

Group facilitation Assessment of Competencies Tool (GroupACT)

Habilidades de facilitación de grupos para adultos

1. DIRECTICES DEL GRUPO O REGLAS BÁSICAS

Marque todos los comportamientos en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Incumple las directrices del grupo (ej. contesta al teléfono durante la sesión, interrumpe a los miembros) <input type="checkbox"/> Permite que los miembros incumplan las directrices sin corregirlo o reconocerlo	<input type="checkbox"/> Introduce el concepto de las directrices de la sesión grupal en la primera sesión. Así mismo, recapitula y explica por qué son relevantes en las sesiones posteriores <input type="checkbox"/> Establece reglas básicas (ej. respetar, escuchar y prestar atención a los demás, "todo lo que se dice, se queda aquí", nada de teléfonos) <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de ayuda <input type="checkbox"/> Solicita el acuerdo del grupo sobre las directrices <input type="checkbox"/> Solicita opiniones al grupo, analiza lo comentado y brinda la retroalimentación respectiva <input type="checkbox"/> Ajusta las normas en función de las necesidades o del contexto	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

2. PARTICIPACIÓN DEL GRUPO

Marque todos los comportamientos en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Muestra favoritismo hacia determinados miembros <input type="checkbox"/> Excluye a otros miembros (ej. ignora sus aportaciones) <input type="checkbox"/> Obliga a los participantes a participar en la discusión, aunque no quieran <input type="checkbox"/> Reprende a los participantes por participar poco o demasiado	<input type="checkbox"/> Utiliza técnicas oportunas (ej. asignación de turnos; "sugerencias suaves") para fomentar una participación justa y equitativa <input type="checkbox"/> Aclara los puntos de la discusión a los miembros que tienen dificultades de lectoescritura, cálculo o con el uso de tecnología <input type="checkbox"/> Aborda los obstáculos que interfieren para la participación (ej. las interrupciones) <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de ayuda <input type="checkbox"/> Ofrece una reflexión sobre la discusión <input type="checkbox"/> Propone formas para que los miembros pueden apoyarse mutuamente para participar <input type="checkbox"/> Verifica que todos los miembros se sientan cómodos al compartir su experiencia	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

3. FOMENTAR LA EMPATÍA ENTRE LOS MIEMBROS DEL GRUPO

Marque todos los comportamientos en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> No interviene cuando los miembros del grupo se muestran indiferentes, hirientes u hostiles entre sí <input type="checkbox"/> Comparte información de los miembros, obtenida de una sesión privada, como ejemplo de empatía o indiferencia	<input type="checkbox"/> Alienta y fomenta la empatía entre los miembros del grupo (ej. señala las muestras de empatía de uno hacia el otro) <input type="checkbox"/> Modela comportamiento empático (ej. asiente con la cabeza, dice "ajá", hace preguntas respecto a su sentir, como: "¿cómo se sintió al compartir esto con nosotros?") <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Realiza resúmenes e interpretaciones de la discusión <input type="checkbox"/> Muestra interés a través de afirmaciones y escucha activa	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

4. RESOLUCIÓN COLABORATIVA DE PROBLEMAS

Marque todos los comportamientos en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Ofrece sugerencias directamente sin permitir contribuciones del grupo <input type="checkbox"/> No interviene ni aborda directamente brindando soluciones perjudiciales o poco realistas (ej. "dejar el trabajo", "evitar al marido") <input type="checkbox"/> Juzga las soluciones brindadas por el grupo <input type="checkbox"/> Permite que los miembros juzguen (ej. "eso nunca funcionará", "es ridículo")	<input type="checkbox"/> Anima por igual a todos los participantes a compartir cómo han abordado problemas similares <input type="checkbox"/> Anima a los participantes a celebrar y apoyar a los demás, por las experiencias positivas y difíciles que han vivido <input type="checkbox"/> Descarta las soluciones poco realistas o inútiles <input type="checkbox"/> Propone soluciones con apoyo del grupo, a través de la lluvia de ideas <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Solicita la retroalimentación del grupo para garantizar que las soluciones sean alcanzables, realistas y oportunas <input type="checkbox"/> Aborda posibles obstáculos. Valida y reconoce los retos (ej. "no todas las soluciones funcionan para todos") <input type="checkbox"/> Invita a los miembros a trabajar en pareja para apoyarse mutuamente (si es aplicable a la intervención)	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

5. ABORDAR LAS BARRERAS LOGÍSTICAS A LA PARTICIPACIÓN

Marque todos los comportamientos en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Excluye activamente la asistencia de los miembros (ej. no hace ajustes de horario) <input type="checkbox"/> Ignora la retroalimentación sobre las barreras de la asistencia a través de medios remotos (ej. falta de acceso a internet o computadora) <input type="checkbox"/> Ignora las barreras sociodemográficas y de las minorías (ej. observancias religiosas, prácticas menstruales, discapacidades)	<input type="checkbox"/> Solicita activamente información para abordar cualquier obstáculo relacionada con la asistencia (ej. horario de trabajo/agricultura, dificultades con el transporte) <input type="checkbox"/> Considera reprogramar o ajustar las sesiones de acuerdo a las necesidades del grupo <input type="checkbox"/> Anima a los miembros a asistir aun así hayan perdido sesiones anteriores <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Involucra al grupo en la búsqueda de soluciones, para que todos los miembros puedan asistir a las sesiones <input type="checkbox"/> Anima a los miembros del grupo a apoyarse mutuamente para asistir a las sesiones del grupo <input type="checkbox"/> Facilita el acceso a las sesiones (ej. espacio y ubicación adecuados para realizar las sesiones; desplazamientos grupales)	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

6. CONFIDENCIALIDAD DEL GRUPO

Marque todos los comportamientos en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Comparte con el grupo la información o las experiencias confidenciales de un miembro (ej. historia de traumas de un miembro revelada en privado) <input type="checkbox"/> Amenaza con compartir información del grupo con miembros de la comunidad o de su familia <input type="checkbox"/> Culpa y se enfrenta a los miembros cuando se rompe la confidencialidad <input type="checkbox"/> No interviene cuando otros incumplen el principio de confidencialidad	<input type="checkbox"/> Explica las razones para la confidencialidad, y las situaciones en las que se puede incumplir el principio de confidencialidad <input type="checkbox"/> Se abordan los problemas de confidencialidad cuando llegan personas inesperadas/no invitadas <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Explica las cuestiones de respeto, valorando las experiencias de los demás y sentimientos asociados al incumplimiento de la confidencialidad <input type="checkbox"/> Aborda de forma adecuada los momentos en los que se incumple el principio de confidencialidad en el grupo	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

7. GESTIÓN DEL TIEMPO: PAUSAS ADECUADAS, ACTIVIDADES DE ANIMACIÓN Y RITMO

Marque todos los comportamientos en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Impide que los participantes tomen un descanso <input type="checkbox"/> Obliga al grupo a continuar cuando está emocionalmente agotado o angustiado <input type="checkbox"/> Se enfrenta a los participantes o los culpa cuando piden hacer descansos o actividades de animación	<input type="checkbox"/> Revisa el programa de la jornada <input type="checkbox"/> Incluye pausas de receso con instrucciones claras sobre su duración y/o señales de inicio o fin <input type="checkbox"/> Incluye tiempo para preguntas en agenda <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Consolida el aprendizaje de los participantes (ej. hace resumen) <input type="checkbox"/> Obtiene retroalimentación y consulta sobre lo aprendido (ej. dispone de actividades de consulta y repaso) <input type="checkbox"/> Consulta con el grupo cuándo se necesitan o se prefieren las pausas <input type="checkbox"/> Dirige adecuadamente las actividades de animación del grupo para fomentar la participación	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

Acknowledgement

Estas competencias fueron informadas por la investigación descrita en: Pedersen, G. A., Sangraula, M., Shrestha, P., Lakshmin, P., Schafer, A., Ghimire, R., Luitel, N. P., Jordans, M. J. D. & Kohrt, B. A. Developing the Group facilitation Assessment of Competencies Tool for Group-Based Mental Health and Psychosocial Support Interventions in Humanitarian and Low Resource Settings. *Journal on Education in Emergencies*. 2021. <https://doi.org/10.33682/u4t0-acde>

Vea los reconocimientos completos y la información de derechos de autor en <https://equipcompetency.org/es>.