

Ferramenta de Avaliação de Competências de Facilitação de Grupo (GroupACT) - Remoto

Habilidades de Facilitação de Grupo para Adultos

1. COMBINADOS E/OU REGRAS BÁSICAS DO GRUPO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Viola os combinados do grupo (por exemplo, atende o telefone durante a sessão, interrompe os membros) <input type="checkbox"/> Permite que os membros violem as diretrizes sem correção ou reconhecimento	<input type="checkbox"/> Introduce o conceito de combinados e regras do grupo na primeira sessão ou recapitula e explica por que foram relevantes nas sessões subsequentes <input type="checkbox"/> Estabelece regras básicas (por exemplo, 'Respeitem, ouçam e prestem atenção uns aos outros'; 'Tudo o que é discutido fica aqui'; 'Nada de telefones') <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Solicita que membros concordem com regras e combinações estabelecidas <input type="checkbox"/> Obtém feedback do grupo, fornece interpretações e reflexões <input type="checkbox"/> Ajusta as regras de acordo com a necessidade ou o contexto	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

2. PARTICIPAÇÃO DO GRUPO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Demonstra favoritismo a membros específicos <input type="checkbox"/> Exclui outros membros (por exemplo, ingora contribuições) <input type="checkbox"/> Força participantes que não querem participar da discussão <input type="checkbox"/> Reprende o(s) participante(s) por compartilharem pouco ou muito	<input type="checkbox"/> Usa técnicas em momentos adequados (por exemplo, tomada de turno, "estímulo gentil" para incentivar a participação justa) <input type="checkbox"/> Esclarece pontos de discussão para membros com dificuldades de alfabetização, matemática ou habilidades tecnológicas <input type="checkbox"/> Aborda as barreiras de participação (por exemplo, interrupções) <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Proporciona reflexões sobre a discussão <input type="checkbox"/> Discute maneiras pelas quais os membros podem ajudar uns aos outros a participar <input type="checkbox"/> Verifica se todos os membros estão confortáveis e/ou dispostos a compartilhar informações pessoais	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

3. PROMOÇÃO DE EMPATIA ENTRE OS MEMBROS DO GRUPO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Não intervém quando os membros do grupo não têm empatia, são ofensivos ou hostis uns com os outros <input type="checkbox"/> Compartilha informações de sessões individuais como exemplo de empatia ou não empatia	<input type="checkbox"/> Incentiva e promove a empatia entre os membros do grupo (por exemplo, aponta demonstrações de empatia uns com os outros) <input type="checkbox"/> Modela empatia, realizando ações que podem ser seguidas pelos outros membros do grupo (por exemplo, acena com a cabeça, diz 'uhum') <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Fornece declarações e interpretações resumidas <input type="checkbox"/> Usa perguntas para estimular a discussão ('Como você se sente depois de ter compartilhado conosco?')	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

4. RESOLUÇÃO COLABORATIVA DE PROBLEMAS

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Dá sugestões diretamente, sem solicitar ou permitir a contribuição do grupo <input type="checkbox"/> Não intervém nem aborda soluções prejudiciais ou irrealistas (por exemplo, 'Se demitir', 'Evitar o marido') <input type="checkbox"/> Julga as soluções criadas pelo grupo <input type="checkbox"/> Permite o julgamento dos membros (por exemplo, 'Isso nunca funcionará', 'Isso é estúpido')	<input type="checkbox"/> Incentiva igualmente os membros a compartilhar como lidaram com problemas semelhantes <input type="checkbox"/> Incentiva os membros a elogiar e apoiar uns aos outros por experiências positivas e desafiadoras <input type="checkbox"/> Soluções irrealistas e inúteis são eliminadas <input type="checkbox"/> Incentiva o brainstorming de soluções no grupo <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Solicita feedback do grupo para garantir que as soluções sejam alcançáveis, realistas e oportunas <input type="checkbox"/> Aborda possíveis barreiras <input type="checkbox"/> Valida desafios (por exemplo, 'Nem todas as soluções funcionam para todos') <input type="checkbox"/> Sugere a criação de duplas ou pequenos grupos entre os membros para apoiar uns aos outros (se aplicável à intervenção)	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

5. ENDEREÇANDO BARREIRAS LOGÍSTICAS À PARTICIPAÇÃO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Exclui ativamente a participação dos membros (por exemplo, não faz ajustes na programação) <input type="checkbox"/> Ignora feedbacks explícitos sobre as barreiras à participação por meios remotos (por exemplo, falta de acesso à Internet ou ao computador) <input type="checkbox"/> Rejeita/ignora barreiras sociodemográficas e de minorias (por exemplo, observâncias religiosas, práticas menstruais, deficiências)	<input type="checkbox"/> Solicita ativamente informações para tratar de barreiras à participação (por exemplo, horário de trabalho, etc) <input type="checkbox"/> Trabalha para reagendar ou ajustar as sessões de acordo com necessidades dos participantes <input type="checkbox"/> Incentiva os membros a comparecerem mesmo que tenham perdido sessões anteriores <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Engaja o grupo na solução de problemas/brainstorming maneiras de fazer com que todos os membros participem das sessões <input type="checkbox"/> Incentiva os membros do grupo a se apoiarem mutuamente para participar das sessões do grupo <input type="checkbox"/> Apoia o acesso às sessões (por exemplo, locais convenientes para as sessões, compartilhar computadores)	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

6. CONFIDENCIALIDADE

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Compartilha informações ou experiências confidenciais de um membro com o grupo (por exemplo, o histórico de trauma de um membro divulgado em particular) <input type="checkbox"/> Ameaça compartilhar informações do grupo com membros da comunidade ou da família <input type="checkbox"/> Aponta ou culpa os membros quando a confidencialidade é quebrada <input type="checkbox"/> Não intervém quando outros quebram a confidencialidade	<input type="checkbox"/> Explica o motivo e importância da confidencialidade, incluindo situações em que a confidencialidade pode ser quebrada <input type="checkbox"/> Questões relacionadas à confidencialidade são abordadas quando inesperados/não convidados são vistos ou ouvidos na chamada <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Explica respeito, valorização das experiências dos outros e os sentimentos associados à violação da confidencialidade <input type="checkbox"/> Aborda adequadamente os momentos em que a confidencialidade é quebrada durante o grupo	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

7. GERENCIAMENTO DE TEMPO: PAUSAS APROPRIADAS E RITMO DAS SESSÕES

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Impede que os participantes façam uma pausa <input type="checkbox"/> Obriga o grupo a continuar quando está emocionalmente exausto ou angustiado <input type="checkbox"/> Tem como alvo ou culpa o(s) participante(s) quando solicita(m) pausas	<input type="checkbox"/> Revisa a programação do dia <input type="checkbox"/> Inclui e explica os intervalos cronometrados com instruções para início/parada <input type="checkbox"/> Inclui tempo para perguntas na programação <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Consolida o aprendizado dos participantes (por exemplo, faz resumos de forma apropriadamente espaçada) <input type="checkbox"/> Obtém feedback e faz check-ins com o aprendizado (por exemplo, atividades de “check-in”) <input type="checkbox"/> Verifica com o grupo quando intervalos são necessários ou solicitados <input type="checkbox"/> Conduz adequadamente os atividades de grupo focadas em aumentar a energia/movimentar o corpo para incentivar a participação	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

Acknowledgement

This scale is informed by research described in: Pedersen, G. A., Sangraula, M., Shrestha, P., Lakshmin, P., Schafer, A., Ghimire, R., Luitel, N. P., Jordans, M. J. D. & Kohrt, B. A. Developing the Group facilitation Assessment of Competencies Tool for Group-Based Mental Health and Psychosocial Support Interventions in Humanitarian and Low-Resource Settings. *Journal on Education in Emergencies*. 2021. <https://doi.org/10.33682/u4t0-acde>

The following documents supported development of competency descriptions:

- World Health Organization: Group Interpersonal Therapy (Group IPT) for Depression. WHO generic field-trial version 1.0. Geneva, Columbia University; 2016. https://www.who.int/mental_health/mhgap/interpersonal_therapy/en/
- World Health Organization: Caregiver Skills Training, Session Guide. Geneva, World Health Organization, 2018. <https://www.who.int/teams/mental-health-and-substance-use/treatment-care/who-caregivers-skills-training-for-families-of-children-with-developmental-delays-and-disorders>
- World Health Organization: Self-Help Plus (SH+). Facilitator manual Geneva, World Health Organization, 2021. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240035119>

See full acknowledgements and copyright information on <https://whoequip.org/en-gb>.