

# Group facilitation Assessment of Competencies Tool (GroupACT)

## Habilidades de facilitación de grupos para adultos

### 1. DIRECTICES DEL GRUPO O REGLAS BÁSICAS

Marque todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Incumple las directrices del grupo (ej. contesta al teléfono durante la sesión, interrumpe a los miembros) <input type="checkbox"/> Permite que los miembros incumplan las directrices sin corregirlo o reconocerlo	<input type="checkbox"/> Introduce el concepto de las directrices de la sesión grupal en la primera sesión. Así mismo, recapitula y explica por qué son relevantes en las sesiones posteriores <input type="checkbox"/> Establece reglas básicas (ej. respetar, escuchar y prestar atención a los demás, "todo lo que se dice, se queda aquí", nada de teléfonos) <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Solicita el acuerdo del grupo sobre las directrices <input type="checkbox"/> Solicita opiniones al grupo, analiza lo comentado y brinda la retroalimentación respectiva <input type="checkbox"/> Ajusta las normas en función de las necesidades o del contexto	
Marque el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

### 2. PARTICIPACIÓN DEL GRUPO

Marque todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Muestra favoritismo hacia determinados miembros <input type="checkbox"/> Excluye a otros miembros (ej. ignora sus aportaciones) <input type="checkbox"/> Obliga a los participantes a participar en la discusión, aunque no quieran <input type="checkbox"/> Reprende a los participantes por participar poco o demasiado	<input type="checkbox"/> Utiliza técnicas oportunas (ej. asignación de turnos; "sugerencias suaves") para fomentar una participación justa y equitativa <input type="checkbox"/> Aclara los puntos de la discusión a los miembros que tienen dificultades de lectoescritura, cálculo o con el uso de tecnología <input type="checkbox"/> Aborda los obstáculos que interfieren para la participación (ej. las interrupciones) <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Ofrece una reflexión sobre la discusión <input type="checkbox"/> Propone formas para que los miembros pueden apoyarse mutuamente para participar <input type="checkbox"/> Verifica que todos los miembros se sientan cómodos al compartir su experiencia	
Marque el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

### 3. FOMENTAR LA EMPATÍA ENTRE LOS MIEMBROS DEL GRUPO

Marque todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> No interviene cuando los miembros del grupo se muestran indiferentes, hirientes u hostiles entre sí <input type="checkbox"/> Comparte información de los miembros, obtenida de una sesión privada, como ejemplo de empatía o indiferencia	<input type="checkbox"/> Alienta y fomenta la empatía entre los miembros del grupo (ej. señala las muestras de empatía de uno hacia el otro) <input type="checkbox"/> Modela comportamiento empático (ej. asiente con la cabeza, dice "ajá", hace preguntas respecto a su sentir, como: "¿cómo se sintió al compartir esto con nosotros?") <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Realiza resúmenes e interpretaciones de la discusión <input type="checkbox"/> Muestra interés a través de afirmaciones y escucha activa	
Marque el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

### 4. RESOLUCIÓN COLABORATIVA DE PROBLEMAS

Marque todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Ofrece sugerencias directamente sin permitir contribuciones del grupo <input type="checkbox"/> No interviene ni aborda directamente brindando soluciones perjudiciales o poco realistas (ej. "dejar el trabajo", "evitar al marido") <input type="checkbox"/> Juzga las soluciones brindadas por el grupo <input type="checkbox"/> Permite que los miembros juzguen (ej. "eso nunca funcionará", "es ridículo")	<input type="checkbox"/> Anima por igual a todos los participantes a compartir cómo han abordado problemas similares <input type="checkbox"/> Anima a los participantes a celebrar y apoyar a los demás, por las experiencias positivas y difíciles que han vivido <input type="checkbox"/> Descarta las soluciones poco realistas o inútiles <input type="checkbox"/> Propone soluciones con apoyo del grupo, a través de la lluvia de ideas <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Solicita la retroalimentación del grupo para garantizar que las soluciones sean alcanzables, realistas y oportunas <input type="checkbox"/> Aborda posibles obstáculos. Valida y reconoce los retos (ej. "no todas las soluciones funcionan para todos") <input type="checkbox"/> Invita a los miembros a trabajar en pareja para apoyarse mutuamente (si es aplicable a la intervención)	
Marque el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 5. ABORDAR LAS BARRERAS LOGÍSTICAS A LA PARTICIPACIÓN

Marque todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Excluye activamente la asistencia de los miembros (ej. no hace ajustes de horario) <input type="checkbox"/> Ignora la retroalimentación sobre las barreras de la asistencia a través de medios remotos (ej. falta de acceso a internet o computadora) <input type="checkbox"/> Ignora las barreras sociodemográficas y de las minorías (ej. observancias religiosas, prácticas menstruales, discapacidades)	<input type="checkbox"/> Solicita activamente información para abordar cualquier obstáculo relacionada con la asistencia (ej. horario de trabajo/agricultura, dificultades con el transporte) <input type="checkbox"/> Considera reprogramar o ajustar las sesiones de acuerdo a las necesidades del grupo <input type="checkbox"/> Anima a los miembros a asistir aun así hayan perdido sesiones anteriores <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Involucra al grupo en la búsqueda de soluciones, para que todos los miembros puedan asistir a las sesiones <input type="checkbox"/> Anima a los miembros del grupo a apoyarse mutuamente para asistir a las sesiones del grupo <input type="checkbox"/> Facilita el acceso a las sesiones (ej. espacio y ubicación adecuados para realizar las sesiones; desplazamientos grupales)	
Marque el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 6. CONFIDENCIALIDAD DEL GRUPO

Marque todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Comparte con el grupo la información o las experiencias confidenciales de un miembro (ej. historia de traumas de un miembro revelada en privado) <input type="checkbox"/> Amenaza con compartir información del grupo con miembros de la comunidad o de su familia <input type="checkbox"/> Culpa y se enfrenta a los miembros cuando se rompe la confidencialidad <input type="checkbox"/> No interviene cuando otros incumplen el principio de confidencialidad	<input type="checkbox"/> Explica las razones para la confidencialidad, y las situaciones en las que se puede incumplir el principio de confidencialidad <input type="checkbox"/> Se abordan los problemas de confidencialidad cuando llegan personas inesperadas/no invitadas <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Explica las cuestiones de respeto, valorando las experiencias de los demás y sentimientos asociados al incumplimiento de la confidencialidad <input type="checkbox"/> Aborda de forma adecuada los momentos en los que se incumple el principio de confidencialidad en el grupo	
Marque el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 7. GESTIÓN DEL TIEMPO: PAUSAS ADECUADAS, ACTIVIDADES DE ANIMACIÓN Y RITMO

Marque todos los comportamientos de cada categoría.			
Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos	Habilidades básicas de soporte	Habilidades avanzadas de soporte	
<input type="checkbox"/> Impide que los participantes tomen un descanso <input type="checkbox"/> Obliga al grupo a continuar cuando está emocionalmente agotado o angustiado <input type="checkbox"/> Se enfrenta a los participantes o los culpa cuando piden hacer descansos o actividades de animación	<input type="checkbox"/> Revisa el programa de la jornada <input type="checkbox"/> Incluye pausas de receso con instrucciones claras sobre su duración y/o señales de inicio o fin <input type="checkbox"/> Incluye tiempo para preguntas en agenda <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Consolida el aprendizaje de los participantes (ej. hace resumen) <input type="checkbox"/> Obtiene retroalimentación y consulta sobre lo aprendido (ej. dispone de actividades de consulta y repaso) <input type="checkbox"/> Consulta con el grupo cuándo se necesitan o se prefieren las pausas <input type="checkbox"/> Dirige adecuadamente las actividades de animación del grupo para fomentar la participación	
Marque el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento no saludable</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

### Acknowledgement

Estas competencias fueron informadas por la investigación descrita en: Pedersen, G. A., Sangraula, M., Shrestha, P., Lakshmin, P., Schafer, A., Ghimire, R., Luitel, N. P., Jordans, M. J. D. & Kohrt, B. A. Developing the Group facilitation Assessment of Competencies Tool for Group-Based Mental Health and Psychosocial Support Interventions in Humanitarian and Low Resource Settings. *Journal on Education in Emergencies*. 2021. <https://doi.org/10.33682/u4t0-acde>

Vea los reconocimientos completos y la información de derechos de autor en <https://equipcompetency.org/es>.