

عن بُعد – (ENACT) تعزيز تقييم العوامل العلاجية المشتركة كفاءات المساعدة الأساسية للبالغين – عن بُعد

1. التواصل غير اللفظي

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ ينشغل بأمور أخرى خلال الجلسة (مثلاً: يفتح الباب، يرد على مكالمات هاتفية، يكمل الأعمال الورقية) ☐ يضحك على العميل ☐ يُظهر تعابير وجه سلبية أو سلوك جسدي سلبي آخر ☐ لم يُقم بتقليل مصادر تشتيت الانتباه غير الملائمة (مثلاً: إيقاف إشعارات الهاتف)	☐ يسمح بأحظاظ صمت ☐ يحافظ على تواصل بصري مناسب من خلال الفيديو (مثلاً: النظر باتجاه العميل) ☐ يستخدم لغة الجسد (إيماء الرأس) والمؤشرات اللفظية («نعم» أو «أهاها») بشكل مستمر لإظهار الاهتمام ☐ يضمن وضوح الصورة (مثلاً: لا ضوء خلفي يخفي الوجه؛ الرأس ضمن إطار الفيديو) ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يساعد العميل بطريقة مُساندة على ضبط إعدادات الصوت/الفيديو للتواصل بشكل واضح ☐ يتأكد من إمكانية العميل أن يسمع صوت المساعد بسهولة ووضوح ☐ يؤكد الخطة في حال انقطاع الاتصال (مثال: حاول على نفس الخط، اتصل بعد 5 دقائق) ☐ يُغيّر لغة جسده خلال الجلسة لتناسب مع تعابير ومضمون حديث العميل
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

2. التواصل اللفظي

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ يُقاطع حديث العميل ☐ يطرح العديد من الأسئلة المغلقة الطرف أو الموجهة أو إيجابية (مثال: «لم تكن فعلاً تريد القيام بذلك، صحيح؟») ☐ يصحح ما يقوله العميل («ما تقصد قوله فعلاً هو...») أو يستخدم عبارات اتهامية أو انتقادية («لم يكن عليك قول ذلك لزوجك») ☐ يستخدم لغة ومصطلحات غير مناسبة للعميل من حيث الثقافة والعمر	☐ يطرح أسئلة مفتوحة الطرف ☐ يلخص أو يعيد صياغة ما ذكره العميل ☐ يسمح للعميل بإنهاء كلامه قبل أن يرد ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يشجع العميل على الاستمرار بالشرح (مثلاً: «أخبرني المزيد عن...») ☐ يوضح الأقوال بصيغة المتكلم (مثال: «سمعتك تقول...»، «أنا فهمت...») ☐ يضبط إيقاعه بحسب إيقاع العميل، فيسمح بالتوقف المؤقت لفترات أطول أو أقل بحسب العميل
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

3. شرح وتعزيز السرية

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ يُجبر العميل على الإفصاح للمساعد أو غيره من الأشخاص ☐ يشرح السرية بطريقة غير دقيقة (مثال: «سوف أخبر أسرتك فقط») ☐ يعد العميل بالسرية التامة من دون استثناءات ☐ يقلل من شأن مخاوف العميل حول السرية (مثال: «لا يهم إذا سمعنا شخصاً آخر»)	☐ يشرح مفهوم السرية ☐ يعالج مسائل السرية المتعلقة بالتواصل عن بعد (مثال: استماع الأسرة) ☐ يُعد الاستثناءات التي قد تؤدي إلى الإفشاء عن السرية مثل إيذاء النفس أو الآخرين ☐ يشرح لماذا قد يكون الإفشاء السرية مهماً ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يشرح تفاصيل آلية الإحالة المتعلقة بالسرية والاستثناءات عند الحاجة ☐ يطرح أسئلة لتقدير فهم العميل للسرية ☐ يساعد العميل في الوصول إلى مستوى الخصوصية الذي يشعره بالراحة (غرفة منفصلة، استخدام سماعات الرأس، وما إلى ذلك) ☐ يتفق على «كلمة سر» مع العميل تُستخدم في حال احتاج العميل إلى التوقف
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

4. بناء علاقة آفة والإفصاح عن الذات

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ يهيمن على الجلسة بالتحدث عن تجربة شخصية ☐ يقلل من شأن المشكلات التي يعاني منها العميل من خلال وصف كيف تعامل معها المساعد ☐ يسأل أسئلة شخصية محرّجة و غير ضرورية ☐ يناقش معلومات سرية خاصة بعملاء آخرين	☐ يعرف عن نفسه ويشرح دوره ☐ يجري محادثة عادية وغير رسمية ☐ يطلب من العميل التعريف عن نفسه (مثال: ماذا يفضل العميل أن يُدعى) ☐ يشارك تجارب عامة ذات صلة بالعميل (مثال: عن مجتمعه/ منطقته...) ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يسأل عن أفكار أو آراء العميل في ما يتعلق بالمعلومات التي شاركها المساعد معه ☐ يتأكد من راحة العميل (اللغة التي يفضلها، شرب الماء، وما إلى ذلك)
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

5. استكشاف المشاعر ووضعها في إطار طبيعي

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ يقول عبارات تدل على أن استجابة العميل غير عادية بالنسبة لاستجابة أشخاص في حالات مماثلة (مثال: «لا يتفاعل الأشخاص بهذه الطريقة في العادة») ☐ يُقلل من شأن مشاعر/عواطف العميل أو يصرف النظر عنها ☐ يجبر العميل على وصف مشاعره	☐ يشجع العميل على مشاركة مشاعره بطريقة مناسبة ☐ يوضح بأن الآخرين قد يختبرون الأعراض وردات الفعل والمخاوف ذاتها في تجارب مماثلة ☐ يطلب من العميل التفكير في تجربة مشاركة المشاعر ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يستكشف الأسباب المحتملة للتردد في مشاركة المشاعر ☐ يُعَلِّق باهتمام وعناية على تعابير وجه العميل للتشجيع على التعبير عن المشاعر ☐ يُصادق على الاستجابات العاطفية مع إعادة تشكيل أو صياغة ردات الفعل العاطفية التي يُحتمل أن تكون ضارة
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

6. إظهار التعاطف والدفء والصدق

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ ينتقد ما يُشغل أو يُخيف العميل ☐ يتجاهل ما يُشغل أو يُخيف العميل ☐ تبدو استجابة المساعد العاطفية غير ملائمة أو مزيفة أو مُصطنعة	☐ دافئ، ودود، وصادق طوال الجلسة ☐ يُظهر اهتمامه أو قلقه حيال العميل بشكل مستمر (مثال: «بيدو هذا حزينا، هل يمكنك إخباري المزيد عن الأمر؟») ☐ يطرح أسئلة لتحديد المشاعر التي كان العميل يختبرها (مثال: «أتساءل عما إذا شعرت بالحزن أو الغضب عندما حدث ذلك») ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يطلب من العميل التفكير في عبارات التعاطف التي استخدمها المساعد (مثال: «ماذا ظننت عندما قلت أنك بدوت حزينا؟»)
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

7. تقدير الأذى وبناء خطة الاستجابة

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ لا يسأل عن إيذاء الذات ☐ يُعطي العميل ضد أذى الذات بأسباب دينية أو قانونية (مثال: «هذه خطيئة»، «هذا مُحرم دينياً»، أو «هذا مخالف للقانون») ☐ يُعبر عن عدم تصديقه (مثلاً: يتهم العميل بالتحدث عن إيذاء الذات لجذب الانتباه؛ يقول بأن الآخرين لن يؤذوا العميل أو أولاده فعلاً) ☐ يشجع العميل على عدم إخبار أي شخص عن إيذاء الذات أو إيذاء الآخرين	☐ يسأل عن إيذاء الذات أو إيذاء الآخرين، أو يستكشف الأذى إذا تطرّق له العميل ☐ يسأل عن النية الحالية، أو الوسائل، أو المحاولات السابقة للأذى ☐ يسأل عن المخاطر و/أو عوامل الحماية عن الأذى ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ إذا تطلب الأمر، يُساعد العميل على وضع خطة للسلامة (مثلاً: آليات التكيف وطلب المساعدة) ☐ يسأل عن مكان تواجد العميل وعن الموارد التي يمكنه الوصول إليها شخصياً (مثال: «إذا لم تشعر بالأمان، فأين يقع أقرب مرفق طبي يمكنك الذهاب إليه للحصول على المساعدة؟») ☐ يوفر للعميل خطاً ساخناً محلياً أو موارد إحالة أخرى عن بُعد في حالة الطوارئ (على سبيل المثال: «في حالات الطوارئ، يمكنك الاتصال بـ...»)
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

8. الربط بالأداء الاجتماعي والتأثير على الحياة

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ ينتقد العميل لأنه سمح للأعراض بالتأثير على أدائه (مثلاً: «أنت ضعيف»، أو «ليس لديك قوة الإرادة») ☐ يُخبر العميل بأنه لا توجد علاقة بين مشكلات الصحة النفسية والأداء اليومي، أو لا يسأل العميل عن كيفية تأثير صحته النفسية على أدائه اليومي ☐ ينتقد العميل بسبب تأثير المشكلات التي يعاني منها على أولاده، أو شريكه، أو أفراد الأسرة ☐ يُشعر العميل بالذنب بسبب التأثير على الأولاد، أو الأسرة، أو غيرهم من الأشخاص	☐ يسأل العميل عن أدائه اليومي ☐ يسأل عن العلاقة بين الأداء اليومي والصحة النفسية ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يوضح و/أو يدعم العلاقة بين الصحة النفسية للعميل وأدائه اليومي أو يعيد التشكيل أو الصياغة عند الحاجة ☐ يستكشف العلاقة في كلا الاتجاهين (تأثير الحياة اليومية على الأعراض؛ تأثير الأعراض على الحياة اليومية) ☐ يسأل عن تاريخ الأداء اليومي مقارنة بالسياق الاجتماعي الحالي (مثلاً: فترة فيروس كورونا؛ «منذ متى يحدث ذلك؟»)
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

9. استكشاف تفسير العميل وشبكة دعمه الاجتماعي للمشكلة

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ ينتقد وجهة نظر العميل حول المشكلة بأنها تدلّ على جهل، واعتقاد بالخرافات، وما إلى ذلك ☐ يؤيد المعتقدات الضارة للعميل أو شبكته الاجتماعية	☐ يسأل عن وجهة نظر العميل حول سبب المشكلة ☐ يسأل عن وجهة نظر الأسرة أو شبكة الدعم الاجتماعي حول سبب المشكلة (مثال: «ماذا تقول أسرّتك عن سبب ذلك؟») ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يدمج وجهة نظر العميل حول سبب المشكلة في خطة الرعاية بطريقة غير مؤذية ☐ يناقش بدائل للتفسيرات الضارة (مثال: «قلت أن السبب هو أنك خذلت أسرّتك، أتساءل عما إذا كانت هناك طريقة أخرى للتفكير في هذا الموقف؟») ☐ يناقش الاختلافات في وجهة نظر العميل حول سبب المشكلة ووجهة نظر الآخرين
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

10. إشراك أفراد الأسرة والأشخاص المقربين

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ يطلب من العميل عدم إشراك الأسرة أو أي من الأشخاص المقربين بأي شكل من الأشكال أثناء مرحلة العلاج أو التعافي ☐ يجبر العميل على إشراك الأسرة أو الأشخاص المقربين في عملية العلاج ☐ يطالب بالتحدث مع الأسرة أو الأشخاص المقربين دون إذن من العميل ☐ يسمح للشخص المقرب أو فرد العائلة المرافق للعميل بإضعافه أو التقليل من شأنه	☐ يسأل عن الأشخاص المقربين في حياة العميل (على سبيل المثال: أفراد الأسرة، أو الأقرباء، أو غيرهم) ☐ يسأل العميل عن الطريقة التي يرغب من خلالها بإشراك شخص أو أشخاص مقربين في عملية الرعاية ☐ يسأل العميل عن الأشخاص الذي يعيش معهم ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يستكشف خيارات أو أسباب العميل المتعلقة بإشراك أو عدم إشراك شخص مقرب منه ☐ يقوم بلعب الأدوار أو يساعد بالتدريب على تفاعل ناجح مع شخص مقرب (على سبيل المثال: يلعب المساعد دور أحد أفراد الأسرة)
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

11. التعاون في وضع الأهداف

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ يخبر العميل بأن أهدافه أو توقعاته لا يمكن أن تحقق، لكنه لا يعطي سبباً لذلك ☐ يعطي معلومات خاطئة، أو مضللة، أو غير واقعية عن أهداف العلاج ☐ يُملي أو يفرض الهدف على العميل	☐ يسأل العميل عن أهدافه أو توقعاته ☐ يشرح بوضوح كيفية توافق أهداف العميل وتوقعاته مع خطة العلاج ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يُعدّل خطة العلاج ويحدّد الأولويات فيها لتتماشى مع أهداف وتوقعات العميل ☐ يعمل مع العميل لإعادة صياغة أهدافه ضمن نطاق خطة العلاج (مثال: «هدفك هو الحصول على وظيفة، هل يمكننا أن نعمل معاً على هدف سيساعدك على القيام بذلك؟»)
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

12. تعزيز الأمل الواقعي في التغيير

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ يُعلّق على شكوك العميل بعبارات سلبية (مثال: «كيف تتوقع أن تتحسن إذا لم يكن لديك أمل؟») ☐ يُعطي توقعات غير واقعية (مثلاً «سينم علاج أو حل كل شيء...») ☐ لا يعطي أي أمل في التغيير (مثال: «لا يمكن حل هذه المشكلة...»)	☐ يوضح كيف يمكن للعميل أن يكون متفائلاً بإمكانية التغيير ☐ يُثني على العميل لطلب الرعاية ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يلتمس ويستكشف شكوك العميل حول العلاج ☐ يشارك أسباب التحلي بالأمل بناءً على تجارب المساعد السابقة أو سلوكيات العميل ☐ يناقش أسباب التحلي بالأمل عندما يكون العميل مُرتاباً أو غير راضٍ
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

13. دمج آليات التكيف والحلول السابقة

☐ حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ يُعَلَّق على آليات التكيف للعميل بعبارة سلبية (مثلاً: «لن ينجح ذلك أبداً...») ☐ يشجع أو يتقبل آليات التكيف الضارة	☐ يسأل العميل عن آليات التكيف الحالية أو السابقة (كيف يستمر بعد بدء المشكلة...) ☐ يُثني على العميل بشأن حُلِّوله الإيجابية أو الأمانة سواءً الحالية أو السابقة ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يشجع على الاستمرار في استخدام آليات التكيف الإيجابية ☐ يتفكر في الاستراتيجيات غير الصحية السابقة ويقوم بعصف ذهني مع العميل لإيجاد بدائل إيجابية
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

14. التنقيف النفسي باستخدام المصطلحات المحلية

☐ حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ يستخدم المصطلحات المتخصصة أو التقنية دون التحقق من فهم العميل لها ☐ يستخدم مصطلحات في الصحة النفسية مرتبطة بالوصم أو العار	☐ يُجري تنقيفًا نفسيًا دقيقًا مستخدمًا مصطلحات بسيطة ☐ يضمّ المفاهيم والمصطلحات المحلية في التنقيف النفسي ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يُدرج وصف العميل للمشكلة في التنقيف ☐ يتحقق من فهم العميل للتنقيف النفسي
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

15. التماس التعليقات والملاحظات

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
☐ يُحاضر العميل حول ما يجب فعله من دون أن يسأله عن ملاحظاته أو تعليقاته ☐ يُقدّم اقتراحات سلبية أو ضارة	☐ يسأل عن ملاحظات أو تعليقات العميل لمعرفة ما إذا كانت أي من الاقتراحات المقدمة مفيدة ☐ يُقدّم توضيحات، أو إعادة صياغة، أو اقتراحات بديلة بناءً على الملاحظات ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يكمل جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يقوم بتلخيص ملاحظات وتعليقات العميل ويتحقق من صحة تفسيرها
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

Acknowledgement. This scale is adapted with permission from the original ENACT scale, which was published CC BY-NC-ND by Kohrt et al in: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. Behaviour Research and Therapy. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>

These competencies were informed by research described in: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by nonspecialists in low-and middle-income countries: Manual review of competencies. Journal of behavioral and cognitive therapy, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>