

# Шкала оцінювання загальних терапевтичних факторів (ENACT)

## Основні навички допомоги дорослим

### 1. НЕВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ ТА АКТИВНЕ СЛУХАННЯ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Займається іншими справами (відповідає на дзвінки, заповнює документи) <input type="checkbox"/> Насміхається з клієнта <input type="checkbox"/> Демонструє невідповідний вираз обличчя <input type="checkbox"/> Дозволяє собі неналежний фізичний контакт	<input type="checkbox"/> Дозволяє паузи <input type="checkbox"/> Підтримує належний зоровий контакт <input type="checkbox"/> Зберігає відкриту позу (тіло повернуто до клієнта) <input type="checkbox"/> Постійно демонструє підтримку, використовуючи мову тіла (киває головою) і висловлювання (так/ага) <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> Демонструє всі базові навички надання допомоги <input type="checkbox"/> Змінює мову тіла під час зустрічі залежно від того, про що говорить та як висловлюється клієнт	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

### 2. ВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Перебиває клієнта <input type="checkbox"/> Ставить багато навідних закритих запитань (наприклад, «Насправді Ви ж не хотіли цього робити, чи не так?») <input type="checkbox"/> Виправляє клієнта («Насправді Ви маєте на увазі...») або використовує звинувачувальні твердження (наприклад, «Ви не повинні були говорити це своєму чоловікові») <input type="checkbox"/> Використовує мову та терміни, які не відповідають культурі та віку клієнта	<input type="checkbox"/> Ставить відкриті запитання <input type="checkbox"/> Підсумовує або перефразовує озвучені твердження <input type="checkbox"/> Дозволяє клієнту закінчити говорити, перш ніж відповідати <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> Демонструє всі базові навички надання допомоги <input type="checkbox"/> Заохочує клієнта продовжувати розповідь («Розкажіть мені більше про...») <input type="checkbox"/> Використовує уточнювальні твердження від першої особи («Ви сказали, що... Наскільки я зрозумів(ла)...») <input type="checkbox"/> Адаптується до ритму клієнта, дозволяючи довші чи коротші паузи	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

### 3. ПОЯСНЕННЯ ТА ЗАПЕВНЕННЯ У КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Примушує клієнта розкривати інформацію йому/їй чи іншим особам <input type="checkbox"/> Невірно описує концепцію конфіденційності (наприклад, «Я розповім це лише Вашій родині») <input type="checkbox"/> Обіцяє, що все, без винятку, залишиться конфіденційним <input type="checkbox"/> Мінімізує занепокоєння клієнта щодо конфіденційності (наприклад, «Не має значення, чи хтось ще нас почує»)	<input type="checkbox"/> Пояснює концепцію конфіденційності <input type="checkbox"/> Описує виняткові випадки, в яких буде змушений(а) порушити конфіденційність — за наявності ризику заподіяння шкоди собі або іншим <input type="checkbox"/> Пояснює, чому може бути важливо порушити конфіденційність <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Детально описує процес перенаправлення, пов'язаний із конфіденційністю та винятками, в яких існує необхідність порушення конфіденційності <input type="checkbox"/> Ставить запитання, щоб оцінити розуміння клієнтом конфіденційності <input type="checkbox"/> Теми, які обговорюються, відповідають умовам конфіденційності	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

### 4. ПОБУДОВА ВІДНОСИН ТА ЗНАЙОМСТВО

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Домінує протягом зустрічі, описуючи свій власний досвід <input type="checkbox"/> Применшує проблеми клієнта, описуючи, як сам(сама) впорався (лася) з ними <input type="checkbox"/> Ставить незручні особисті запитання, які не є необхідними <input type="checkbox"/> Обговорює конфіденційну інформацію інших клієнтів	<input type="checkbox"/> Представляється та пояснює свою роль <input type="checkbox"/> Веде невимушену, неформальну розмову <input type="checkbox"/> Просить клієнта представитися, (сказати, як клієнт хоче, щоб до нього зверталися) <input type="checkbox"/> Ділиться загальним досвідом, який стосується клієнта (наприклад, про його громаду/регіон) <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Запитує думку клієнта щодо озвученої інформації <input type="checkbox"/> Перевіряє, чи клієнту комфортно (наприклад, чи зручно йому сидіти на запропонованому місці, якою мовою йому зручно спілкуватися)	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 5. АНАЛІЗ ТА НОРМАЛІЗАЦІЯ ПОЧУТТІВ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Заявляє, що реакція клієнта є незвичайною або нетиповою для інших у подібних ситуаціях (наприклад, «Люди зазвичай не реагують на це так») <input type="checkbox"/> Применшує або заперечує почуття чи емоції клієнта <input type="checkbox"/> Примушує клієнта описувати емоції	<input type="checkbox"/> Належним чином заохочує клієнта ділитися почуттями <input type="checkbox"/> Пояснює, що інші люди, які мали аналогічний досвід, можуть мати подібні симптоми, реакції та занепокоєння <input type="checkbox"/> Просить клієнта поміркувати про досвід ділитися почуттями <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Аналізує потенційні причини того, чому клієнт не наважується розповісти про свої емоції <input type="checkbox"/> Продумано коментує вираз обличчя клієнта, щоб заохотити його до висловлення емоцій <input type="checkbox"/> Валідує (визнає) емоційні реакції та одночасно застосовує прийоми рефреймінгу, які дозволяють клієнту переосмислити потенційні шкідливі емоційні реакції	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 6. ДЕМОНСТРАЦІЯ ЕМПАТІЇ, ТЕПЛОГО СТАВЛЕННЯ ТА ЩИРОСТІ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Критикує те, що непокоїть клієнта <input type="checkbox"/> Заперечує те, що непокоїть клієнта <input type="checkbox"/> Емоційна реакція консультанта видається невідповідною, фальшивою або напускною	<input type="checkbox"/> Виявляє теплі, дружні та щирі реакції протягом усієї зустрічі <input type="checkbox"/> Постійно проявляє турботу про клієнта та небайдужість (наприклад, «Це звучить сумно, Ви можете розповісти мені більше про це?») <input type="checkbox"/> Ставить запитання, щоб визначити, які емоції переживав клієнт (наприклад, «Мені цікаво, чи почувалися ви сумним чи розлученим, коли це сталося») <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Просить клієнта поміркувати про емпатійні висловлювання, почуті від консультанта (наприклад, «Що Ви подумали, коли я сказав(ла), що у Вас сумний голос?»)	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 7. ОЦІНЮВАННЯ РИЗИКІВ ЗАВДАННЯ ШКОДИ СОБІ ЧИ ІНШИМ, ЗАВДАННЯ ШКОДИ ІНШИМИ ТА РОЗРОБКА СПІЛЬНОГО ПЛАНУ РЕАГУВАННЯ НА ТАКІ РИЗИКИ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Не запитує про завдання шкоди самому собі <input type="checkbox"/> Читає клієнту лекцію щодо того, що завдання шкоди самому собі суперечить нормам релігії чи права (наприклад, «Це гріх, або це протизаконно») <input type="checkbox"/> Висловлює недовіру (наприклад, звинувачує клієнта в тому, що він говорить про завдання шкоди самому собі, щоби привернути увагу; стверджує, що насправді інші люди не зашкодять клієнту чи дітям клієнта) <input type="checkbox"/> Заохочує клієнта не розповідати нікому про заповідання шкоди собі чи іншим	<input type="checkbox"/> Запитує про заподіяння шкоди собі чи іншим або детально обговорює це питання, якщо його піднімає клієнт <input type="checkbox"/> Запитує про поточні наміри, засоби чи попередні спроби <input type="checkbox"/> Запитує про фактори ризику та/або захисту <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Якщо поточний ризик є високим або низьким, допомагає клієнту розробити план безпеки (наприклад, стратегії подолання стресу та звернення по допомогу)	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 8. ЗВ'ЯЗОК ІЗ СОЦІАЛЬНИМ ФУНКЦІОНУВАННЯМ ТА ВПЛИВ НА ЖИТТЯ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Критикує клієнта за те, що він дозволяє симптомам впливати на його функціонування (наприклад, «Ви слабкі, у Вас немає сили волі») <input type="checkbox"/> Каже клієнту про відсутність зв'язку між проблемами з психічним здоров'ям та щоденним функціонуванням або не запитує його про те, як психічне здоров'я впливає на щоденне функціонування <input type="checkbox"/> Критикує клієнта за те, що його проблеми впливають на дітей, дружину(чоловіка) або членів сім'ї <input type="checkbox"/> Змушує клієнта почуватися винним за вплив на дітей, сім'ю та інших	<input type="checkbox"/> Запитує клієнта про щоденне функціонування <input type="checkbox"/> Обговорює зв'язок між щоденним функціонуванням і психічним здоров'ям <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Роз'яснює та/або підтверджує зв'язки, що існують між щоденним функціонуванням і психічним здоров'ям, та, за необхідності, використовує прийоми рефреймінгу <input type="checkbox"/> Досліджує взаємозв'язки в обох напрямках (вплив щоденного функціонування на симптоми і навпаки) <input type="checkbox"/> Запитує про те, як змінилося щоденне функціонування клієнта в порівнянні з попереднім соціальним контекстом (наприклад, COVID-19; як довго це триває?)	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 9. ДОСЛІДЖЕННЯ ТОГО ЯК КЛІЄНТ ТА ЙОГО КОЛО СПІЛКУВАННЯ ПОЯСНЮЮТЬ ПРОБЛЕМУ (ПРИЧИННО-НАСЛІДКОВІ ТА ПОЯСНЮВАЛЬНІ МОДЕЛІ)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Пов'язує бачення клієнтом проблеми з неосвіченістю, забобонністю тощо <input type="checkbox"/> Підтверджує шкідливі переконання клієнта або його оточення	<input type="checkbox"/> Запитує клієнта про його бачення причин проблеми <input type="checkbox"/> Запитує про погляди сім'ї або оточення щодо причини проблеми (наприклад, «Що, на думку Вашої родини, спричинило це?») <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Включає погляди клієнта на причину проблеми в планування допомоги таким чином, щоб не завдати клієнту шкоди <input type="checkbox"/> Обговорює альтернативу некорисним поясненням (наприклад, «Ви сказали, що це сталося через те, що Ви підвели свою сім'ю. Як Ви вважаєте, чи можна поглянути на цю ситуацію по-іншому?») <input type="checkbox"/> Аналізує відмінності в поглядах клієнта та поглядах інших на причину проблеми	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 10. ЗАЛУЧЕННЯ ЧЛЕНІВ СІМ'Ї ТА ІНШИХ БЛИЗЬКИХ ЛЮДЕЙ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Говорить клієнту жодним чином не залучати сім'ю чи близьких людей до процесу лікування або відновлення <input type="checkbox"/> Примушує клієнта залучати до процесу лікування членів сім'ї або близьку людину <input type="checkbox"/> Вимагає поговорити з членами сім'ї чи близькими людьми без згоди на те клієнта <input type="checkbox"/> Дозволяє близькій людині, яка супроводжує клієнта, пригнічувати його	<input type="checkbox"/> Запитує про близьких людей у житті клієнта (членів його сім'ї, людей, із якими він живе, чи інших) <input type="checkbox"/> Запитує клієнта, чи хотів би він залучити близьких людей до надання йому допомоги <input type="checkbox"/> Запитує клієнта, з ким він живе <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Досліджує вибір клієнта, причини залучення чи незалучення близької чи знайомої людини <input type="checkbox"/> Відпрацьовує у форматі рольової гри або обговорює варіанти успішної взаємодії з близькою людиною (наприклад, консультант грає роль члена сім'ї)	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 11. СПІЛЬНА ПОСТАНОВКА ЦІЛЕЙ ТА ЗАДОВОЛЕННЯ ОЧІКУВАНЬ КЛІЄНТА

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Каже клієнту, що його цілей (очікувань) неможливо досягти, але не вказує причини <input type="checkbox"/> Надає неправильну, оманливу або нереалістичну інформацію про цілі лікування <input type="checkbox"/> Диктує (нав'язує) клієнту ціль	<input type="checkbox"/> Запитує клієнта про цілі (очікування) <input type="checkbox"/> Чітко пояснює, як цілі та очікування клієнта співвідносяться з планом лікування <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Визначає пріоритети у плані лікування та змінює його для забезпечення його відповідності цілям (очікуванням) клієнта <input type="checkbox"/> Працює з клієнтом, щоб вписати його цілі в рамки плану лікування (наприклад, «Ваша ціль — отримати роботу. Чи могли б ми разом попрацювати над досягненням цілі, яка допоможе Вам це зробити?»)	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 12. КУЛЬТИВУВАННЯ РЕАЛІСТИЧНИХ НАДІЙ НА ЗМІНИ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Негативно висловлюється щодо сумнівів клієнта («Як Ви сподівається на покращення, якщо у Вас немає надії?») <input type="checkbox"/> Дає нереалістичні очікування («Ми все вилікуємо і все вирішимо...») <input type="checkbox"/> Не дає надії на зміни («Цю проблему неможливо вирішити...»)	<input type="checkbox"/> Пояснює, чому клієнту варто сподіватися на зміни <input type="checkbox"/> Хвалить клієнта за те, що він звернувся по допомогу <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Запитує про сумніви клієнта щодо лікування та аналізує їх <input type="checkbox"/> Розповідає, чому варто надіятися, виходячи зі свого попереднього досвіду чи поведінки клієнта <input type="checkbox"/> Обговорює підстави для надії, коли клієнт сумнівається або незадоволений	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

### 13. ВРАХУВАННЯ МЕХАНІЗМІВ ПОДОЛАННЯ СТРЕСУ ТА ПОПЕРЕДНІХ РІШЕНЬ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Негативно висловлюється щодо механізмів, які клієнт застосовує для подолання стресу («Це ніколи не спрацює...») <input type="checkbox"/> Заохочує або схвалює застосування шкідливих практик подолання стресу	<input type="checkbox"/> Запитує клієнта про механізми подолання стресу, які він застосовує зараз чи застосовував у минулому (як вони працюють після виникнення стресу) <input type="checkbox"/> Хвалить клієнта за позитивні або безпечні рішення зараз чи в минулому <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Заохочує використання постійних позитивних механізмів подолання стресу <input type="checkbox"/> Стимулює аналіз нездорових стратегій, використовуваних у минулому, та можливих позитивних альтернатив	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

### 14. ПСИХООСВІТА ТА ВИКОРИСТАННЯ ТЕРМІНОЛОГІЇ, АДАПТОВАНОЇ ДО МІСЦЕВОГО КОНТЕКСТУ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Використовує технічні терміни без перевірки їх розуміння клієнтом <input type="checkbox"/> Використовує стигматизуючі терміни щодо психічного здоров'я	<input type="checkbox"/> Проводить належну психоосвіту, використовуючи прості терміни <input type="checkbox"/> Включає у процес психоосвіти місцеві поняття та термінологію <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Використовує опис проблеми мовою клієнта <input type="checkbox"/> Перевіряє, чи є психоосвіта зрозумілою для клієнта	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 15. ОТРИМАННЯ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ У ВІДПОВІДЬ НА ПОРАДИ, ПРОПОЗИЦІЇ І РЕКОМЕНДАЦІЇ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Повчає клієнта про те, що робити, не запитуючи зворотного зв'язку <input type="checkbox"/> Надає негативні або шкідливі пропозиції	<input type="checkbox"/> Просить клієнта надати зворотний зв'язок, щоб дізнатися, чи є якісь із наданих пропозицій корисними <input type="checkbox"/> Надає роз'яснення, альтернативні пропозиції або застосовує прийоми рефреймінгу на основі отриманого зворотного зв'язку <input type="checkbox"/> Нічого із зазначеного	<input type="checkbox"/> Демонструє всі базові навички надання допомоги <input type="checkbox"/> Узагальнює зворотний зв'язок, отриманий від клієнта, і перевіряє, чи правильно він(вона) розуміє отриману інформацію	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

**Подяка.** Ця шкала адаптована з дозволу оригінальної шкали ENACT, яка була опублікованаї CC BY-NC-ND Kohrt et al y: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. Behaviour Research and Therapy. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

Ці компетенції були отримані в результаті дослідження, описаного в: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. Journal of behavioral and cognitive therapy, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

Перегляньте повну подяку та інформацію про авторські права на <https://equipcompetency.org/>