

Competências Interpessoais

1. IDENTIFICANDO O FOCO INTERPESSOAL DO SOFRIMENTO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Culpa o cliente pela depressão (por exemplo, 'Isso é culpa sua') <input type="checkbox"/> Não aborda as emoções ou relações do cliente com a situação (por exemplo: 'Você está deprimido e lhe faltam habilidades sociais – você precisa mudar') <input type="checkbox"/> O facilitador seleciona diretamente as áreas interpessoais sem considerar a opinião do cliente	<input type="checkbox"/> Aborda as quatro áreas do IPT em conexão com a depressão de modo geral <input type="checkbox"/> 1-2 áreas interpessoais são escolhidas <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Adota uma linha do tempo da depressão e dos eventos para selecionar uma das 4 áreas interpessoais <input type="checkbox"/> Trabalha junto com o cliente para selecionar as áreas interpessoais <input type="checkbox"/> Trabalha com o cliente para definir 1 ou 2 objetivos a serem trabalhados na área interpessoal	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

2. 'PAPEL DE DOENTE'

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Rotula o cliente como "doente" <input type="checkbox"/> Encoraja o cliente a tomar decisões importantes <input type="checkbox"/> Encoraja o cliente a se isolar	<input type="checkbox"/> Explica a depressão (ou outro termo cultural relevante de sofrimento) e sua associação com o problema interpessoal <input type="checkbox"/> Atribui o "papel de doente" (ou outra terminologia relevante) <input type="checkbox"/> Descreve os sintomas comuns de sofrimento <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Relaciona a depressão especificamente à situação do cliente, utilizando termos culturalmente relevantes <input type="checkbox"/> Trabalha com o cliente para identificar pessoas que possam ajudar durante o "papel de doente" <input type="checkbox"/> Encoraja o cliente a não tomar decisões importantes	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

3. AVALIAÇÃO DE RELACIONAMENTOS

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Solicita uma lista de pessoas que prejudicaram o cliente <input type="checkbox"/> Foca apenas nas interações sociais negativas do cliente	<input type="checkbox"/> Promove uma discussão geral com o cliente sobre quais relacionamentos são úteis (por exemplo, 'Tenho bons relacionamentos com X') <input type="checkbox"/> Promove uma discussão geral com o cliente sobre quais relacionamentos são prejudiciais (por exemplo, 'Tenho um relacionamento ruim com Y') <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Avalia a satisfação do cliente na interação com os outros <input type="checkbox"/> Avalia a satisfação do cliente sobre os comportamentos em suas relações com os outros (e.g., suporte e sobrecarga) <input type="checkbox"/> Adota técnicas para mapear relacionamentos (por exemplo, "Círculo de Proximidade")	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

4. UTILIZANDO ROLE-PLAY PARA DESENVOLVER HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO E MELHORAR RELACIONAMENTOS

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Obriga o cliente a encenar uma experiência angustiante ou traumática <input type="checkbox"/> Humilha clientes (por exemplo, forçando uma conversa com um agressor/abusador sexual)	<input type="checkbox"/> Explica ao cliente como fazer o role-play <input type="checkbox"/> Ajuda o cliente a interpretar ambos os lados da conversa durante a encenação <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Discute com o cliente as perspectivas de ambos os lados da conversa <input type="checkbox"/> Explica o motivo para o cliente interpretar ambos os papéis (por exemplo, 'Isso ajudará você a entender os dois lados da interação')	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

5. DESENVOLVENDO HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO: ANÁLISE DA COMUNICAÇÃO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Obriga o cliente a analisar uma interação pessoal quando ainda não se sente pronto <input type="checkbox"/> Elege uma interação angustiante para a atividade	<input type="checkbox"/> Conduz uma atividade de análise de comunicação <input type="checkbox"/> Discute diferentes interpretações dos estilos de comunicação não verbal (por exemplo, como isso afetou ambas as pessoas) <input type="checkbox"/> Discute diferentes interpretações dos estilos de comunicação verbal (por exemplo, como isso afetou ambas as pessoas) <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Pede ao cliente sua contribuição e interpretação <input type="checkbox"/> Avalia 1-2 habilidades interpessoais (por exemplo, "esclarecimento de expectativas") <input type="checkbox"/> Discute com o cliente possíveis formas de utilizar técnicas interpessoais em casa	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

6. GERENCIANDO PROBLEMAS: ANÁLISE DE DECISÕES

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Julga qualquer uma das soluções apresentadas no brainstorming <input type="checkbox"/> Dá conselhos diretos sobre soluções sem considerar a opinião do cliente <input type="checkbox"/> Escolhe uma solução inviável/impossível	<input type="checkbox"/> Pede ao cliente que pense em 1-2 soluções práticas <input type="checkbox"/> Discute os prós e contras das soluções <input type="checkbox"/> Ajuda o cliente na escolha de uma solução para experimentar <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Gera diversas soluções no brainstorming (por exemplo, práticas, absurdas), incentivando o cliente ao longo do processo <input type="checkbox"/> Aborda os obstáculos para a implementação das soluções <input type="checkbox"/> Apoia o cliente na seleção de uma ou várias soluções mais viáveis para experimentar	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

7. FORTALECENDO O SUPORTE SOCIAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Desencoraja o cliente a entrar em contato com outras pessoas, agências ou a comunidade <input type="checkbox"/> Sugere apenas o contato com os serviços de emergência <input type="checkbox"/> Julga o cliente por dificuldades em se comunicar com familiares, amigos ou membros da comunidade	<input type="checkbox"/> Identifica o suporte social na vida do cliente <input type="checkbox"/> Explica o significado de fortalecer o suporte social <input type="checkbox"/> Trabalha com o cliente para identificar diversas redes de suporte social <input type="checkbox"/> Encoraja o cliente a entrar em contato com outras pessoas <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Agenda um plano de ação com o cliente, incluindo quando e com quem entrar em contato para obter apoio <input type="checkbox"/> Discute como superar barreiras e desafios <input type="checkbox"/> Recomenda habilidades/técnicas para apoiar os objetivos de relacionamento	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

8. INCENTIVANDO MUDANÇAS INTERPESSOAIS ENTRE AS SESSÕES

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Desencoraja o cliente a praticar as habilidades em casa <input type="checkbox"/> Força o cliente a treinar em casa (por exemplo, ameaça expor o cliente caso não pratique) <input type="checkbox"/> Propõe uma prática que pode ser prejudicial (por exemplo, 'Confronte seu marido; diga a ele como se comunicar')	<input type="checkbox"/> Atribui práticas domiciliares para promover mudanças interpessoais <input type="checkbox"/> Encoraja mudanças interpessoais com base no feedback do cliente <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Elogia o cliente pelo sucesso nas práticas realizadas em casa <input type="checkbox"/> Desenvolve soluções colaborativas para superar barreiras e apoiar práticas futuras <input type="checkbox"/> Revisa a prática sugerida na sessão seguinte	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

Acknowledgement. These competencies were informed by research described in: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

The following documents supported development of competency descriptions:

- Murray L, Dorsey S, Skavenski S, Metz K: Common Elements Treatment Approach (CETA) Counselor Manual (Adult): Lebanon. 2017. <https://www.jhsph.edu/research/centers-andinstitutes/global-mental-health/our-projects/by-intervention/>
- Singla DR, Kohrt BA, Murray LK, Anand A, Chorpita BF, Patel V. Psychological treatments for the world: Lessons from low- and middle-income countries. *Annual Review of Clinical Psychology*. 2017;13:149-81.
- Singla DR, Kohrt BA, Murray LK, Anand A, Chorpita BF, Patel V. Supplementary Material: Psychological treatments for the world: Lessons from low- and middle-income countries. *Annual Review of Clinical Psychology*. 2017;13(April):5.1-5.33.
- WHO: Group Interpersonal Therapy (IPT) for Depression Geneva, Columbia University; World Health Organization, 2016. https://www.who.int/mental_health/mhgap/interpersonal_therapy/en/
- WHO: Thinking Healthy: A Manual for Psychosocial Management of Perinatal Depression. Geneva, World Health Organization, 2015. https://www.who.int/mental_health/maternal-child/thinking_healthy/en/

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>
