة الخطر أمام مجموعة أو في مكان لا يتسم بالخصوصية <input type="checkbox"/> لا يتعامل بشكل فعال مع المؤشرات الواضحة لاحتمالية حدوث ضرر	<input type="checkbox"/> بطريقة آمنة، يشير أو يتابع لفظياً علامات تشير لحدوث ضرر أو مخاطر عالية الضرر. <input type="checkbox"/> يستطلع بطريقة آمنة، صديقة وملائمة للطفل ان كان هنالك احتمالية ضرر ما أو مخاطر حدوث ضرر ما(طريقة مناسبة لدورهم و بدون استخدام أسلوب التحقيق) <input type="checkbox"/> يعزز و يحترم السرية واستثناءاتها. <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> عند الضرورة، يشرح عملية الإحالة و طريقة إجرائها. <input type="checkbox"/> عند الضرورة، يحاول الحصول على موافقة الطفل من أجل القيام بالإحالة المناسبة. <input type="checkbox"/> يدير توقعات الطفل بشأن متابعة الإحالة بطريقة مطمئنة.
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

الاعتبارات الرئيسية

- هذه الكفاءة تعتبر كفاءة إستجابية ، لذلك إذا لم يتم ذكر أي شيء من قبل الطفل يمثل خطراً محتملاً (أو يظهر بصرياً) ، فيتعين على الميسر عدم استكشاف المسألة بشكل استباقي. على الأرجح هذه الكفاءة لن تكون موجودة في سياق المجموعة ، لذلك يمكن ترك خانات الاختيار والمستويات فارغة ، من أجل إظهار أنها لم تكن قابلة للتطبيق.

- لا يُقصد بهذه الكفاءة أن تحل محل التوجيه أو التدريب الخاص بالتدخل أو المنظمة بشأن حماية الطفل أو سياسة سلامة الطفل , بدلاً من ذلك ، من المفترض أن نرى ما إذا كان الميسرون منتبهين لعلامات الخطر المحتملة وقادرين على إدارة الموقف بأمان وبشكل مناسب.

- في تقمص الأدوار الوقت والفرصة لا يساعدونا على إظهار عملية إجراء الإحالة الكامل.
- في المراقبة أثناء الجلسة ، قد تتناسب المهارات المدرجة في هذا البند مع محادثة فردية مع طفل ، ولكن خلال عمل المجموعة فإنه من غير المناسب المتابعة بشكل واسع حول هذا الموضوع ، ويمكن حتى أن يتسبب ذلك في ضرر.
- إلى أي مدى يمكن للميسر طرح الأسئلة!؟ ذلك قد يكون مختلفًا حسب المشروع والسياق. لذلك قد يكون ميسر المهارات الحياتية يطرح بعض الأسئلة الاستكشافية فقط وذلك من أجل تقييم مخاطر الحماية ، ليكون قادرًا على معرفة كيفية الإحالة ، بينما يسمح لميسر التدخل النفسي الأكثر استهدافًا بطرح أسئلة أكثر تعمقًا ، لأن هذا الشخص مدرب مختص في هذا المجال. وبالتالي ، فمن هنا تأتي عبارة "بما يتناسب مع دورهم".
- إذا كان التدخل أو الإجراءات التنظيمية أو المبادئ التوجيهية تتعارض مع العمليات المذكورة هنا عندما يتعلق الأمر بتحديد أمن لقضايا حماية الطفل أو إجراءات الإحالة أو الكشف عن السرية ، فيجب أن تكون للسياسات والإجراءات المعمول بها الأسبقية على العناصر الموضحة في WeACT. في مثل هذه الحالات ، قد يقرر مقيم الكفاءة تجاهل السمات المتناقضة وبدلاً من ذلك تعيين مستوى للكفاءة المعنية بناءً على تقييمهم الذاتي لمدى اتباع الميسر للبروتوكولات المعمول بها.
- عندما لا يتعامل شخص ما مع علامات الإساءة على الإطلاق ، يؤدي ذلك إلى اختيار المستوى الأول. عندما يعالجها شخص ما ، ولكن لا يتابعها بشكل صحيح ، أو لا يطرح الأسئلة على المجموعة بالطريقة الصحيحة ؛ فإن ذلك يؤدي إلى اختيار المستوى الثاني.

لعب أدوار الكفاءة الفردية

يطلب المدرب من الميسر: "سأتصرف على أني طفل مشارك" , أنت تقوم بتيسير جلسة فردية معي ولاحظت بعض علامات الإساءة المحتملة. سابقا خلال الجلسة الجماعية لاحظت أنني تفاعلت بقلق وخوف, لذلك عليك الآن استخدام مهاراتك المكتسبة في التدريب للتقييم الإساءة أو العنف المحتمل.

شخصان لخلق لعب الأدوار: الطفل والميسر ويقوم المدرب و/أو الممثل بلعب دور الطفل

يتميز لعب الأدوار بطفل واحد مشارك لاحظ الميسر عليه علامات سوء المعاملة الجسدية المحتملة , حيث أن الطفل لم يشارك بنشاط خلال جلسات المجموعة وينظر باستمرار حوله خوفا من أي خطر يمكن أن يتعرض له, وربما يتعرض الطفل للضرب من قبل أخيه الأكبر في المنزل باستمرار , كما أن الأخ لا يحب لأخيه أن يذهب إلى المركز ، لأنه مطالب بأن يساعد في مهام المنزل وبعض المهام الأخرى، ويهدده بالضرب مرة أخرى ، إذا لاحظ أنه ذهب إلى المركز.

يجب أن "يتوقف" لعب الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد العناصر \ المستويات أدناه أو حتى يصل إلى 5 دقائق.

الكفاءة التاسعة 9 WE – ACT : اعطاء التغذية الراجعة للطفل

التعريف :

القدرة على تقديم استجابة مفيدة للطفل بشأن أدائه أو سلوكه.

تقديم الملاحظات \ التغذية الراجعة يعني تقديم معلومات للطفل حول أدائه أو سلوكه و ومن المفترض أن تستخدم كأساس للطفل لتحسين الأنشطة أو المهام أو جوانب من حياتهم التي هي مهمة بالنسبة لهم. ولتكون التغذية الراجعة مفيدة وبناءة ، يجب أن تكون التعليقات غير تقييمية وداعمة وفي الوقت المناسب ومحددة ، ويجب ألا تنتقد الطفل أبدًا أو تعالج القضايا التي لا يمكن للطفل السيطرة عليها أو الناتجة خارج إرادته. على الميسر تقديم الملاحظات بشكل استباقي للطفل عندما وحيثما يكون ذلك مناسبًا ، ولكن قد يدفعه الطفل أيضًا إلى تقديم الملاحظات بشكل إستجابي.

يتعين على الميسر أن يتأكد من أن التوقيت مناسب للتعليقات وأن الطفل مستعد لذلك. على الميسر أن يقدم ملاحظات واضحة والتأكد من أنها بناءة وإيجابية ، وعليه أيضا استخدام تقنيات التغذية الراجعة المناسبة ، مثل تقنية سندويتش (بدءًا من شيء رائع ، وبعض التعليقات البناءة وانتهاءً بملاحظة إيجابية مرة أخرى)، أو تقديم أمثلة وحلول مقترحة. يجب على الميسر تصميم و تعديل نوعية التغذية الراجعة بما يتناسب مع عمر الطفل و قدراته، والتأكد من من فهم الطفل للتغذية الراجعة و قبولها.

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
<input type="checkbox"/> يعطي تغذية راجعة قاسية أو غير عادلة للطفل <input type="checkbox"/> يعطي التغذية الراجعة بطريقة تنتقد الطفل.	<input type="checkbox"/> يعطي تغذية راجعة بالوقت الملائم <input type="checkbox"/> يعطي التغذية الراجعة بطريقة بناءة و إيجابية. <input type="checkbox"/> كيف التغذية الراجعة مع مرحلة تطور الطفل <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يستخدم تقنيات ملائمة في إعطاء التغذية الراجعة، مثل طريقة السندويتش، استخدام أمثلة واضحة أو حلول مقترحة. <input type="checkbox"/> يتأكد أن التغذية الراجعة التي أعطيت واضحة ومفهومة ومقبولة
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أي سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

الاعتبارات الرئيسية:

- تدور هذه الكفاءة حول التغذية الراجعة من الميسر إلى الطفل ، أو مجموعة من الأطفال. يتعلق البند العاشر بالاتجاه الآخر ، حيث يتلقى الميسر الملاحظات والمساهمات والاقتراحات من الطفل.
- ولذلك من المهم ألا يكون الجزء الأوسط من تقنية سندويتش طريقة عمل الساندوتش سببًا لإعطاء ملاحظات سلبية، ولكن يجب دائمًا تقديمه بطريقة بناءة.
- قد لا تكون كلمة "شظيرة"/"سندويتش" شيئًا مرتبط بالمعنى الذي نعنيه و ذلك حسب البيئة المحيطة ، لذلك يمكن أن تسمى أيضًا "طريقة الهامبرغر" أو "قمة النصائح".

لعب أدوار الكفاءة الفردية

يقول المدرب للميسر: "سأتصرف كطفل , أنت تُراجعُ التدرّب المنزلي معي, و أنا أعاني مع النشاط X وقمت فقط بإنهاء بعض الأقسام منه, على الرغم من أنه كان من المفترض أن أقوم به كله. على الشخص الذي يلعب دور الميسر تقديم الإقتراحات والتغذية الراجعة للتحسين

نحن بحاجة شخصين للعب الأدوار: طفل واحد والميسر ويستطيع المدرب و/أو الممثل أن يلعب دور الطفل يتميز لعب الأدوار بذكر الطفل المشارك أنه واجه صعوبة في فهم النشاط X وبالتالي لم يقدّم بمعظمه لذلك, على الميسر أن يقدم التعليقات \ التغذية الراجعة المناسبة. يجب أن "يتوقف" تكمص الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد العناصر \ المستويات أدناه أو حتى يصل إلى 5 دقائق.

الكفاءة العاشرة 10 – ACT – WE : يقر ويشجع دور و قدرة و تأثير الطفل في الجلسة

التعريف :

قدرة الميسر على خلق فرصة للطفل لتقديم مدخلات ومعطيات والتأثير على الجلسة التي يشارك فيها.

يقصد بالوكالة قدرة الأفراد على التأثير على الظروف المحيطة بهم ونشير هنا على وجه التحديد إلى قدرة الطفل على تقديم مدخلات والتأثير على الجلسة التي يشارك فيها ويتعين على الميسر أن يشجع وكالتهم في الجلسة. عندما تسنح الفرصة للطفل للتأثير على الأنشطة والجلسات التي يشارك فيها ، فإنه يمكن أن يساعده ذلك على الشعور بأنه مهم وأن رأيه مهم ، مما يدعم بدوره مشاركته والتزامه بالجلسات. على الميسر أن يعزز وكالة الطفل بشكل استباقي ، ولكن يجب عليه أيضًا الرد بشكل إيجابي على مساهمات الطفل أو اقتراحاته أو ملاحظاته.

يتعين على الميسر التعرف بطريقة تفاعلية على أفكار الطفل واقتراحاته خلال الجلسة والتأكد من أن الطفل جزء من عملية صنع القرار ، مع الحفاظ على التوازن بين احترام حدود الطفل ودفعها برفق. وعليه أيضا استيعاب اقتراحات الطفل آخذاً في عين الاعتبار حدود و غرض الجلسة وأهدافها ونطاقها، لذلك لا يجب في جميع الحالات أن تؤخذ مساهمة الأطفال أو إقتراحاتهم في الاعتبار، إلا إذا كان ذلك ممكناً خلال الجلسة ، أو ذات صلة بها ، وهذه الفكرة يجب أن يشرحها ويوضحها الميسر ، وينتج عن ذلك أو نستخلص بأن الميسر مسؤول عن التأكد من فهم الطفل للنشاط وما هو دوره فيه.

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
مهارات مساعدة متقدمة	مهارات المساعدة الأساسية	سلوكيات غير مفيدة أو ضارة
<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يسعى بشكل استباقي ومنفتح لأخذ الإقتراحات والمساهمات والتغذية الراجعة من الطفل. <input type="checkbox"/> يتأكد بشكل فعال من تأثير الطفل بأنه جزء من عملية اتخاذ القرار عندما يكون ذلك ملائماً	<input type="checkbox"/> يتأكد من أن الطفل يفهم ماهية النشاط، وما هو دوره فيه. <input type="checkbox"/> يقر بمساهمات الطفل، اقتراحاته و بتغذيته الراجعة. <input type="checkbox"/> يظهر مرونة داخل نطاق الجلسة بناء على التغذية الراجعة والإقتراحات والمساهمات المقدمة من الطفل.	<input type="checkbox"/> لا يسمح للطفل بالمساهمة أو بتقديم الإقتراحات، أو يتجاهل مساهمات و إقتراحات الطفل. <input type="checkbox"/> يجبر الطفل على المساهمة بأفكاره و إقتراحاته، أو ليكون جزءا بإتخاذ القرار، حتى عندما يظهر الطفل علامات إنزعاج واضحة. <input type="checkbox"/> يعاقب الطفل لإعطاءه تغذية راجعة سلبية، إقتراحات أو مساهمات.

<input type="checkbox"/> يعلم الطفل بما سيحصل بالمعطيات التي شاركها، وما هو قدر التأثير المتوقع من هذه المعطيات.	<input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة	المستوى 3 جميع المهارات الأساسية	المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها
المستوى 1 أية سلوك غير مفيد		
الملاحظات		

الاعتبارات الرئيسية

لعب أدوار الكفاءة الفردية

يطلب المدرب من الميسر: "لقد أكملت للتو [النشاط X] وتقوم الآن بتيسير مناقشة موجهة لـ [النشاط X] ، سنقوم بدور المشاركين الأطفال ودورك هو تسهيل/تيسير مشاركتنا ومن ثم يمكنك البدء بسؤالنا عن X سؤال متعلق بالنشاط X.

نحن بحاجة لثلاثة أشخاص للقيام بلعب أدوار جماعي: طفلان والميسر. ، حيث أن المدرب و/أو الممثل سيلعبون دور الأطفال.

أحد الأطفال سيبدو مهتما جدا بالجلسة و يشارك بحيوية بالعملية التشاركية في الجلسة، و يقدم الكثير من الإقتراحات.

مميزات لعب الأدوار : أن أحد الأطفال يكون هادئ للغاية و غير متأكد من دوره أو من ما سيقوم به خلال النشاط ، لذلك سيطلب من هذا الطفل إخبارنا المزيد من المعلومات حول الغرض والهدف من النشاط بوضوح. أما الطفل الآخر يكون منخرط في المشاركة وواثق جدًا ، لذلك سيقدم الكثير من الاقتراحات والمساهمات من أجل تغيير النشاط وتحسينه.

يجب أن "يتوقف" تكمص الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد العناصر \ المستويات أدناه أو حتى يصل إلى 5 دقائق .

الكفاءة الحادى عشر 11 WE-ACT إدارة السلوك – يظهر مهارات إدارة السلوك

التعريف :

القدرة على توجيه سلوك الطفل وأفعاله نحو طرق التصرف المناسبة. إدارة وضبط السلوك هي توجيه سلوك الطفل نحو طرق التصرف المناسبة. يجب أن يتم هذا بطريقة إيجابية وداعمة تشجع السلوكيات الإيجابية ولا تنطوي على ضرب الطفل أو الصراخ عليه أو إذلاله أو عزله وتجنبه . خلاله ، يجب إعطاء الأطفال الفرصة لتصحيح سلوكهم السلبي على سبيل المثال عن طريق إيقاف سلوك معين ، أو ترتيب الفوضى التي أحدثوها أو عن طريق الاعتذار. لذلك فإن الإدارة السليمة للسلوك أمر بالغ الأهمية في العمل مع الأطفال من أجل الحفاظ على جلسة إيجابية وبناءة. هذه الكفاءة تفاعلية في المقام الأول ، بحيث يجب على الميسر أن يشجع الطفل ويعزز سلوكه عندما يعبر الطفل عن السلوكيات الإيجابية ويتفاعل بشكل مناسب مع السلوكيات السلبية. ومع ذلك ،

فإن على الميسر أن يمنع بشكل استباقي سوء السلوك من خلال ملاحظة ومنع المحفزات أو الانحرافات ومن خلال مخاطبة الأطفال عندما يشعرون بالضيق بشكل ملحوظ.

واخيرا ينبغي أن تكون إدارة السلوك دائماً متسقة ويمكن التنبؤ بها.

على الميسر أن يظهر مهارات إدارة السلوك ، بما في ذلك ملاحظة علامات التوتر والغضب لدى الطفل ودعم الطفل بشكل مناسب من خلال طرق للتحكم في عواطفه. وعلى الميسر أن يعطي الطفل فرصاً لتصحيح سوء السلوك، وعليه أيضاً أن يبلغ الطفل بوضوح بالتوقعات السلوكية وعواقب سوء السلوك عندما يسيء الطفل التصرف بشكل متكرر، كما يجب على الميسر أن يثني ويمدح السلوكيات الإيجابية للطفل.

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
<input type="checkbox"/> يستخدم العقاب الجسدي أو العاطفي مع الطفل، أمثلة: الضرب، الصراخ، الإهانة و الإذلال، العزلة أو الإستفراد به. <input type="checkbox"/> يظهر ردات فعل متباعدة بإدارة السلوك بين الأطفال، أو في مواقف متشابهة. <input type="checkbox"/> ينحاز لطفل عن آخر عند حصول خلافات أو مشاحنات بين الأطفال <input type="checkbox"/> لا يتدخل في حال حصول سلوكيات ضارة، إشكالية، أو مضطربة.	<input type="checkbox"/> ينتبه للطفل عندما يفقد تركيزه، يصبح غير مرتاح أو غاضب بشكل ملحوظ. <input type="checkbox"/> يستخدم أساليب إدارة سلوك مناسبة لعمر الطفل، وأساليب تأديب إيجابية لمعالجة سلوكيات الطفل السلبية. <input type="checkbox"/> يستخدم أساليب التعزيز الإيجابي لتشجيع الطفل عند إظهار سلوكيات إيجابية. <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يعطي الطفل فرصة لتصحيح نفسه و للتأمل الذاتي <input type="checkbox"/> يستخدم استراتيجيات تحول دون السلوكيات الضارة من خلال ملاحظة المشتتات و المحفزات. <input type="checkbox"/> يوصل بشكل واضح السلوكيات المتوقعة من الطفل والعواقب المترتبة في حال عدم اتباعها.
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

الاعتبارات الرئيسية

- الكفاءة السابقة تعتبر كفاءة إيجابية ؛ في حالة عدم إظهار أيمن السلوكيات التي تحتاج إلى إدارة ، فلا يمكن الكشف عن هذه الكفاءة. ومع ذلك ، في معظم الجلسات الجماعية ، سيكون هناك فعليا حاجة إلى ذلك دائماً، نظراً لأن الأمر لا يتعلق بالغضب فحسب ، بل أيضاً بالتشتت ، أو أن الأطفال يستجيبون بطريقة جدية طوال الوقت وما إلى ذلك.
- من الضروري تقييم الميسر على هذه الكفاءة بناءً على المهارات التي يظهرها الميسر ، وليس على النتيجة النهائية ، فقد يقوم الميسر بإدارة السلوك بطريقة جيدة للغاية ، ولكن لا يزال من الصعب التعامل مع الأطفال بسبب عامل خارجي في حياتهم.

لعب أدوار الكفاءة الفردية

يطلب المدرب من الميسر: "أنت الآن تسهل النشاط X وسوف نتصرف بصفتنا المشاركين الأطفال ودورك كميسر هو التعرف على أي سوء سلوك مثبت وواضح ومعالجته. تحت بحاجة لثلاثة أشخاص لإنشاء لعب أدوار جماعي: طفلان والميسر , قد يقوم المدرب (المدرسين) و/أو الممثل بلعب دور الأطفال في هذه الأدوار. يتميز لعب الأدوار بقيام الميسر بإجراء نشاط X مع مجموعة من الأطفال. ثم يبدأ أحد الأطفال في التصرف بطريقة عدوانية ويبدأ في الصراخ على الميسر أو الطفل الآخر. يجب أن "يتوقف" لعب الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد العناصر \ المستويات أدناه أو حتى يصل إلى 5 دقائق.

الكفاءة الثانية عشر 12 ACT – WE إدارة العمل الجماعي بفعالية (مجموعة)

التعريف :

القدرة على توفير الهيكلية والمواد اللازمة لعقد جلسة جماعية بطريقة فعالة تتناول أهداف الجلسة ومواضيعها.

تتناول هذه الكفاءة قدرة الميسر على توفير الهيكلية والمواد اللازمة لعقد جلسة جماعية بطريقة فعالة تتناول أهداف الجلسة ومواضيعها. بدون بنية واضحة أو فهم واضح للأنشطة والقواعد ، يمكن أن يصبح الأطفال مرتبكين وغير دقيقين. هذه الكفاءة استباقية ، لأنها تتطلب من الميسر أن يشرح بطريقة تفاعلية و نشطة وأن يضمن فهم أهداف الجلسة وقواعدها وأنشطتها ، وإدارة الوقت والموارد بطريقة تفاعلية. على الميسر أن يكون لديه هيكلية واضحة للجلسة ، وعليه إدارة الوقت بفعالية ، كما وعليه أيضا تأمين جميع الموارد اللازمة لإدارة الجلسة (بما في ذلك المساحة الآمنة). على الميسر أن يتأكد من أن الأطفال يعرفون ويفهمون القواعد الأساسية للجلسة وأهداف الجلسة وأنشطتها ، وأن يتم تناول وشرح الموضوعات والأهداف المخطط لها مسبقا.

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
<input type="checkbox"/> تفتقر الجلسة لتنظيم واضح (أجندة) وتصبح فوضوية. <input type="checkbox"/> لا يساعد الأطفال في حال شعروا بالارتباك سواء عند تنفيذ النشاط أو عند شرح أهداف الجلسة	<input type="checkbox"/> عنده تنظيم واضح للجلسة يتضمن الموارد اللازمة <input type="checkbox"/> يدير الوقت بفاعلية خلال الجلسة. <input type="checkbox"/> يشرح أهداف و أنشطة الجلسة لجميع المشاركين. <input type="checkbox"/> لا شيء مما نكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يتأكد من إطلاع وفهم الأطفال لقواعد الجلسة. <input type="checkbox"/> يتأكد من تحقيق أهداف الجلسة ومن تغطية الموضوعات المخطط لها.
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		

الاعتبارات الرئيسية

- يرجى الأخذ بعين الاعتبار بأن هذه الكفاءة لا تنطبق هذا الاختصاص على التدخلات التي يتم إجراؤها مع المشاركين الفرديين.
- يجب ألا يؤدي القليل من الفوضى إلى إعتبار السلوك من المستوى الأول ، بل من المستوى الثاني ، من خلال عدم النقر على إحدى المهارات الأساسية. فقط عندما تصبح الجلسة فوضوية للغاية ، في هذه الحالة يتعين تحديد خانة الاختيار الأول غير المفيد أو المحتمل أن يكون ضارًا.
- يجب أن تنعكس هذه الكفاءة على كيفية إدارة الجلسة بشكل عام ، وهي أقل تركيزًا (مقارنة بالكفاءات الأخرى) على المواقف الصغيرة التي تحدث خلال الجلسة.
- إن مدى مشاركة الأطفال ، أو مدى تضمينهم من قبل الميسر ليس جزءًا من هذه الكفاءة ، بل هو جزء من الكفاءة العاشرة حيث يقر ويشجع دور و قدرة وتأثير الطفل في الجلسة أو الكفاءة الثالثة عشر حيث القدرة على الشمولية.
- المهارات الأساسية تتعلق كلها بتحضير و تجهيز هيكلية الجلسة و العمل ضمن المجموعة.
- ترتبط جميع المهارات المتقدمة بشرح المزيد للأطفال , حول أهداف وغايات الهدف (بمعنى شرح الهدف بطريقة مفصلة للأطفال والنأكد من أنهم يفهمونه).

لعب أدوار الكفاءة الفردية

- يطلب المدرب من الميسر: "أنت تسهل جلسة تدخل جماعي تتضمن النشاط العاشر. سنقوم بدور المشاركين , ودورك هو أن تعرفنا على الجلسة والنشاط "
- نحن بحاجة لثلاثة أشخاص لإنشاء لعب أدوار جماعي: طفلان والميسر , قد يتصرف المدرب(المدرّبون) و/أو الممثل كطفل في لعب هذا الأدوار.
- يتعين أن يكون لعب الأدوار يظهر الأطفال يتصرفون بشكل طبيعي مع الميسر خلال شرح الميسر لمقدمة الجلسة, ويتصرفون كأنهم محترّين أو ملبكين في حال كان الميسر غير واضح في شرحه و مطالبه.
- يجب أن "يتوقف" تقمص الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد العناصر \ المستويات أدناه أو حتى يصل إلى 5 دقائق.

الكفاءة الثالثة عشر WE – ACT 13 القدرة على الدمج (مجموعة)

التعريف :

الدمج هو المشاركة والتمكين ، حيث يتم الاعتراف بالقيمة والكرامة المتأصلتين لجميع الناس. مصطلح الدمج يتضمن وصف المشاركة النشطة والمتعمدة والمستمرة عند وجود التنوع بين الأفراد، ويستند مبدأ الدمج إلى عناصر الوصول ، والتوافر ، والمقبولية ، والقدرة على التكيف.

يعنى الدمج هنا تكافؤ الفرص للجميع للمشاركة في الجلسة والأنشطة ، ودعم أولئك الذين قد يُتركون خارج هذه الأنشطة، للمشاركة على نحو منصف ومريح ، مع احترام حدودهم. قد يكون بعض الأطفال أكثر تحفظاً أو خجلاً وبالتالي يتم استبعادهم ، في حين أن بعض الأطفال قد يتعرضون للتمييز والتهميش من قبل أقرانهم على أساس عمرهم أو جنسهم أو عرقهم أو دينهم أو خلفيتهم أو عوامل أخرى؛ ولذلك يلزم دعم مشاركة هؤلاء الأطفال والتصدي لأي تمييز محتمل. يعتبر الدمج استباقي في اتخاذ الميسر خطوات نشطة لدمج جميع الأطفال في الجلسة ، أو رد فعل ، حين يقوم الميسر بمعالجة أي نوع من التهميش.

على الميسر أن يضمن الوصول العادل إلى الأنشطة بطريقة إستباقية من خلال تحديد الأطفال المعرضين لخطر الاستبعاد ، والاعتراف بالاختلافات والتنوع بين الأطفال ، واختيار وتكييف وتنفيذ الأنشطة التي تضمن إدراج الطفل بغض النظر عن خلفيته وهويته. ومع ذلك ، فعليه أن يكون دائماً على دراية بحدود الطفل ، وعليه أن يعالج ويتعامل مع أي تهميش أو استبعاد أو تمييز قد يتعرض له الطفل .

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
<input type="checkbox"/> يهملش طفل بناء على خصائص مثل العرق، الدين، الجنس <input type="checkbox"/> يتجاهل بعض الأطفال بالمجموعة. <input type="checkbox"/> يسمح لطفل أن يقوم بإستثناء أو تهميش أو تمييز ضد أقرانه. <input type="checkbox"/> يختار الأنشطة التي قد تستثني بعض الأطفال.	<input type="checkbox"/> يشجع بطريقة فعالة الأطفال على المشاركة و الانضمام بالجلسة و أنشطتها. <input type="checkbox"/> يتدخل في حال تهميش طفل أو تمييز ضده، أو في حال تم استبعاده من الأنشطة. <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يختار ويكيف ويدير أنشطة التي تسمح لجميع الأطفال بالمشاركة، بغض النظر عن خلفياتهم أو هويتهم أو قدراتهم. <input type="checkbox"/> يجد التوازن بين تشجيع الطفل على المشاركة وبيان احترام حدوده.
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

الاعتبارات الرئيسية

- يرجى الأخذ بعين الاعتبار بأن هذه الكفاءة لا تنطبق على التدخلات التي يتم إجراؤها مع مشاركين فرديين.

- تتكون هذه الكفاءة من عنصرين كما يلي :
 - 1. مشاركة هادفة في المجموعة والجلسة
 - 2. التأكد من أن جميع الأطفال يمكنهم الانضمام ولا يتم استبعاد أي طفل منهم .

- في خانة اختيار السلوكيات غير تامة فإدوة أو الضارة، يوجد البند التالي " يسمح لطفل أن يقوم بإسثناء أو تهميش أو تمييز ضد أقرانه." الذي يحتاج أيضًا إلى تصرفات إدارة السلوك ، ولكنه مدرج هنا بشكل خاص لأنه مرتبط بـ "الاستبعاد والتمييز" بين الأقران.
- لا تعتمد مراقبة مهارات المساعدة المتقدمة على سلوك الأطفال ، إنما تعتمد كل الاعتماد حول كيفية قيام الميسر بتشكيل وتجهيز البيئة و المساحة.

- يتعلق الأمر بـ " أن للجميع القدرة على المشاركة الهادفة ، في بيئة دامجة، مع توفير فرص متساوية "
- إذا كان الأطفال لا يرغبون في المشاركة ، فإن الأمر يعود للميسر للحفاظ على هذه البيئة الدامجة ، ولكن أيضًا أن لا يدفع الطفل كثيرًا و بشكل مفرط إلى الانضمام.

لعب أدوار الكفاءة الفردية

يطلب المدرب من الميسر: "سأصرف كطفل مشارك. أنت تقوم بتيسير جلسة جماعية مع الأطفال, وستقومون بنشاط يتطلب الركض في جميع أنحاء الغرفة "

مميزات لعب الأدوار لقد كسر الطفل ساقه ، وبالتالي فهو غير قادر على الجري. لذلك يمكنه المشي لمسافات قصيرة فقط ممسكًا بشيء ما (مثل كرسي). بالرغم من ذلك إلا أنه حريص جدا على الانضمام.

يجب أن "يتوقف" لعب الأدوار بمجرد تقييم الكفاءة عن طريق تحديد أحد العناصر \ المستويات أدناه أو حتى يصل إلى 5 دقائق.

الملحق رقم 1 التحيز المعرفي:

ترسيخ التحيز والحدائثة

الترسيخ هو عندما يؤثر انطباعك الأول عن الميسر على جميع ملاحظتك أما بالنسبة للحدائثة هي عندما تبقى الدقائق العشر الأخيرة من الملاحظة في ذهنك باعتبارها الأكثر أهمية وتأخذ تلك الدقائق العشر الأخيرة وتزنها وتعطيها الأهمية أكثر من البقية.

-الانحياز التأكيدي

يحدث هذا عندما تكون لديك بالفعل فكرة عن الطريقة التي تعتقد أو تظن أن الميسر سيدير بها الجلسة ، لذلك تميل إلى ملاحظة الأشياء التي تعيد تأكيد معتقداتك فقط.

تأثير النعامة

تتجاهل المعلومات السلبية عندما تكون الأمور تسير بشكل سيئة ، فأنت "تدفن رأسك في الرمال". مثل النعامة وتتجاهل سماع أى تجاه أو انحياز نحو المعلومات السلبية. على سبيل المثال ، إذا كان الميسر يقوم بعمل سيء ، فتتجاهل بعض الأشياء السلبية وتسلط الضوء على الإيجابيات القليلة.

الثقة المفرطة

يحدث هذا عندما تشعر أن المهمة سهلة جدا بالنسبة لك ، لذلك تمر عليها بسرعة وتفوتك أشياء عدة. أو أنت متأكد من أنك تعرف كيف سيقوم الميسر بالعمل فلا تقوم بعمل دقيق للغاية لأنك تمتلك ثقة عمياء.

البروز (الإدراكي)

عندما تنتبه فقط إلى الأحداث الواضحة أو المتطرفة وتتجاهل الأحداث المستترة أو التي تتطلب دقة و تمحيصا. على سبيل المثال ، قد يصرخ الميسر مرة واحدة بطريقة تجعلك غير مرتاح لذلك تسمح تلقائياً بأن يؤثر ذلك على بقية درجات الكفاءة خلال الملاحظة.

الإدراك الانتقائي

عندما يكون توقعك لكيفية عمل الميسر أكثر أهمية من الواقع- على سبيل المثال ، قد يعجبك الميسر حقاً حتى تسلط الضوء على الأمور الجيدة وتتجاهل الأمور السيئة.

الصور النمطية \ العقلية

عندما يؤثر شيء ما متعلق بالميسر على درجاتك - كيف يرتدون ملابسهم ، جنسهم ، كيف يبدو ، إلخ. ربما هم يرتدون ملابس فوضوية للغاية ، لذلك تفترض أن إدارة المجموعة ليست جيدة جداً وأن ذلك يؤثر على كيفية تمييزهم.

تحيز الدور

أن نكون حاسمين جدا و نقديين للغاية، لأنه يُسمح لنا بأن نكون دقيقين ونقديين بسبب أدوارنا. أن نبالغ في النقد، لأن هذا متوقع منا. مثل مصممي الأزياء.

الانحياز بين التصنيفات

عندما لا يتفق المقيّمون تمامًا مع بعضهم البعض ، ويؤثرون على بعضهم البعض لإجراء تغييرات. مثل الرأي المختلف حول نبرة الصوت.
تقييم التوقعات التي تدور في عقلك, حول ما يجب عليك و/أو ما هو متوقع منك وضعه كتقييم, بدلا من تقييم ما لاحظته فعليا.

الميول والاختلافات الثقافية

يحدث هذه عندما يكون مقيم الكفاءة غير مدرك للاختلافات الثقافية, فيقوم بالتقييم حسب ما هو مقبول في ثقافتهم. فمثل هذه الأشياء التي تعتمد على الاختلافات الثقافية هي نبرة الصوت ، والتواصل غير اللفظي . لذلك يتعين على مقيم الكفاءة وضع مفردات مختلفة في الاعتبار ، والانتباه إلى الاختلافات الثقافية.