

# Mejora de la evaluación de factores terapéuticos comunes (ENACT)

## Competencias Fundamentales de Ayuda para Adultos

### 1. COMUNICACIÓN NO VERBAL

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Participa de otras actividades (ej. responde al móvil, realiza los trámites) <input type="checkbox"/> Se ríe del usuario <input type="checkbox"/> Utiliza expresiones faciales inapropiadas <input type="checkbox"/> Contacto físico inapropiado	<input type="checkbox"/> Permite silencios <input type="checkbox"/> Mantiene contacto visual apropiado <input type="checkbox"/> Mantiene una postura abierta (cuerpo hacia el usuario) <input type="checkbox"/> Continuamente usa un lenguaje corporal que demuestra soporte (asentir con la cabeza) y expresiones (uh huh) <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Varía el lenguaje corporal en relación al contenido y las expresiones que el usuario muestra durante la sesión	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

### 2. COMUNICACIÓN VERBAL

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Interrumpe al usuario <input type="checkbox"/> Induce a las respuestas usando preguntas cerradas (ej. "en realidad no quería hacer eso, ¿verdad?") <input type="checkbox"/> Corrige al usuario (ej. "lo que realmente quieres decir es...") o usa declaraciones acusatorias (ej. "no debería haberle dicho eso...") <input type="checkbox"/> Utiliza términos inadecuados para la cultura y la edad	<input type="checkbox"/> Realiza preguntas abiertas <input type="checkbox"/> Resume o parafrase la información <input type="checkbox"/> Permite que el usuario complete sus ideas antes de responder <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Alienta al usuario a continuar explicando (ej. "cuéntame más...") <input type="checkbox"/> Realiza aclaraciones en primera persona (ej. "te escuché decir, entendí...") <input type="checkbox"/> Sigue el ritmo de la conversación con el usuario, lo que permite pausas más largas o más cortas de acuerdo al ritmo de la conversación	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

### 3. EXPLICACIÓN Y PROMOCIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Obliga al usuario a compartir información confidencial al proveedor de salud mental no especializado o a otras personas <input type="checkbox"/> Describe la confidencialidad de manera inexacta (ej. "solo se lo diré a tu familia") <input type="checkbox"/> Promete total confidencialidad sin excepciones <input type="checkbox"/> Minimiza las preocupaciones del usuario sobre la confidencialidad (ej. "no importa si alguien más nos escucha")	<input type="checkbox"/> Explica el concepto de confidencialidad <input type="checkbox"/> Enumera excepciones por autolesiones o daños a otros <input type="checkbox"/> Explica por qué puede ser importante romper la confidencialidad <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Detalla el flujo de comunicación relacionado a la confidencialidad y excepciones <input type="checkbox"/> Realiza preguntas para evaluar la comprensión del usuario sobre la confidencialidad <input type="checkbox"/> Los temas de discusión son apropiados para el entorno	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

### 4. CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES Y DIVULGACION VOLUNTARIA

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Domina la sesión comentando su experiencia personal <input type="checkbox"/> Minimiza los problemas al describir soluciones personales <input type="checkbox"/> Hace preguntas innecesarias o embarazosas <input type="checkbox"/> Comenta información confidencial de otras personas	<input type="checkbox"/> Se presenta y explica el rol <input type="checkbox"/> Conversa de manera casual <input type="checkbox"/> Pide la presentación del usuario (ej. cómo prefiere ser llamado) <input type="checkbox"/> Comparta una experiencia similar con el usuario (ej. acerca de la comunidad/región) <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Pide la reflexión sobre la información que le comparte <input type="checkbox"/> Comprueba con el usuario si se siente cómodo (ej. ofrece asiento, idioma preferido)	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

## 5. EXPLORACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE SENTIMIENTOS

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Critica las respuestas del usuario y/o las compara con las respuestas de otras personas en situaciones similares (ej. “la gente no suele reaccionar de esta manera”) <input type="checkbox"/> Minimiza los sentimientos o emociones del usuario <input type="checkbox"/> Obliga al usuario a describir sus emociones	<input type="checkbox"/> Alienta apropiadamente al usuario a compartir sus sentimientos (ej. “gracias por tu confianza...”) <input type="checkbox"/> Explica que otros pueden compartir síntomas, reacciones y preocupaciones similares, ante experiencias semejantes (ej. “es normal que...”) <input type="checkbox"/> Pide al usuario que reflexione sobre la experiencia de compartir sus emociones (ej. “¿cómo te sentiste al comentarme...?”) <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Explora posibles razones por las cuales el usuario no desea compartir sus emociones <input type="checkbox"/> Comenta sobre la expresión facial del usuario para fomentar la expresión emocional <input type="checkbox"/> Valida las reacciones emocionales y además reformula las reacciones dañinas (ej. “es normal que te sientas así, pero estas emociones pueden causar...”) 	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

## 6. DEMOSTRACIÓN DE EMPATÍA, CALIDEZ Y SINCERIDAD

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Critica las preocupaciones del usuario <input type="checkbox"/> Minimiza las preocupaciones del usuario <input type="checkbox"/> Muestra una respuesta emocional inapropiada, falsa o poco sincera	<input type="checkbox"/> Es cálido, amigable, y sincero durante la sesión <input type="checkbox"/> Muestra activamente atención y/o preocupación al usuario (ej. “eso suena triste, ¿puedes contarme más al respecto?”) <input type="checkbox"/> Hace preguntas para comprender cuales emociones el usuario estaba sintiendo (ej. “me pregunto si te sentiste triste o enojada cuando sucedió esto”) <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Solicita al usuario que reflexione sobre las declaraciones empáticas del agente (ej. “¿qué pensaste cuando dije que sonabas triste?”)	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

## 7. EVALUACIÓN DEL DAÑO Y DESARROLLO DEL PLAN DE RESPUESTA

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> No pregunta sobre autolesiones o intento de suicidio <input type="checkbox"/> Brinda un sermón utilizando razones religiosas o legales contra la autolesión o intento de suicidio del usuario (ej. "esto es pecado o esto es ilegal") <input type="checkbox"/> Muestra incredulidad (ej. acusa al usuario de hablar de autolesión para llamar la atención; no cree que otros dañarían al usuario o a sus familiares) <input type="checkbox"/> Alienta al usuario a que no le cuente a nadie más sobre la autolesión o el daño a otros	<input type="checkbox"/> Pregunta sobre la autolesión, intento de suicidio, o el daño a otros, o explore el daño si el usuario lo refiere <input type="checkbox"/> Pregunta sobre la intención actual del daño, y medios, o intentos anteriores <input type="checkbox"/> Pregunta sobre factores de riesgo y/o protectores <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Si el riesgo actual es bajo o alto, ayuda al usuario a desarrollar un plan de seguridad (ej. brinda estrategias de afrontamiento y búsqueda de ayuda)	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 8. CONEXIÓN AL FUNCIONAMIENTO DIARIO E IMPACTO EN LA VIDA

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Critica al usuario por dejar que sus síntomas afecten su funcionamiento diario (eg. "eres débil, no tienes fuerza de voluntad") <input type="checkbox"/> Le dice al usuario que no hay conexión entre sus problemas de salud mental y su funcionamiento diario o no pregunta cómo la salud mental está afectando el funcionamiento diario <input type="checkbox"/> Critica al usuario por el impacto de sus problemas en sus hijos, su cónyuge, o sus familiares <input type="checkbox"/> Hace que el usuario se sienta culpable por el impacto en sus hijos, sus familiares, u otros	<input type="checkbox"/> Pregunta sobre el funcionamiento diario <input type="checkbox"/> Discute la conexión (la relación) entre el funcionamiento diario y su salud mental <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Aclara y/o apoya o reformula las conexiones del usuario entre el funcionamiento y su salud mental <input type="checkbox"/> Explora la relación en ambas direcciones (de la vida diaria a los síntomas y de los síntomas a la vida diaria) <input type="checkbox"/> Pregunta sobre su funcionamiento diario pasado en comparación con el contexto social actual (ej. "COVID19; ¿hace cuánto tiempo notaste esos cambios?")	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 9. EXPLORACIÓN DE LA EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA POR PARTE DEL USUARIO

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Critica la visión que el usuario tiene del problema y lo califica como ignorante, supersticioso, etc. <input type="checkbox"/> Respalda las creencias perjudiciales del usuario o su red social	<input type="checkbox"/> Pregunta la opinión del usuario acerca de la causa de su problema <input type="checkbox"/> Pregunta sobre la opinión de su familia o su entorno social acerca de la causa de su problema (ej. "¿qué dice tu familia que causó esto?") <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Incorpora la perspectiva de la causa del problema del usuario de manera no perjudicial <input type="checkbox"/> Discute alternativas a las explicaciones perjudicial (ej. "dijiste que esto es porque fallaste a tu familia, ¿me pregunto si hay otra forma de pensar sobre esta situación?") <input type="checkbox"/> Visualizan las diferencias entre la perspectiva del problema del usuario y de las otras personas	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 10. PARTICIPACIÓN DE FAMILIARES Y OTRAS PERSONAS SIGNIFICATIVAS

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Le dice al usuario que no involucre a familiares o personas significativas durante las sesiones, tratamiento o recuperación <input type="checkbox"/> Obliga al usuario a involucrar a sus familiares o una persona significativa durante las sesiones <input type="checkbox"/> Exige hablar con familiares o personas significativas sin permiso del usuario <input type="checkbox"/> Si está presente la persona significativa, permite que minimice o desautorice al usuario durante la sesión	<input type="checkbox"/> Pregunta sobre las personas significativas en la vida del usuario (ej. miembros del hogar, familiares, u otros) <input type="checkbox"/> Pregunta al usuario cómo le gustaría involucrar a las personas significativas en el proceso de atención <input type="checkbox"/> Pregunta al usuario con quién vive <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Explora las razones del usuario para involucrar o no a un familiar o persona significativa <input type="checkbox"/> Realiza un juego de rol o se analiza la posible interacción saludable con una persona significativa (ej. el agente hace el rol de un miembro de la familia)	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 11. ESTABLECER LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Le dice al usuario que sus objetivos (expectativas) no se podrán cumplir sin dar razón <input type="checkbox"/> Proporciona información incorrecta, engañosa o poco realista acerca de los objetivos de la intervención <input type="checkbox"/> Impone una meta para el usuario	<input type="checkbox"/> Pregunta al usuario sobre sus objetivos (expectativas) <input type="checkbox"/> Explica claramente cómo el plan de intervención se ajusta a los objetivos y expectativas del usuario <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Priorización y modificación del plan de tratamiento para ajustarse a los objetivos (expectativas) del usuario <input type="checkbox"/> Trabaja con el usuario para repensar sus objetivos del plan de tratamiento (ej. "su objetivo es conseguir un trabajo, ¿podemos trabajar juntos en un objetivo que le ayude a conseguirlo?")	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 12. PROMOCIÓN DE LA ESPERANZA REALISTA PARA EL CAMBIO

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Hace comentarios negativos sobre las preocupaciones/dudas del usuario (ej. "¿cómo quiere mejorar si no tiene esperanza?") <input type="checkbox"/> Brinda expectativas poco realistas (ej. "todo se curará o se resolverá...") <input type="checkbox"/> No proporciona ninguna esperanza de cambio (ej. "este problema no se puede resolver")	<input type="checkbox"/> Explica cómo el usuario puede tener esperanza de cambio <input type="checkbox"/> Elogia al usuario por participar en la intervención <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Solicita y explora las dudas del usuario sobre la intervención <input type="checkbox"/> En base a su experiencia previa o por el comportamiento del usuario, promueve la esperanza de cambio <input type="checkbox"/> Discute razones de esperanza cuando el usuario tiene dudas o está insatisfecho	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

### 13. INCORPORACIÓN DE MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO Y SOLUCIONES PREVIAS

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Hace comentarios negativos sobre los mecanismos de afrontamiento del usuario (ej. "eso nunca ayudaría...") <input type="checkbox"/> Fomenta mecanismos de afrontamiento poco saludables (ej. ingerir sustancias tóxicas)	<input type="checkbox"/> Pregunta al usuario sobre los mecanismos de afrontamiento pasados o actuales <input type="checkbox"/> Elogia al usuario por soluciones previas o actuales, que fue/fueron positivas o seguras <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Continuamente alienta el uso de mecanismos de afrontamiento positivos <input type="checkbox"/> Reflexiona sobre las estrategias poco saludables previas y propone alternativas positivas	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

### 14. PSICOEDUCACIÓN CON TERMINOLOGÍA LOCAL

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Utiliza términos técnicos sin verificar la comprensión del usuario <input type="checkbox"/> Utiliza términos estigmatizantes acerca de la salud mental	<input type="checkbox"/> Realiza una psicoeducación precisa utilizando términos simples <input type="checkbox"/> En la psicoeducación, incluye conceptos locales y terminología apropiada <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Incorpora la descripción del problema que ha brindado el usuario <input type="checkbox"/> Verifica que el usuario comprenda la psicoeducación	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 15. OBTENCIÓN DE RETROALIMENTACIÓN

Verifique todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Le dice al usuario qué hacer sin solicitar su retroalimentación <input type="checkbox"/> Ofrece sugerencias poco saludables o negativas	<input type="checkbox"/> Pide la retroalimentación del usuario para ver si las sugerencias son útiles <input type="checkbox"/> Proporciona aclaraciones, reformulaciones o sugerencias alternativas basadas en la retroalimentación <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Resume la retroalimentación proporcionada por el usuario y verifica si la interpretación es correcta (ej. "entonces lo que me mencionas que debo mejorar para la siguiente sesión es... ¿es correcto?")	
Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

**Reconocimiento.** Esta escala está adaptada con permiso de la escala ENACT original, que fue publicada CC BY-NC-ND por Kohrt et al en: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

Estas competencias fueron informadas por la investigación descrita en: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

Vea los reconocimientos completos y la información de derechos de autor en <https://equipcompetency.org/es>