

Aprimorando a Avaliação de Fatores Terapêuticos Comuns (ENACT) Remoto:

Competências Fundamentais de Apoio para Adultos - Remoto

1. COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Realiza outras atividades (ex., atende o telefone, completa formulários administrativos) <input type="checkbox"/> Ri do cliente <input type="checkbox"/> Expressão facial ou outro comportamento físico negativo <input type="checkbox"/> Não minimizou as distrações inadequadas (por exemplo, desativou pop-ups, notificações do telefone)	<input type="checkbox"/> Permite momentos de silêncio <input type="checkbox"/> Mantém contato visual adequado por meio da imagem de vídeo (por exemplo, olhando na direção do cliente) <input type="checkbox"/> Estabelece uma visibilidade clara (por exemplo, sem luz de fundo, cabeça no quadro) <input type="checkbox"/> Usa continuamente linguagem corporal (acena com a cabeça) e expressões verbais ("uhum") de encorajamento <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Ajuda o cliente a configurar o áudio/vídeo de forma clara e solidária <input type="checkbox"/> Verifica com o cliente se o áudio do facilitador pode ser ouvido com facilidade e clareza <input type="checkbox"/> Confirma o plano se a chamada for desconectada (por exemplo, tentar na mesma linha, ligar em 5 minutos) <input type="checkbox"/> Varia a linguagem corporal durante a sessão em relação ao conteúdo e à expressão do cliente	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

2. COMUNICAÇÃO VERBAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Interrompe o cliente <input type="checkbox"/> Faz muitas perguntas fechadas de cunho sugestivo ou indutor de resposta (por ex., 'Você não queria realmente fazer isso, certo?') <input type="checkbox"/> Corrige o cliente ('O que você quer dizer é que...') ou usa declarações acusatórias ('Você não deveria ter dito isso para o seu marido') <input type="checkbox"/> Uso de linguagem e termos inadequados para idade ou cultura do cliente	<input type="checkbox"/> Usa perguntas abertas <input type="checkbox"/> Utiliza paráfrases e sumariza informações expressas pelo cliente <input type="checkbox"/> Permite que cliente termine de falar antes de responder <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Encoraja o cliente a continuar aprofundando tópicos (por ex., 'Me conte mais sobre...') <input type="checkbox"/> Elucida informações usando a primeira pessoa (por ex., 'Eu ouvi você dizer, eu entendi que...') <input type="checkbox"/> Adapta-se ao ritmo dos clientes, permitindo pausas maiores ou menores baseadas no ritmo da sessão	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

3. EXPLICAÇÃO E PROMOÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Força o cliente a compartilhar informações confidenciais com o facilitador ou outros <input type="checkbox"/> Descreve confidencialidade de forma imprecisa ou incorreta (por ex., 'Eu vou apenas falar para sua família') <input type="checkbox"/> Promete confidencialidade total sem exceções <input type="checkbox"/> Minimiza preocupações do cliente sobre confidencialidade (por ex., 'Não importa se alguém mais nos ouvir')	<input type="checkbox"/> Explica o conceito de confidencialidade <input type="checkbox"/> Aborda questões de confidencialidade específicas da comunicação remota (por exemplo, a família ouvir a chamada) <input type="checkbox"/> Lista exceções quanto à quebra de confidencialidade em casos de risco de agressão ou violência <input type="checkbox"/> Explica por que pode ser importante quebrar a confidencialidade <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Detalha processos relativos ao compartilhamento de informações confidenciais e exceções <input type="checkbox"/> Faz perguntas para avaliar o entendimento do cliente sobre confidencialidade <input type="checkbox"/> Ajuda o cliente a obter um nível confortável de privacidade (por exemplo, sala separada, uso de fones de ouvido, etc.) <input type="checkbox"/> Cria uma "palavra-código" com o cliente, caso ele precise parar	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

4. CONSTRUÇÃO DE RAPPORT E AUTORREVELAÇÃO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Domina a sessão descrevendo experiência pessoal <input type="checkbox"/> Minimiza o problema do cliente descrevendo soluções pessoais <input type="checkbox"/> Faz perguntas pessoais desnecessárias ou embaraçosas <input type="checkbox"/> Discute informações confidenciais de outros clientes	<input type="checkbox"/> Apresenta-se e explica seu papel <input type="checkbox"/> Engaja-se em conversas casuais e informais <input type="checkbox"/> Solicita que cliente se apresente (por ex., como o cliente prefere ser chamado) <input type="checkbox"/> Compartilha experiências gerais relacionadas ao cliente (por ex., sobre sua comunidade ou região) <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Solicita que cliente compartilhe suas reflexões sobre as informações compartilhadas <input type="checkbox"/> Preocupa-se com o conforto do cliente (por ex., oferece lugar para o cliente se sentar ou pergunta em que língua o cliente prefere se comunicar)	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

5. EXPLORAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE SENTIMENTOS

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Diz que a resposta do cliente é atípica ou pouco habitual em contextos e situações similares (por ex., 'Pessoas normalmente não reagem dessa forma') <input type="checkbox"/> Minimiza ou ignora sentimentos e emoções do cliente <input type="checkbox"/> Força o cliente a descrever seus estados emocionais	<input type="checkbox"/> Encoraja o cliente a compartilhar seus sentimentos de forma apropriada <input type="checkbox"/> Explica que outras pessoas podem apresentar sintomas, reações e preocupações similares em situações como as descritas pelo cliente <input type="checkbox"/> Solicita que o cliente reflita sobre a experiência de compartilhar suas emoções <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Explora possíveis razões pelas quais o cliente esteja hesitante em compartilhar suas emoções <input type="checkbox"/> Faz comentários cuidadosos sobre a expressão facial do cliente para encorajar expressão emocional <input type="checkbox"/> Valida respostas emocionais enquanto reformula expressões emocionais potencialmente prejudiciais	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

6. DEMONSTRAÇÕES DE EMPATIA, CORDIALIDADE E SINCERIDADE

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Critica preocupações do cliente <input type="checkbox"/> Ignora ou dá pouca ênfase às preocupações do cliente <input type="checkbox"/> Emite resposta emocional que parece inadequada, falsa ou uma atuação	<input type="checkbox"/> É cordial, amigável e genuíno ao longo da sessão <input type="checkbox"/> Demonstra continuamente preocupação e atenção ao cliente (por ex., 'Isso soa triste, você pode me contar mais sobre isso?') <input type="checkbox"/> Faz perguntas para identificar emoções sentidas pelo cliente (por ex., 'Eu me pergunto se você se sentiu triste ou com raiva quando isso aconteceu') <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Solicita que o cliente reflita sobre as declarações empáticas do facilitador (por ex., 'O que você pensou quando eu disse que você parecia triste?')	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

7. AVALIAÇÃO DE RISCO E DESENVOLVIMENTO DE UM PLANO DE RESPOSTA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Não pergunta sobre automutilação <input type="checkbox"/> Dá um sermão ao cliente usando razões religiosas ou legais contra a automutilação (por exemplo, 'isso é pecado' ou 'isso é contra a lei') <input type="checkbox"/> Expressa descrença (por exemplo, acusa o cliente de discutir a automutilação para chamar a atenção; afirma que outras pessoas não fariam mal ao cliente ou aos seus filhos) <input type="checkbox"/> Encoraja o cliente a não contar a ninguém sobre a automutilação ou sobre agressões direcionadas a outras pessoas	<input type="checkbox"/> Pergunta sobre automutilação ou agressão direcionadas a outras pessoas, explora danos se levantados pelo cliente <input type="checkbox"/> Fala sobre intencionalidade suicida atual, meios ou tentativas anteriores <input type="checkbox"/> Pergunta sobre fatores de risco e/ou proteção <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Se indicado, ajuda o cliente a desenvolver um plano de segurança (por exemplo, estratégias de enfrentamento e busca de ajuda) <input type="checkbox"/> Pergunta onde o cliente está localizado e o acesso a recursos presenciais (por exemplo, 'Se você não se sentir seguro, qual é o centro médico mais próximo onde você poderia pedir ajuda?') <input type="checkbox"/> Oferece uma linha direta local ou outros recursos de referência remota em caso de emergência (por exemplo, 'Se você tiver uma emergência, pode ligar para x')	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

8. CONEXÃO COM FUNCIONAMENTO DIÁRIO & IMPACTO NA VIDA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Critica o cliente por deixar sintomas impactarem seu funcionamento (por ex., 'Você é fraco, você não tem força de vontade') <input type="checkbox"/> Diz para o cliente que não existe nenhuma conexão entre problemas de saúde mental e funcionamento diário ou não pergunta sobre como a saúde mental está afetando funcionamento diário <input type="checkbox"/> Critica o cliente pelo impacto dos seus problemas em membros da família (filhos, cônjuges ou outros membros) <input type="checkbox"/> Faz cliente se sentir culpado pelo impacto em filhos, família e outros	<input type="checkbox"/> Pergunta sobre funcionamento diário <input type="checkbox"/> Pergunta sobre a conexão (relação) entre funcionamento diário e saúde mental <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Esclarece e/ou apoia as conexões feitas pelo cliente entre seu funcionamento e saúde mental ou as reformula quando necessário <input type="checkbox"/> Explora conexões de forma bidirecional (influência da vida diária nos sintomas; influência dos sintomas na vida diária) <input type="checkbox"/> Questiona sobre histórico de funcionamento diário em relação ao contexto social ('Há quanto tempo isso tem acontecido?', COVID-19, etc.)	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

9. EXPLORAÇÃO DAS EXPLICAÇÕES DO CLIENTE PARA O PROBLEMA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Critica a visão do cliente sobre o problema, considerando-a ignorante, supersticiosa, etc. <input type="checkbox"/> Endossa crenças prejudiciais do cliente ou de sua família/comunidade	<input type="checkbox"/> Pergunta sobre a visão do cliente sobre a causa do problema <input type="checkbox"/> Pergunta sobre a opinião da família do cliente ou de sua rede de apoio sobre a causa do problema (por exemplo, 'O que sua família diz que causou isso?') <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Incorpora a perspectiva do cliente sobre a causa de seus problemas no planejamento de cuidados de forma não prejudicial <input type="checkbox"/> Discute explicações alternativas quando identificadas explicações causais prejudiciais (por exemplo, 'Você disse que isso aconteceu porque você falhou com sua família, será que existe outra maneira de pensar sobre essa situação?') <input type="checkbox"/> Aborda as diferenças entre a visão de causa do cliente e dos outros	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

10. ENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA E DE OUTRAS PESSOAS IMPORTANTES

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Diz ao cliente para não envolver a família ou pessoas próximas de nenhuma forma durante o tratamento ou a recuperação <input type="checkbox"/> Força o cliente a envolver a família ou pessoas próximas no processo de tratamento <input type="checkbox"/> Exige falar com a família ou pessoa(s) próxima(s) sem a permissão do cliente <input type="checkbox"/> Permite que o membro da família ou pessoa próxima que está acompanhando o cliente desvalorize o cliente e sua capacidade de agir sobre o problema/sua vida	<input type="checkbox"/> Pergunta sobre pessoas próximas na vida do cliente (por exemplo, pessoas com quem mora, família ou outros) <input type="checkbox"/> Pergunta ao cliente como ele gostaria de envolver a(s) pessoa(s) próxima(s) no processo de atendimento e tratamento <input type="checkbox"/> Pergunta ao cliente com quem ele mora <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Explora as escolhas e razões do cliente para envolver ou não pessoa(s) próxima(s) ou familiar(es) <input type="checkbox"/> Faz dramatização ou pratica a interação com uma pessoa próxima (por ex., o facilitador faz o papel de um membro da família)	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

11. DEFINIÇÃO DE METAS DE FORMA COLABORATIVA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Diz para o cliente que suas metas ou expectativas não podem ser atingidas, mas não apresenta motivos para isso <input type="checkbox"/> Dá informações incorretas, enganosas ou irrealistas sobre as metas de tratamento <input type="checkbox"/> Decide unilateralmente metas para o cliente (força o objetivo sobre o cliente)	<input type="checkbox"/> Pergunta sobre as metas e expectativas do cliente <input type="checkbox"/> Explica de forma clara como as metas e expectativas do cliente se encaixam no plano de tratamento <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Prioriza e modifica o tratamento para atender às metas e expectativas do cliente <input type="checkbox"/> Trabalha com o cliente para reformular suas metas dentro do escopo do plano de tratamento (por ex., 'Seu objetivo é conseguir um emprego, podemos trabalhar juntos para pensarmos em uma meta que possa te ajudar a fazer isso?')	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

12. PROMOÇÃO DE ESPERANÇA REALISTA DE MUDANÇA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Faz afirmações negativas sobre as dúvidas do cliente (por exemplo, 'Como você espera melhorar se não tem esperança') <input type="checkbox"/> Dá expectativas irrealistas quanto ao tratamento (por ex., 'Tudo será curado ou resolvido...') <input type="checkbox"/> Não oferece esperança de mudança (por ex., 'Esse problema não pode ser resolvido...')	<input type="checkbox"/> Explica sobre como o cliente pode ter esperança sobre a possibilidade de mudança <input type="checkbox"/> Reforça o cliente quanto à sua busca por atendimento <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Pergunta sobre e explora as dúvidas do cliente sobre o tratamento <input type="checkbox"/> Com base em sua experiência anterior ou no comportamento do cliente, promove a esperança de mudança <input type="checkbox"/> Discute razões para manter a esperança quando o cliente tem dúvidas ou está insatisfeito	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

13. INCORPORAÇÃO DE MECANISMOS DE ENFRENTAMENTO & SOLUÇÕES PRÉVIAS

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Faz considerações negativas sobre as formas usadas pelo cliente para lidar com as situações estressoras (por ex., 'Isso nunca vai funcionar...') <input type="checkbox"/> Encoraja o uso de mecanismos de enfrentamento negativos ou desadaptativos (por ex., uso de drogas)	<input type="checkbox"/> Questiona o cliente sobre as estratégias usadas para enfrentar situações no passado ou presente <input type="checkbox"/> Elogia e encoraja o uso de estratégias positivas ou seguras, atuais ou anteriores <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Encoraja o uso continuado de mecanismos de enfrentamento positivos <input type="checkbox"/> Propõe reflexões sobre estratégias prejudiciais usadas no passado e busca alternativas positivas com o cliente	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

14. PSICOEDUCAÇÃO E USO DE TERMINOLOGIA LOCAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Usa termos técnicos sem verificar a compreensão do cliente <input type="checkbox"/> Usa termos preconceituosos ou que perpetuam visões estigmatizantes de saúde mental	<input type="checkbox"/> Realiza psicoeducação de forma precisa, usando termos simples e compreensíveis <input type="checkbox"/> Na psicoeducação, inclui conceitos locais e terminologia apropriada <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Incorpora as descrições do problema feitas pelo cliente <input type="checkbox"/> Checa se o cliente entende a psicoeducação	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

15. OBTENÇÃO DE FEEDBACK

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Dita ao cliente o que ele deve fazer sem pedir por seu feedback <input type="checkbox"/> Oferece sugestões negativas ou prejudiciais	<input type="checkbox"/> Solicita feedback para o cliente para verificar se as sugestões oferecidas são úteis <input type="checkbox"/> Fornece esclarecimentos, reformulações ou sugestões alternativas com base no feedback <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Resume o feedback fornecido pelo cliente e verifica se a interpretação está correta	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

Acknowledgement. This scale is adapted with permission from the original ENACT scale, which was published CC BY-NC-ND by Kohrt et al in: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

These competencies were informed by research described in: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>

Instruções abreviadas para dramatizações padronizadas

Se estiver usando dramatizações padronizadas, os seguintes prompts podem ser usados para avaliar diferentes competências. Para obter detalhes completos sobre a realização de dramatizações padronizadas, consulte <https://equipcompetency.org/>.

1. COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL & ESCUTA ATIVA

Instruções para o ator: *Em momentos apropriados durante a entrevista, use uma linguagem corporal culturalmente relevante para demonstrar sentimentos de tristeza ou preocupação.*

2. HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO VERBAL

Instruções para o ator: *Quando o facilitador usa perguntas fechadas (como 'Você faz/fez, você poderia...?'), responda de forma sucinta ou apenas com sim/não. Quando o facilitador usa perguntas abertas (como 'Por favor, me conte sobre, compartilhe comigo, como você... etc?'), responda de forma mais detalhada.*

3. EXPLICAÇÃO E PROMOÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE

Instrução para o ator: *Durante a dramatização, pergunte para o facilitador 'Você vai contar para alguém as coisas que eu disser?' ou 'Tenho medo de que você conte a outras pessoas as coisas que estou lhe dizendo'.*

4. CONSTRUÇÃO DE RAPPORT E AUTORREVELAÇÃO

Instruções para o ator: *Não forneça seu nome ou informações pessoais, a menos que seja solicitado pelo facilitador.*

5. EXPLORAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE SENTIMENTOS

Instruções para o ator: *Não compartilhe sobre emoções ou sentimentos ao menos que o facilitador pergunte, por exemplo, 'Como você está se sentindo; por favor, me conte sobre qualquer coisa que tenha te incomodado ou preocupado ultimamente; notei que você parecia triste quando entrou, por favor, diga-me se algo tem o perturbado'.*

6. DEMONSTRAÇÃO DE EMPATIA, CORDIALIDADE E SINCERIDADE

Instruções para o ator: *Em momentos apropriados durante a entrevista, use uma linguagem corporal culturalmente adequada para expressar sentimentos de tristeza ou preocupação (mesma instrução para 1.1) e, quando solicitado, descreva a tristeza para ver como o facilitador reage (a mesma instrução para 2.2).*

7. AVALIAÇÃO DE AUTO- E HETEROAGRESSÃO, SITUAÇÕES DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL & DESENVOLVIMENTO DE UM PLANO DE RESPOSTA COLABORATIVA

Instruções para o ator: *Durante a dramatização, diga que 'Às vezes, quando vou dormir, gostaria de não acordar de manhã'. Se lhe perguntarem se você se machucaria ou se mataria, explique: 'Às vezes penso em morrer, mas não me machucaria de propósito'. Se questionado sobre os motivos para sentir-se dessa forma, descreva: 'Quero ficar vivo para cuidar de minha família. Se eu morresse, quem cuidaria deles?'. Se perguntado sobre tentativas anteriores, responda: 'Não, nunca tentei me matar'.*

8. CONEXÃO COM FUNCIONAMENTO DIÁRIO & IMPACTO NA VIDA

Instruções para o ator: *Se o facilitador o questionar sobre atividades diárias, compartilhe que suas preocupações ou tristeza algumas vezes fazem com que seja difícil realizar atividades costumeiras, como higiene e autocuidado, cuidar de crianças, cônjuge, ou outros membros da família.*

9. EXPLORAÇÃO DA EXPLICAÇÃO DO CLIENTE E DA REDE DE APOIO SOCIAL PARA O PROBLEMA (MODELOS CAUSAIS E EXPLICATIVOS)

Instruções para o ator: *Se lhe perguntarem sobre a causa percebida dos problemas, forneça diferentes tipos de respostas para ver como o facilitador reage. Por exemplo, 'Não sei se tenho esses problemas porque perdi meu emprego e agora me preocupo o tempo todo. Ou talvez eu seja apenas amaldiçoado'. Se lhe perguntarem sobre a percepção da sua família, forneça uma causa percebida diferente, por exemplo, 'Minha família acha que tenho esses problemas porque sou fraco e preguiçoso'.*

10. ENVOLVIMENTO ADEQUADO DE MEMBROS DA FAMÍLIA E OUTRA(S) PESSOA(S) PRÓXIMA(S)

Instruções para o ator: *Se lhe perguntarem sobre pessoas próximas em sua vida, descreva membros da sua família imediata. Mas se lhe perguntarem sobre quem você gostaria que fosse envolvido em seu cuidado, descreva alguma outra pessoa, como um tio, uma tia ou um vizinho.*

11. DEFINIÇÃO DE METAS DE FORMA COLABORATIVA & ATENÇÃO ÀS EXPECTATIVAS DO CLIENTE

Instruções para o ator: *Se lhe perguntarem sobre objetivos, primeiro apresente um objetivo como 'conseguir um trabalho', mas depois, se auxiliado pelo facilitador, forneça uma meta mais psicossocial como 'Eu gostaria de me preocupar menos para que eu possa elaborar um plano para procurar emprego...'*

12. PROMOÇÃO DE ESPERANÇA REALISTA DE MUDANÇA

Instruções para o ator: *Durante a dramatização, pergunte ao facilitador perguntas como 'Me consultar contigo fará com que todos os meus desapareçam?' ou 'Me consultar contigo vai me ajudar a conseguir um trabalho?'. Também mencione algo que lhe dá esperanças (por ex., 'Eu já fiz isso antes, então eu posso fazer isso de novo') e algo que faz sua esperança diminuir (por ex., 'Nada do que eu tento funciona').*

13. INCORPORAÇÃO DE MECANISMOS DE ENFRENTAMENTO & SOLUÇÕES PRÉVIAS

Instruções para o ator: *Durante a dramatização, apresente exemplos de formas de enfrentamento positivas (por ex., trabalhar no jardim) e negativas (por ex., gritar com pessoas, usar álcool).*

14. PSICOEDUCAÇÃO E USO DE TERMINOLOGIA LOCAL

Instruções para o ator: *Se o facilitador usar termos técnicos, pergunte 'o que isso significa?' para ver se o facilitador consegue descrevê-los em termos mais simples.*

15. OBTENÇÃO DE FEEDBACK QUANDO FORNECENDO SUGESTÕES, CONSELHOS E RECOMENDAÇÕES

Instruções para o ator: *Se o facilitador solicita feedback sobre sugestões feitas, responda que alguns dos conselhos são úteis, mas alguns parecem que seriam muito difíceis em sua situação atual, então pergunte se existem outras opções ou atividades que possam ser realizadas no lugar das sugestões iniciais.*