

## mhGAP: Evaluación y Manejo

### Competencias de Observación del Comportamiento

Nota: Se recomienda utilizar la herramienta de evaluación de competencias ENhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) junto con esta herramienta. La herramienta ENACT evalúa las competencias identificadas en el componente de Cuidado y Práctica Esencial (Essential Care and Practice) de mhGAP, que se consideran fundamentales para brindar atención de apoyo. Puede encontrar la herramienta ENACT [aquí](#).

#### 1. EVALUACIÓN - SÍNTOMAS PRESENTES

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Pregunta sobre síntomas de salud mental sin preguntar a la persona la razón de búsqueda de ayuda <input type="checkbox"/> No toma en serio o minimiza los síntomas y quejas (p. ej., atribuyéndolos sólo a circunstancias de la vida)	<input type="checkbox"/> Pregunta por qué la persona buscó ayuda (pregunta qué problema le preocupa) <input type="checkbox"/> Pregunta cuándo empezó el problema <input type="checkbox"/> Pregunta si hubo otros síntomas o problemas relacionados <input type="checkbox"/> Pregunta sobre eventos de la vida ocurridos cercanos al tiempo de inicio del problema <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Historia previa del problema (¿La persona ha tenido el problema anteriormente?) <input type="checkbox"/> Realiza una evaluación colateral y completa (p. ej., cuidador, escuela, etc.)	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

## 2. EVALUACIÓN - CONDICIONES MENTALES, NEUROLÓGICAS Y DE USO DE SUSTANCIAS (MNS)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> No evalúa condiciones mentales, neurológicas o de uso de sustancias <input type="checkbox"/> Le dice a la persona que tienen un diagnóstico de salud mental sin obtener un historial o sin comprender los síntomas	<input type="checkbox"/> Pregunta sobre síntomas principales relevantes a la queja usando las palabras de la persona <input type="checkbox"/> Pregunta sobre síntomas secundarios/asociados y condiciones relacionadas con la queja <input type="checkbox"/> Pregunta sobre la duración y frecuencia de los síntomas de condiciones mentales, neurológicas y de uso de sustancias <input type="checkbox"/> Pregunta sobre el uso de alcohol, drogas u otras sustancias <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Pregunta sobre antecedentes familiares de condiciones de salud mental, neurológica o uso de sustancias relacionados	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

## 3. EVALUACIÓN Y MANEJO DE CONDICIONES DE SALUD FÍSICA EN PERSONAS CON CONDICIONES MENTALES, NEUROLÓGICAS O DE USO DE SUSTANCIAS (MNS)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> No maneja las condiciones de salud física presentadas por la persona <input type="checkbox"/> No pregunta sobre el uso actual de medicamentos <input type="checkbox"/> Atribuye todos los aspectos de las condiciones de salud física a problemas de salud mental o viceversa sin evaluar <input type="checkbox"/> Realiza recomendaciones de manejo de salud física que son inseguras en el contexto de las necesidades de salud mental (p. ej., prescribe medicamentos contraindicados)	<input type="checkbox"/> Evalúa y maneja adecuadamente (o refiere para manejo) condiciones de salud física y factores físicos comunes que contribuyen a los síntomas de salud mental (p. ej., traumatismo craneal, anemia, trastornos tiroideos) <input type="checkbox"/> Explica la importancia de manejar las condiciones de salud física en el contexto de las condiciones de salud mental <input type="checkbox"/> Verifica la comprensión de la persona sobre el manejo de su condición de salud física <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Ordena solo pruebas de laboratorio/diagnósticas apropiadas para el manejo continuo de la condición de salud física <input type="checkbox"/> Evalúa la relación temporal entre los síntomas de salud física y mental (si los problemas físicos comenzaron antes o después de los síntomas de salud mental)	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

#### 4. MANEJO ANTE EMERGENCIAS DE CONDICIONES DE SALUD MENTAL, NEUROLÓGICA O USO DE SUSTANCIAS (MNS) UTILIZANDO INTERVENCIONES NO FARMACOLÓGICAS Y FARMACOLÓGICAS, SEGÚN SEA APROPIADO Y SEGÚN SU DISPONIBILIDAD

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> No maneja la presentación de emergencia <input type="checkbox"/> Manejo inapropiado de la presentación de emergencia <input type="checkbox"/> Manejo médico inseguro de la emergencia (p. ej., benzodiazepinas para una sobredosis de opioides)	<input type="checkbox"/> Realiza una evaluación apropiada de la presentación de emergencia <input type="checkbox"/> Hace las recomendaciones de medicación adecuadas para la presentación de emergencia (p. ej., abstinencia, sobredosis) <input type="checkbox"/> Hace recomendaciones de seguridad adecuadas para la presentación de emergencia (p. ej., no dejar sola a una persona con pensamientos suicidas, involucrar a la familia) <input type="checkbox"/> Hace referencias adecuadas para el manejo de emergencia (p. ej., para estado epiléptico) <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Informa a otros miembros del equipo de atención sobre el plan de manejo de emergencia <input type="checkbox"/> Coordina referencias con la familia cuando es apropiado	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

### 5. PROPORCIONA INTERVENCIONES PSICOSOCIALES A PERSONAS CON CONDICIONES DE SALUD MENTAL, NEUROLÓGICAS Y DE USOS DE SUSTANCIA (MNS) PRIORITARIAS Y A SUS CUIDADORES

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Proporciona una intervención psicosocial sin explicar completamente las razones por las que fue seleccionada <input type="checkbox"/> Proporciona intervenciones psicosociales inapropiadamente (p. ej., proporciona psicoeducación incorrecta, instruye a la persona a reducir su estrés sin resolver problemas o fortalecer el apoyo social) <input type="checkbox"/> Crea falsas expectativas sobre los beneficios de la intervención psicosocial	<input type="checkbox"/> Proporciona psicoeducación, incluyendo sobre las condiciones de salud mental, neurológica y de uso de sustancias prioritarias y el tratamiento disponible <input type="checkbox"/> Aborda los factores estresantes psicosociales para reducir el estrés y fortalecer los apoyos sociales, según corresponda para la condición de salud mental, neurológica o de uso de sustancias prioritaria <input type="checkbox"/> Promueve el funcionamiento en las actividades diarias, según corresponda a la condición de salud mental, neurológica o de uso de sustancias prioritaria <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Involucra al cuidador y a otros en la intervención psicosocial, según sea apropiado <input type="checkbox"/> Utiliza intervenciones psicosociales para fomentar la adherencia al tratamiento farmacológico cuando sea apropiado	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> cualquier comportamiento ineficiente	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> todas las habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada
Notas			

**6. SELECCIONAR Y PRESCRIBIR MEDICAMENTOS PARA LAS CONDICIONES DE SALUD MENTAL, NEUROLÓGICAS Y DE USO DE SUSTANCIAS (MNS) PRIORITARIAS (SI TIENE DERECHO A PRESCRIBIR MEDICAMENTOS), COMO SEA APROPIADO Y SEGÚN DISPONIBILIDAD**

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Prescribe un medicamento sin explicar cómo funciona y cuáles son los riesgos <input type="checkbox"/> Prescribe un medicamento contraindicado debido a la edad, condiciones médicas físicas u otros medicamentos <input type="checkbox"/> Prescribe un medicamento que no está indicado	<input type="checkbox"/> Prescribe los tratamientos con medicamentos de primera línea recomendados por mhGAP con dosis adecuadas para la condición <input type="checkbox"/> Explica a la persona los posibles beneficios del medicamento <input type="checkbox"/> Proporciona información relevante sobre los posibles riesgos, como efectos secundarios, posible síndrome de abstinencia, impacto de dosis omitidas <input type="checkbox"/> Educa a la persona sobre el impacto del uso de alcohol o drogas en el manejo del medicamento <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Verifica con la persona y responde preguntas para asegurarse de que comprenda la necesidad del medicamento y cómo tomarlo <input type="checkbox"/> Revisa los medicamentos actuales en busca de posibles interacciones farmacológicas	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> cualquier comportamiento ineficiente	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> todas las habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada
Notas			

### 7. REALIZAR UNA EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO PARA MNS PRIORITARIAS, DETERMINANDO EL MANEJO SEGÚN EL PROGRESO DE LAS CONDICIONES, INCLUYENDO PRESENTACIONES DE CRISIS Y DESVIACIONES DEL TRATAMIENTO

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.

Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda
<input type="checkbox"/> Culpa o crítica a la persona por desviarse o por falta de adherencia al plan de tratamiento <input type="checkbox"/> Cambia el plan de tratamiento sin la colaboración de la persona en la evaluación de seguimiento <input type="checkbox"/> No evalúa ideación suicida u otras preocupaciones	<input type="checkbox"/> Evalúa cambios en los síntomas principales y/o síntomas priorizados por la persona <input type="checkbox"/> Evalúa cambios en el funcionamiento (mejoría o empeoramiento) <input type="checkbox"/> Evalúa cambios en los eventos de la vida, o circunstancias que pueden influir en la condición <input type="checkbox"/> Explica y llega a un acuerdo mutuo sobre la continuación o cambio del plan de tratamiento <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Evalúa la adherencia al plan de tratamiento y las razones de la falta de adherencia, según sea relevante

Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)

<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
--	--	---	--

Notas:

### 8. VINCULAR CON OTROS SERVICIOS Y AGENCIAS EXTERNAS PARA CONDICIONES DE SALUD MENTAL, NEUROLÓGICA Y DE USO DE SUSTANCIAS (MNS) PRIORITARIAS, COMO SEA APROPIADO Y SEGÚN DISPONIBILIDAD

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.

Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda
<input type="checkbox"/> No realiza derivaciones para condiciones de emergencia, si corresponde <input type="checkbox"/> No explica la razón de ofrecer derivaciones	<input type="checkbox"/> Realiza derivaciones apropiadas según las necesidades de salud física <input type="checkbox"/> Realiza derivaciones apropiadas para servicios psicológicos/ psicosociales para la persona y cuidador(a) <input type="checkbox"/> Explica la razón de ofrecer la derivación <input type="checkbox"/> Proporciona información de contacto/ detalles sobre la derivación <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Explica qué hacer si la derivación no puede completarse <input type="checkbox"/> Involucra a la familia en la derivación cuando sea apropiado <input type="checkbox"/> Realiza derivaciones apropiadas a otros servicios y apoyos necesarios

Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)

<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
--	--	---	--

Notas:

## 9. EVALUAR Y MANEJAR POBLACIONES ESPECIALES (EMBARAZO/LACTANCIA; ADULTOS MAYORES; DESÓRDENES CARDIOMETABÓLICOS)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> No evalúa si hay embarazo o lactancia en mujeres en edad reproductiva <input type="checkbox"/> No ajusta el tratamiento, o hace recomendaciones contraindicadas para adultos mayores <input type="checkbox"/> Recomienda tratamiento contraindicados para condiciones cardiometabólicas <input type="checkbox"/> No realiza derivaciones apropiadas para poblaciones especiales cuando es necesario	<input type="checkbox"/> Educa a las personas sobre por qué las poblaciones especiales pueden requerir enfoques de tratamiento diferentes <input type="checkbox"/> Ajusta el manejo de la medicación para poblaciones especiales (p. ej., embarazo o comorbilidades médicas como afecciones cardíacas o diabetes) <input type="checkbox"/> Proporciona recomendaciones alternativas para poblaciones especiales (p. ej., intervenciones psicológicas durante el embarazo o para personas en las que los medicamentos están contraindicados) <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> <input type="checkbox"/> Proporciona educación sobre salud relacionada con las implicaciones del tratamiento para futuros embarazos/lactancia en mujeres en edad reproductiva <input type="checkbox"/> Deriva a poblaciones especiales a la atención apropiada cuando sea necesario	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> cualquier comportamiento ineficiente	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> todas las habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada
Notas:			