

Early Adolescent Skills for Emotions (EASE) Competency Assessment

1. किशोर / किशोरी: अमौखिक सञ्चार तथा सक्रिय सुनाई (WeACT #1)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ आक्रामक वा अनुचित उभिने शैली, हाउभाउ, वा घम्भीर घुराई ☐ व्यङ्ग्यात्मक, चिसो, वा अत्यधिक मैत्रीपूर्ण स्वर ☐ अनुचित शारीरिक सम्पर्क (जस्तै कठोर वा अत्यधिक मैत्रीपूर्ण सम्पर्क) ☐ बच्चाप्रति असंलग्नता वा चासोको कमी देखाउने अशाब्दिक अभिव्यक्ति (जस्तै फोन प्रयोग गर्ने, ठूलो आवाजमा सास फ्याँक्ने, वा शरीरलाई बच्चाबाट टाढा मोड्ने)	☐ खुला उभिने शैली राख्छ र उपयुक्त आँखा सम्पर्क गर्छ ☐ संलग्नता र उत्साहका अभिव्यक्तिहरू देखाउँछ (जस्तै मुस्कान, ताली बजाउने, टाउको हल्लाउने, “हूँ हूँ” भन्ने) ☐ मैत्रीपूर्ण स्वरमा बोल्छ, उपयुक्त आवाजको स्तर र गति प्रयोग गर्छ ☐ उपयुक्त शारीरिक दूरी कायम गर्छ (जस्तै व्यक्तिगत ठाउँको सम्मान गर्छ, धेरै टाढा पनि उभिँदैन) ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लाग्नु नहने	☐ सबै आधारभूत सहयोगि सीपहरू पुरा गरेको ☐ सान्त्वना दिने अशाब्दिक संवाद प्रयोग गर्छ (जस्तै सहानुभूतिपूर्ण अनुहार अभिव्यक्ति, प्रतिरूपण गर्ने वा ढाढस दिने शारीरिक भाषा) ☐ बच्चासँग संवादको ताल मेल मिलाउँछ, आवश्यकता अनुसार मौनता वा छोटो/लामो विराम दिन्छ ☐ बच्चाप्रति ध्यान देखाउन शारीरिक रूपमा उसको स्तरमा पुग्छ	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको

Notes:

2. किशोर / किशोरी: मौखिक सञ्चारका सीपहरू (WeACT #2)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ बच्चासँग कुरा गर्दा कडा, आक्रामक वा कलंकित गर्ने शब्दहरू प्रयोग गर्छ ☐ बच्चाको उमेरअनुसार अनुचित स्पष्ट शब्द वा भाषा प्रयोग गर्छ ☐ बच्चालाई बारम्बार बीचमै रोकिन्छ	☐ बच्चाको उमेर र क्षमता अनुसार उपयुक्त भाषा प्रयोग गर्छ ☐ स्पष्ट संवाद र बच्चाले बुझ्ने शैलीमा जानकारी प्रदान गगर्छ ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लाग्नु नहने	☐ सबै आधारभूत सहयोगि सीपहरू पुरा गरेको ☐ बुझाइ सुनिश्चित गर्ने र संवाद गर्ने सीप प्रदर्शन गर्छ (जस्तै आफ्नै शब्दमा दोहोर्‍याउने, खुला प्रश्न सोध्ने, र संक्षेप गर्ने वा प्रतिबिम्बित गर्ने) ☐ कठिन अवधारणाहरूलाई स्पष्ट गर्न परिचित र उपयुक्त उखान, कथा वा रूपक प्रयोग गर्छ	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको

Notes:

3. किशोर / किशोरी: आपसी सम्बन्ध र विश्वास निर्माण (WeACT #3)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ बच्चासँग अत्यधिक रुखो, हुकुमी वा टाढाको व्यवहार गर्छ ☐ बच्चासँग अत्यधिक मायालु वा नजिकको व्यवहार गर्छ ☐ कुराकानीमा हावी हुन्छ वा केवल आफ्नै अनुभवमा मात्र केन्द्रित हुन्छ	☐ सम्बन्ध निर्माण गर्ने सीप प्रयोग गर्छ (जस्तै छोटो कुराकानी, परिचयहरू, आफ्नै अनुभवसँग संग जोड्नु, अनौपचारिक कुराकानी, वा बच्चासँग मिलेर गतिविधिहरू गर्ने) ☐ कुराकानी मुख्यतया बच्चाको अनुभवहरूमा केन्द्रित भएको सुनिश्चित गर्छ ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लागू नहुने	☐ सबै आधारभूत सहयोगि सीपहरू पुरा गरेको ☐ बच्चाको उमेर र क्षमताअनुसार उपयुक्त विषयहरू उठाउँछ र छलफल गर्छ ☐ अन्तरक्रियामा बच्चाको आवश्यकताप्रति संवेदनशील हुन्छ	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको
Notes:			

4. किशोर / किशोरी: सहानुभूति, आत्मीयता र सत्यनिष्ठा प्रदर्शन (WeACT #4)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ आलोचनात्मक, शत्रुतापूर्ण वा बेवास्तापूर्ण हुन्छ ☐ बच्चाको भावनात्मक प्रतिक्रियाहरूलाई बेवास्ता गर्छ ☐ बच्चाको मजाक उडाउन्छ वा हाँसो गर्छ ☐ बच्चाप्रति बेवास्था र होचाउने खालका अभिव्यक्ति प्रयोग गर्छ	☐ बच्चालाई भावनात्मक रूपमा समर्थन गर्ने तरिकामा प्रतिक्रिया दिन्छ ☐ बच्चाको अनुभवलाई उसकै दृष्टिकोणबाट स्पष्ट र आत्मविश्वासका साथ मान्यता दिन्छ ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लागू नहुने	☐ सबै आधारभूत सहयोगि सीपहरू पुरा गरेको ☐ बच्चाको जीवन अनुभवमा सुधारको आशा दिन्छ, तर अत्यधिक वाचा नगरी वा अवास्तविक अपेक्षाहरू प्रवर्द्धन नगरी	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको
Notes:			

5. किशोर / किशोरी: सत्र वा गतिविधिलाई प्रभावकारी रूपमा आयोजना गर्छ (WeACT #12)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ सत्रमा स्पष्ट संरचना हुँदैन र अव्यवस्थित हुन्छ ☐ सत्रको गतिविधि वा उद्देश्यबारे बच्चाहरू अलमलमा परेमा मद्दत गर्दैन	☐ आवश्यक स्रोतहरू सहित सत्रको स्पष्ट संरचना राख्छ ☐ सत्रको समयमा समयलाई प्रभावकारी रूपमा व्यवस्थापन गर्छ ☐ सबै सहभागीहरूलाई सत्रको गतिविधि र उद्देश्यहरू स्पष्ट रूपमा व्याख्या गर्छ ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लागू नहुने	☐ सबै आधारभूत सहयोगि सीपहरू पुरा गरेको ☐ बच्चाहरू सत्रका नियमहरूसँग परिचित छन् र तिनीहरूलाई बुझ्छन् भन्ने सुनिश्चित गर्छ ☐ सत्रका उद्देश्यहरू पूरा हुन्छन् र योजनाबद्ध विषयहरू सम्बोधन हुन्छन् भन्ने सुनिश्चित गर्छ	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको
Notes:			

6. किशोर / किशोरी: समावेशी बन्ने क्षमता (WeACT #13)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ जातीयता, धर्म वा लिङ्ग जस्ता विशेषताहरूको आधारमा बच्चाहरूको उपेक्षा गर्छ ☐ समूहभित्रका केही बच्चाहरूलाई बेवास्ता गर्छ ☐ बच्चाहरूलाई आफ्ना साथीहरूसँग बाढिपार गर्ने, उपेक्षा गर्ने वा भेदभाव गर्ने अनुमति दिन्छ ☐ केही बच्चाहरूलाई संलग्न गराउन नखोज्ने खालका गतिविधि चयन गर्छ	☐ बच्चाहरूलाई सत्र वा गतिविधिहरूमा सहभागी हुन र सामेल हुन सक्रिय रूपमा प्रोत्साहित गर्छ ☐ कुनै बच्चा उपेक्षा गरिएको भेदभाव गरिएको वा गतिविधिबाट बाहिर राखिएको खण्डमा हस्तक्षेप गर्छ ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लागू नहुने	☐ सबै आधारभूत सहयोगि सीपहरू पुरा गरेको ☐ बच्चाहरूको पृष्ठभूमि, पहिचान वा क्षमताको पूर्वाह नगरी सबैलाई सहभागी हुन दिने गतिविधिहरू चयन, अनुकूलन र सञ्चालन गर्छ ☐ बच्चाको सीमाको सम्मान गर्दै र उसलाई अगाडि बढाउने बीच सन्तुलन कायम गर्छ	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको
Notes:			

7. किशोर / किशोरी: गोपनीयताको व्याख्या र प्रोत्साहन (ENACT #3)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ सहयोगकर्ता वा अरु व्यक्तिसँग सेवाग्राहीलाई आफ्ना कुरा व्यक्त गर्न दबाब दिएको ☐ गोपनीयताको बारेमा गलत व्याख्या गरेको (जस्तै: म तपाईंको परिवारलाई मात्रै भन्नेछु।) वा गोपनीयताको बारेमा उल्लेख नै नगरेको ☐ सबै कुराहरू कुनै अपवाद बिना गोप्य राखिन्छ भनेर बाचा गरेको ☐ सेवाग्राहीका गोपनीयता सम्बन्धी कुराहरूलाई बेवास्ता गरेको (जस्तै: अरुले हाम्रो कुराहरू सुन्दैमा के भो त ?)	☐ गोपनीयताको बारेमा बुझाएको ☐ आत्महानी र अरुलाई हानी पुर्याउने व्यवहारहरू बाहेक अरु कुराहरू गोप्य राखिन्छ भनी जानकारी दिएको ☐ गोपनीयता भग्न गर्न किन जरुरी पर्दछ भनेर बुझाएको ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लागू नहुने	☐ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरू पुरा गरेको ☐ गोपनीयता र गोपनियता खुलाउनु पर्ने अवस्था र यसको प्रक्रियाबारे विस्तृत जानकारी दिएको ☐ गोपनीयताको बारेमा सेवाग्राहीको बुझाइ जान्न प्रश्न सोधेको ☐ उपयुक्त अवस्थामा गोपनीयताका विषयवस्तुहरू (जस्तै: आत्महानी र अरुलाई हानी पुर्याउने व्यवहारहरू) छलफलमा ल्याएको	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको
Notes:			

8. किशोर / किशोरी: बाल दुर्व्यवहार, शोषण, उपेक्षा, हिंसा, र आत्म-हानि सुरक्षित रूपमा पहिचान गर्ने (WeACT #8)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ बच्चाको दुर्व्यवहारको बारेमा गरेको खुलासा अपराधी पक्षलाई बताउने धम्की दिन्छ ☐ दुर्व्यवहार, शोषण, आत्म-हानि आदि बारेमा बेवास्तापूर्ण टिप्पणी गर्छ वा बच्चाको दोष दिन्छ वा दण्ड दिन्छ ☐ हानि हुने जोखिमलाई हस्तक्षेपपूर्ण तरिकाले वा असुरक्षित स्थानमा मूल्याङ्कन गर्छ (जस्तै, समूहको अगाडि वा गोपनीय नभएको स्थानमा छलफल गर्ने) ☐ सम्भावित हानिको स्पष्ट सङ्केतलाई सम्बोधन गर्दैन	☐ हानि वा उच्च जोखिमको सङ्केतलाई सुरक्षित रूपमा देखाउँछ वा शब्दमार्फत प्रकट गर्छ ☐ यदि हानि वा उच्च जोखिम उपस्थित छ भने, सुरक्षित, बच्चा-मैत्री र उपयुक्त तरिकाले अन्वेषण गर्छ (आफ्नो भूमिकाअनुसार र अनुसन्धान नगरी) ☐ गोपनीयता र यसको अपवादहरूलाई प्रोत्साहन गर्छ र सम्मान गर्छ ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लागू नहुने	☐ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरू पुरा गरेको ☐ आवश्यक परेमा रिफरलका मार्गहरू र प्रक्रिया स्पष्ट गर्छ ☐ आवश्यक परेमा उपयुक्त रिफरल गर्न बच्चाको सहमति लिन प्रयास गर्छ ☐ बच्चाको पछिल्लो अनुगमनबारे अपेक्षाहरूलाई ढाढस दिने तरिकाले व्यवस्थापन गर्छ	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको
Notes:			

9. स्यहार्कर्ता: अमौखिक सञ्चार तथा सक्रिय सुनाई (ENACT #1)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ अन्य कुनै क्रियाकलापमा संलग्न (जस्तै: मोबाइल चलाउनु, फोनमा कुरा गर्नु, कागजि काम गर्नु) ☐ सेवाग्राहीलाई खिसी गरेर हाँसेको ☐ अनुहारमा अनुपयुक्त हाउभाउ देखाएको ☐ अनुपयुक्त तरिकाले शरीरमा छोएको	☐ मौन बसेको ☐ सेवाग्राहीसँग आँखाको उपयुक्त सम्पर्क कायम राखेको ☐ सजिलो तरिकाले सेवाग्राहीतिर फर्केर बसेको ☐ सहयोगी हुने अमौखिक शारीरिक हाउभाउ (जस्तै टाउको हल्लाउने) तथा मौखिक उच्चारणहरू (जस्तै अ, अह, अम्) आवश्यकता अनुसार प्रयोग गरेको ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लाग्नु नहुने	☐ सबै आधारभूत सहयोगि सीपहरू पुरा गरेको ☐ सत्रको अवधिभरी शरीरको हाउभाउलाई विषयवस्तु तथा सेवाग्राहीको हाउभाउ अनुसार परिवर्तन गरेको	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको

Notes:

10. स्यहार्कर्ता: मौखिक सञ्चारका सीपहरू (ENACT #2)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ सेवाग्राहीलाई बिच बिचमा रोकेको ☐ सल्लाहमूलक वा बन्द प्रश्नहरू सोधेको (जस्तै: तपाईंलाई त्यो साँच्चिकै गर्न मन थिएन हामी?) ☐ सेवाग्राहीको कुरालाई सच्याएको (तपाईंले भन्न खोज्नु भएको यस्तो हो?) अथवा सेवाग्राहीलाई दोष लगाउने खालका भनाईहरूको प्रयोग गरेको (जस्तै: तपाईंले तपाईंको श्रीमानलाई यस्तो भन्नु हुँदैन थियो) ☐ सास्कृति र उमेर अनुसार अनुपयुक्त शब्द र भाषा प्रयोग गरेको	☐ खुल्ला प्रश्नहरू सोधेको ☐ सेवाग्राहीको भनाईलाई सारांश वा शब्दान्तरण गरेको ☐ आफ्ना प्रतिक्रिया दिनुअघि सेवाग्राहीलाई भनाई पुरा गर्न समय दिएको ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लाग्नु नहुने	☐ सबै आधारभूत सहयोगि सीपहरू पुरा गरेको ☐ सेवाग्राहीलाई आफ्ना कुराहरूलाई बिस्तार रुपमा भन्न प्रोत्साहन गरेको (...को बारेमा मलाई अझै विस्तारमा बताउन सक्नुहुन्छ?) ☐ सेवाग्राहीका भनाइहरूलाई आफूले बुझे अनुसार स्पष्ट पारेको (तपाईंले भन्नुभए अनुसार..., यदि तपाईंले भनेको मैले सहि बुझेको छु भने....) ☐ कुराकानीको बीच बीचमा अनुकूलता अनुसार लामो अथवा छोटो समय मौन रही सेवाग्राहीको कुरामा तालमेल मिलाएको	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको

Notes:

11. स्यहँरकर्ता: सम्बन्ध बिस्तार तथा आफ्नो अनुभवहरू बताउने (ENACT #4)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ सत्रभरि सहयोगकर्ताले आफ्नो व्यक्तिगत अनुभवहरू मात्रै सुनाएको ☐ सेवाग्राहीको समस्यालाई वेवास्ता गर्दै आफुले पहिले यस्ता समस्यालाई समाधान गर्ने प्रयोग गरेका उपाय बताएको ☐ अनावश्यक तथा लज्जित गराउने प्रश्नहरू सोधेको ☐ अरु सेवाग्राहीहरूको गोप्य जानकारीहरू बारे छलफल गरेको	☐ आफ्नो परिचय र भुमिकाको बारेमा जानकारी दिएको ☐ सामान्य र अनौपचारिक कुराकानी गरेको ☐ सेवाग्राहीलाई आफ्नो परिचयको लागि सोधेको (जस्तै: तपाईंलाई के भनेर बोलाउदा हुन्छ भनेर सोधेको) ☐ आवश्यकता अनुसार सेवाग्राहीसंग सम्बन्धित आफ्नो अनुभवहरू सुनाएको । जस्तै: समुदाय, क्षेत्रको बारेमा कुराकानी गरेको) ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लागू नहुने	☐ सबै आधारभूत सहयोगि सीपहरू पुरा गरेको ☐ सहयोगकर्ताले दिएको जानकारीमा सेवाग्राहीको प्रतिक्रिया बारे सोधेको ☐ सेवाग्राहीलाई सहज भएको छ छैन चेक गरको (जस्तै, आराम संग बस्न अनुरोध गरेको, कुन भाषामा कुरा गर्न मन पर्छ सोधेको)	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको
Notes:			

12. स्यहँरकर्ता: भावनाहरूको लेखाजोखा तथा सामान्यीकरण (ENACT #5)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ सेवाग्राहीको प्रतिक्रिया असाधारण हो भनेर दर्साएको (जस्तै: अरु व्यक्तिहरूले प्रायः त्यसरी प्रतिक्रिया दिंदैनन् भन्नु) ☐ सेवाग्राहीका विचार वा भावनाहरूलाई कम मात्रै वास्ता गरेको वा वास्ता नगरेको ☐ सेवाग्राहीलाई भावनाहरू वर्णन गर्न दवाब दिएको	☐ सेवाग्राहीलाई आफ्ना भावनाहरू व्यक्त गर्न उचित रूपमा प्रोत्साहन गरेको ☐ समान परिस्थितिमा अन्य व्यक्तिहरूले पनि समान खालका लक्षणहरू, प्रतिक्रियाहरू र चासोहरू व्यक्त गर्दछन् भनेर बुझाएको ☐ भावनाहरू व्यक्त गर्दा कस्तो अनुभव भयो भनी सोधेको ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लागू नहुने	☐ सबै आधारभूत सहयोगि सीपहरू पुरा गरेको ☐ भावनाहरू व्यक्त गर्न हिचकिचाउनुको सम्भावित कारणहरू पत्ता लगाएको ☐ सेवाग्राहीको अनुहारको हाउभाऊलाई सोचविचार गर्दै भावना व्यक्त गर्न प्रोत्साहन गरेको ☐ भावनात्मक प्रतिक्रियालाई मान्यता दिदै अप्रिय भावनाहरूलाई फरक ढंगले हेर्न प्रोत्साहन गरेको	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको
Notes:			

13. स्पर्हारकर्ता: समानुभूति, न्यानोपन तथा यथार्थता (ENACT #6)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ सेवाग्राहीको चासो वा चिन्ताहरूलाई आलोचना गरेको ☐ सेवाग्राहीको चासोहरूलाई वास्ता नगरेको ☐ सहयोगकर्ताले देखावटी वा बनावटी भावनात्मक प्रतिक्रिया देखाएको	☐ सत्रभरी सेवाग्राही प्रति न्यानो, सहयोगी तथा इमान्दार व्यवहार गरेको ☐ सेवाग्राहीप्रति निरन्तर वा सक्रिय रूपमा चासो वा ध्यान दिएको (जस्तै: तपाईंको कुरा सुन्दा, तपाईं दुखि हुनुहुन्छ, यसको बारेमा विस्तृत रूपमा भन्नु हुन्छ ?) ☐ सेवाग्राहीको दृष्टिकोणबाट समस्या बुझ्न प्रश्नहरू सोधेको (उदाहरणको लागि, तपाईं अलि दुखि हुनु भएजस्तो देखिनु भएको छ, मलाई अलिकति यसको बारेमा भनिदिनुहोस् न है।) ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लाग्नु नहने	☐ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरू पुरा गरेको ☐ सहयोगकर्ताले अनुभूति प्रदान गरिसकेपछि सो भनाईको बारेमा बुझ्न सेवाग्राहीलाई प्रश्न सोधेको (उदाहरणको लागि- तपाईं अलि दुखि हुनु भएजस्तो देखिनु भएको छ भनेर मैले सोध्दा तपाईंलाई कस्तो लाग्यो?)	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको
Notes:			

14. स्पर्हारकर्ता: गोपनीयताको व्याख्या र प्रोत्साहन (ENACT #3)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ सहयोगकर्ता वा अरु व्यक्तिसँग सेवाग्राहीलाई आफ्ना कुरा व्यक्त गर्न दबाब दिएको ☐ गोपनीयताको बारेमा गलत व्याख्या गरेको (जस्तै: म तपाईंको परिवारलाई मात्रै भन्नेछु।) वा गोपनीयताको बारेमा उल्लेख नै नगरेको ☐ सबै कुराहरू कुनै अपवाद बिना गोप्य राखिन्छ भनेर बाचा गरेको ☐ सेवाग्राहीका गोपनीयता सम्बन्धी कुराहरूलाई बेवास्ता गरेको (जस्तै: अरुले हाम्रो कुराहरू सुन्दैमा के भो त ?)	☐ गोपनीयताको बारेमा बुझाएको ☐ आत्महानी र अरुलाई हानी पुर्याउने व्यवहारहरू बाहेक अरु कुराहरू गोप्य राखिन्छ भनी जानकारी दिएको ☐ गोपनीयता भग्न गर्न किन जरुरी पर्दछ भनेर बुझाएको ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लाग्नु नहने	☐ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरू पुरा गरेको ☐ गोपनीयता र गोपनीयता खुलाउनु पर्ने अवस्था र यसको प्रक्रियाबारे विस्तृत जानकारी दिएको ☐ गोपनीयताको बारेमा सेवाग्राहीको बुझाइ जान्न प्रश्न सोधेको ☐ उपयुक्त अवस्थामा गोपनीयताका विषयवस्तुहरू (जस्तै: आत्महानी र अरुलाई हानी पुर्याउने व्यवहारहरू) छलफलमा ल्याएको	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको
Notes:			

15. स्थारकर्ता: समूह सहभागिता (GroupACT #2)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोली लगाएर अंकित गर्नुहोस ।			
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभूत सहयोगि सिपहरू	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरू	
☐ विशेष सदस्यहरूप्रति पक्षपात देखाउँछ ☐ अन्य सदस्यलाई समावेश नगर्ने (जस्तै, उनीहरूको विचारलाई बेवास्ता गर्छ) ☐ इच्छुक नभएका सहभागीलाई जबरजस्ती छलफलमा सामेल गराउँछ ☐ सहभागीलाई कम वा धेरै कुरा गरेको भन्दै गाली गर्छ	☐ निष्पक्ष सहभागिता प्रोत्साहित गर्न समयअनुकूल उपाय प्रयोग गर्छ (जस्तै, पालैपालो बोल्ने; 'हल्का प्रोत्साहन') ☐ पढ्न, गणना वा प्रविधि सीपमा संघर्ष गरिरहेका सदस्यहरूका लागि छलफलका बुँदाहरू स्पष्ट गर्छ ☐ सहभागितामा आउने बाधाहरू सम्बोधन गर्छ (जस्तै, व्यवधानहरू) ☐ माथिको कुनै पनि कुरा लागू नहुने	☐ सबै आधारभूत सहयोगि सीपहरू पुरा गरेको ☐ छलफलमा प्रतिबिम्ब (reflection) दिन्छ ☐ सदस्यहरूले एकअर्काका सहभागी हुन कसरी सहयोग गर्न सक्ने भन्नेबारे छलफल गर्छ ☐ सबै सदस्यहरूलाई कुरा साट्न सहज छ कि छैन भनेर सोध्नुपर्छ/ सबै सदस्यहरूलाई विचार व्यक्त गर्न सहज छ कि छैन भनेर सोध्नुपर्छ	
हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरूको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ स्तर १. कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ स्तर २. आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ स्तर ३. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको	☐ स्तर ४. सबै आधारभूत सहयोगि सिपहरू साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरू प्रयोग गरिएको
Notes:			