

# Kompetencje w ramach Zarządzania problemami plus (PM+)

## 1. ROZPOZNAWANIE PROBLEMÓW ROZWIĄZYWALNYCH I NIEROZWIĄZYWALNYCH

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.			
Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania	
<input type="checkbox"/> Obwinia klienta za problemy (np. „Wpakował(a) się Pan/Pani w tę sytuację, teraz musi Pan/Pani sobie sam(a) z nią poradzić.”) <input type="checkbox"/> Mówi, że wszystkie problemy klienta są zbyt trudne lub nie da się ich rozwiązać	<input type="checkbox"/> Przeprowadza z klientem „burzę mózgów” na temat nowych lub poprzednich problemów, o których wspominał klient <input type="checkbox"/> Opracowuje z klientem listę problemów <input type="checkbox"/> Opisuje lub podaje przykład różnicy między rozwiązywalnym i nierozwiązalnym <input type="checkbox"/> <i>Żadne z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie podstawowe umiejętności</i> <input type="checkbox"/> Wspomaga klienta w wyborze problemów priorytetowych <input type="checkbox"/> Ponownie spotyka się z klientem w celu określenia, czy priorytetowe problemy są możliwe do rozwiązania, czy nie	
Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)			
<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> jakiegokolwiek bezskuteczne zachowanie	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakiegokolwiek umiejętność zaawansowana
Uwagi:			

## 2. WYBÓR PROBLEMU

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.			
Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania	
<input type="checkbox"/> Wybiera problem za klienta <input type="checkbox"/> Wybiera problem, na który klient nie ma wpływu	<input type="checkbox"/> Współpracuje z klientem, aby wybrać konkretny problem, na który klient ma wpływ <input type="checkbox"/> Prosi klienta o opinię na temat wybranego problemu (np. „Czy jest Pan/Pani gotowy(-a), aby rozpocząć definiowanie tego problemu?”). <input type="checkbox"/> <i>Żadne z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie podstawowe umiejętności</i> <input type="checkbox"/> Wyjaśnia klientowi każdy etap wyboru problemu	
Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)			
<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> jakiegokolwiek bezskuteczne zachowanie	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakiegokolwiek umiejętność zaawansowana
Uwagi:			

### 3. ZDEFINIOWANIE PROBLEMU I CELÓW

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.

Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania
<input type="checkbox"/> Mówi klientowi, że problem jest nierozwiązywalny <input type="checkbox"/> Kpi z klienta w związku z potencjalnymi celami (np. „Ten cel jest niemożliwy do osiągnięcia, jak mógł Panu/Pani w ogóle przyjść na myśl?”)	<input type="checkbox"/> Wspólnie z klientem opracowuje kilka pomysłów w celu zdefiniowania problemu i celu <input type="checkbox"/> W sposób konkretny definiuje problem z klientem <input type="checkbox"/> <i>Żadne z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie podstawowe umiejętności</i> <input type="checkbox"/> Koncentruje się na praktycznych aspektach problemu, na które można wpłynąć <input type="checkbox"/> Motywuje i zachęca klienta do zwizualizowania sobie problemu jako rozwiązanego <input type="checkbox"/> Wspólnie z klientem, dzieli problem na składowe lub kroki, aby go skonkretyzować

Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)

<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> <i>jakiegokolwiek bezskuteczne zachowanie</i>	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> <i>brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności</i>	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> <i>wszystkie podstawowe umiejętności</i>	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> <i>wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakiegokolwiek umiejętność zaawansowana</i>
---	---	--	---

Uwagi:

### 4. ROZWIĄZANIA W RAMACH BURZY MÓZGÓW

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.

Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania
<input type="checkbox"/> Zadaje pytania pomocnicze dotyczące rozwiązań, które opracował klient podczas burzy mózgów (np. „Nie do końca tak chce to Pan/Pani rozwiązać, prawda?”) <input type="checkbox"/> Zachęca do stosowania rozwiązań niemożliwych do zastosowania <input type="checkbox"/> Koncentruje się wyłącznie na rozwiązaniach, które „rozwiązują cały problem” <input type="checkbox"/> Mówi klientowi, jak rozwiązać problem (np. „Powinien Pan/Powinna Pani...” )	<input type="checkbox"/> Ułatwia klientowi opracowanie 1 lub 2 „praktycznych” rozwiązań <input type="checkbox"/> Nierealistyczne lub nieprzydatne rozwiązania zostają wyeliminowane <input type="checkbox"/> <i>Żadna z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie podstawowe umiejętności</i> <input type="checkbox"/> Współpracuje z klientem w swobodnej „burzy mózgów”, w celu opracowania jak największej liczby rozwiązań, bez oceniania ich rzeczywistej wartości <input type="checkbox"/> Aktywnie zachęca klienta do udziału w „burzy mózgów” (np.: Co polecił(a)by Pan/Pani znajomemu, gdyby był na Pana/Pani miejscu?)

Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)

<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> <i>jakiegokolwiek bezskuteczne zachowanie</i>	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> <i>brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności</i>	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> <i>wszystkie podstawowe umiejętności</i>	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> <i>wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakiegokolwiek umiejętność zaawansowana</i>
---	---	--	---

Uwagi:

## 5. WYBÓR ROZWIĄZANIA

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.			
Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania	
<input type="checkbox"/> Wybiera rozwiązanie nierealistyczne lub rozwiązanie o negatywnych konsekwencjach (np. ucieczka z domu) <input type="checkbox"/> Mówi klientowi, które rozwiązanie wybrać <input type="checkbox"/> Ocenia klienta ze względu na wybrane przez niego rozwiązanie (np. „To nie ma szansy powodzenia”)	<input type="checkbox"/> Odrzuca nierealne rozwiązania <input type="checkbox"/> Pomaga klientowi wybrać osiągalne rozwiązanie o najmniejszym negatywnym wpływie i największym potencjale pozytywnego skutku <input type="checkbox"/> <i>Żadne z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie podstawowe umiejętności</i> <input type="checkbox"/> Dowiaduje się, jak klient rozwiązywał wcześniej problemy i omawia, co ma szansę na powodzenie, a co nie <input type="checkbox"/> Omawia wady i zalety LUB pozytywne/negatywne konsekwencje WSZYSTKICH wymienionych rozwiązań	
Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)			
<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> jakiegokolwiek bezskuteczne zachowanie	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakiegokolwiek umiejętność zaawansowana
Uwagi:			

## 6. OPRACOWANIE PLANU DZIAŁANIA PROWADZĄCEGO DO ROZWIĄZANIA

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.			
Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania	
<input type="checkbox"/> Mówi klientowi, co powinien zrobić <input type="checkbox"/> Tworzy bariery dla klienta lub zniechęca go do podejmowania prób (np. „Pani mąż nigdy na to nie pozwolił”) <input type="checkbox"/> Krytykuje wkład klienta <input type="checkbox"/> Odsuwa bariery lub nie stosuje strategii rozwiązywania problemów związanych z tymi barierami	<input type="checkbox"/> Tworzy plan działania zawierający konkretne i mierzalne kroki <input type="checkbox"/> Ustala harmonogram planu działania <input type="checkbox"/> Zachowuje postawę wspierającą i pomocną <input type="checkbox"/> <i>Żadne z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie podstawowe umiejętności</i> <input type="checkbox"/> Definiuje przypomnienia <input type="checkbox"/> Omawia potencjalne bariery w realizacji planu działania <input type="checkbox"/> Pomaga klientowi stworzyć alternatywny plan (np. „Jeśli bardzo się Pan/Pani martwi, proszę wykonać ćwiczenia oddechowe”)	
Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)			
<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> jakiegokolwiek bezskuteczne zachowanie	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakiegokolwiek umiejętność zaawansowana
Uwagi:			

## 7. POWTÓRZENIE Z ZARZĄDZANIA PROBLEMAMI

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.			
Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania	
<input type="checkbox"/> Karci lub obwinia klienta za niewykonane zadania <input type="checkbox"/> Mówi klientowi, co powinien, a czego nie powinien być robić (np. „To Pana/Pani wina, powinien/powinna Pan/Pani być(a) wykazać się większą odwagą”)	<input type="checkbox"/> Omawia realizację planu działania <input type="checkbox"/> Chwali każdą próbę wdrożenia planu działania, nawet jeśli nie powiodła się <input type="checkbox"/> Bada i normalizuje wszelkie wyzwania, o których wspomina klient <input type="checkbox"/> <i>Żadne z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie podstawowe umiejętności</i> <input type="checkbox"/> Jeśli plan działania nie zakończy się pełnym sukcesem, odpowiednio dostosowuje go (np. definiuje skuteczniejsze przypomnienia) <input type="checkbox"/> Wybiera nowy problem lub rozwiązanie, które w miarę potrzeby jest bardziej realne do zrealizowania <input type="checkbox"/> Jeśli klient odniósł sukces, omawia kroki umożliwiające dalsze zarządzanie problemem	
Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)			
<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> jakośkolwiek bezskuteczne zachowanie	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakośkolwiek umiejętność zaawansowana
Uwagi:			

## 8. PSYCHOEDUKACJA W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA STRESEM I RELAKSACJI

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.			
Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania	
<input type="checkbox"/> Ocenia klienta pod kątem objawów/uczuc ( „Po co martwić się i odczuwać dyskomfort ciała z powodu tak prostych rzeczy?”) <input type="checkbox"/> Pospiesznie/niestarannie udziela informacji	<input type="checkbox"/> Wyjaśnia lub podaje przykłady tego, jak uczucia mogą wpływać na nasze ciała lub powodować dyskomfort fizyczny <input type="checkbox"/> Wprowadza plan nauki technik (np. oddychania) zapewniających ulgę <input type="checkbox"/> <i>Żadne z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie podstawowe umiejętności</i> <input type="checkbox"/> Podaje przykłady typowych rodzajów dyskomfortu <input type="checkbox"/> Identyfikuje objawy lub uczucia, których doświadcza klient i wyjaśnia, w jaki sposób mogą one powodować nieprzyjemne odczucia somatyczne <input type="checkbox"/> Wyjaśnia, dlaczego dana technika jest przydatna <input type="checkbox"/> Udzielając wyjaśnień, używa metafor	
Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)			
<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> jakośkolwiek bezskuteczne zachowanie	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakośkolwiek umiejętność zaawansowana
Uwagi:			

## 9. WPROWADŹ STRATEGIĘ ODDYCHANIA (NASTĘPNIE ĆWICZ I POWTARZAJ)

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.

Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania
<input type="checkbox"/> Zmusza klienta do ćwiczenia strategii oddychania <input type="checkbox"/> Krytykuje osiągnięcia klienta („To wszystko jest złe; musi Pan/Pani to zrobić w ten sposób.”) <input type="checkbox"/> Popędza klienta podczas ćwiczeń lub używa głośnego lub szorstkiego głosu <input type="checkbox"/> Wyraża niekonkretne lub nieprzydatne sugestie (np. „Proszę spróbować lepiej oddychać.”)	<input type="checkbox"/> Chętnego klienta wprowadza w nową technikę (np. oddychania) <input type="checkbox"/> Prowadzi klienta przez praktykę, monitorując na bieżąco <input type="checkbox"/> Podczas demonstracji stosuje odpowiednie ułożenie rąk i gesty <input type="checkbox"/> Instrukcje i poszczególne etapy oddychania prezentuje w odpowiednim tempie (np. odpowiednie tempo liczenia 1,2,3,4) <input type="checkbox"/> <i>Żadne z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie podstawowe umiejętności</i> <input type="checkbox"/> Dbą o to, aby klient nie odczuwał potrzeby osiągnięcia perfekcji (np. „Wymaga to praktyki, sam(a) Pan/Pani będzie wiedział(a), co jest dla Pana/Pani komfortowe.”) <input type="checkbox"/> Chwali klienta za ćwiczenia i normalizuje wszelkie zmagania <input type="checkbox"/> Dostosowuje strategię zgodnie z potrzebami, aby zapewnić klientowi komfort <input type="checkbox"/> Używa metafor (np. metafory balonu) lub pomaga klientowi przygotować ciało (wstrząśnij ciałem)

Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)

<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> <i>jakiegokolwiek bezskuteczne zachowanie</i>	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> <i>brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności</i>	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> <i>wszystkie podstawowe umiejętności</i>	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> <i>wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakiegokolwiek umiejętność zaawansowana</i>
---	---	--	---

Uwagi:

## 10. POWTÓRZENIE Z ZARZĄDZANIA STRESEM: MONITORUJ I ZACHĘĆ DO KONTYNUOWANIA ĆWICZEŃ (ZADAWAJ ZADANIA DO DOMU)

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.			
Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania	
<input type="checkbox"/> Ocenia klienta na podstawie wyników lub negatywnych doświadczeń z praktyką (np. „To okropne.”, „Źle Pan/Pani to zrobił(a).”) <input type="checkbox"/> Zniechęca klienta do samodzielnego ćwiczenia (np. „Zrani się Pan/Pani, jeśli spróbuje Pan/Pani zrobić to sam(a).”, „Jest Pan/Pani beznadziejny(-a).”)	<input type="checkbox"/> Rozmawia z klientem na temat doświadczeń w zakresie ćwiczenia strategii w domu <input type="checkbox"/> Chwali próbę klienta ćwiczenia w domu <input type="checkbox"/> Normalizuje wszelkie wyzwania, których doświadczają klient i pomaga mu je przewyciężyć <input type="checkbox"/> Zachęca klienta do kontynuowania samodzielnego ćwiczenia <input type="checkbox"/> <i>Żadne z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie podstawowe umiejętności</i> <input type="checkbox"/> Krótko omawia i ćwiczy oddychanie lub inną strategię razem z klientem podczas sesji <input type="checkbox"/> Wspólnie z klientem, poszukuje najlepszego czasu i miejsca do samodzielnego ćwiczenia <input type="checkbox"/> Bada i rozwiązuje potencjalne bariery, jakie klient może napotkać w niezależnej praktyce	
Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)			
<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> jakośkolwiek bezskuteczne zachowanie	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakośkolwiek umiejętność zaawansowana
Uwagi:			

## 11. PLANOWANIE DZIAŁAŃ I ZADAŃ

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.			
Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania	
<input type="checkbox"/> Samodzielnie (bez wkładu klienta) tworzy harmonogram zajęć <input type="checkbox"/> Planuje działania, które są niejasne lub nieosiągalne w krótkim okresie (np. zdobycie nowej pracy, spacer po lesie) <input type="checkbox"/> Karcie lub obwinia klienta za uczucia, negatywne zachowania lub działania (np. „To Pana/Pani wina.”)	<input type="checkbox"/> Przeprowadza burzę mózgu i tworzy z klientem listę różnych rodzajów działań <input type="checkbox"/> Prosi klienta, aby na początek wybrał jedno zadanie i jedną przyjemną czynność <input type="checkbox"/> Planuje konkretne dni, godziny i lokalizacje dla wybranych działań <input type="checkbox"/> <i>Żadne z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie podstawowe umiejętności</i> <input type="checkbox"/> Łączy czynności z przypomnieniami lub z innymi wydarzeniami lub zobowiązaniami <input type="checkbox"/> Dokonuje przeglądu potencjalnych barier i wyzwań <input type="checkbox"/> Efektywnie posługuje się arkuszem roboczym	
Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)			
<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> jakośkolwiek bezskuteczne zachowanie	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakośkolwiek umiejętność zaawansowana
Uwagi:			

## 12. WZMACNIANIE WSPARCIA SPOŁECZNEGO

Zaznacz haczykiem wszystkie zachowania, które zostały zaobserwowane w każdej z kategorii.			
Bezskuteczne lub potencjalnie szkodliwe zachowania	Podstawowe umiejętności pomagania	Zaawansowane umiejętności pomagania	
<input type="checkbox"/> Zniechęca klienta do kontaktowania się z innymi osobami, agencjami społecznymi lub społecznościami <input type="checkbox"/> Sugeruje jedynie kontakt ze służbami ratunkowymi <input type="checkbox"/> Ocenia klienta za trudności w komunikowaniu się z rodziną, przyjaciółmi lub członkami społeczności	<input type="checkbox"/> Identyfikuje wsparcie społeczne w życiu klienta <input type="checkbox"/> Wyjaśnia znaczenie wzmocnienia wsparcia społecznego <input type="checkbox"/> Współpracuje z klientem w celu identyfikacji nowych lub różnych sieci wsparcia społecznego <input type="checkbox"/> Zachęca klienta do nawiązywania kontaktu z innymi <input type="checkbox"/> <i>Żadne z powyższych</i>	<input type="checkbox"/> <i>Wykorzystuje wszystkie „Podstawowe umiejętności pomagania”</i> <input type="checkbox"/> Opracowuje plan działania z klientem, w tym, kiedy i do kogo zwrócić się o wsparcie <input type="checkbox"/> Omawia pokonywanie barier i wyzwań <input type="checkbox"/> Zaleca umiejętności/techniki wspierające cele relacji z innymi	
Zaznacz haczykiem poziom, który najlepiej odpowiada obserwacji (należy zaznaczyć tylko jeden poziom)			
<input type="checkbox"/> <b>Poziom 1</b> jakośkolwiek bezskuteczne zachowanie	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 2</b> brak podstawowych umiejętności lub niektóre, ale nie wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 3</b> wszystkie podstawowe umiejętności	<input type="checkbox"/> <b>Poziom 4</b> wszystkie podstawowe umiejętności pomagania oraz jakośkolwiek umiejętność zaawansowana
Uwagi:			

### Podziękowanie

Niniejsza skala opiera się na badaniach opisanych w pracy: Pedersen G A, Gebrekristos F, Eloul L, Golden S, Hemmo M, Akhtar A, Schafer A, Kohrt B A. Development of a Tool to Assess Competencies of Problem Management Plus Facilitators Using Observed Standardised Role Plays: The EQUIP Competency Rating Scale for Problem Management Plus. *Intervention*. 2021;19(1):107-17. <https://www.interventionjournal.org/text.asp?2021/19/1/107/312725>

Pełne podziękowania i informacje o prawach autorskich na stronie: <https://whoequip.org/en-gb>.