

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) – REMOTE

Foundational Helping Competencies for Adults – REMOTE

1. सांकेतिक संचार

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ अन्य गतिविधियों में व्यस्त होते हैं (जैसे, मोबाइल इस्तेमाल करना, कागजी कार्य पूरा करना) ☐ क्लाइंट पर हंसते हैं ☐ अनुचित मौखिक हाव भाव, या अन्य नकारात्मक शारीरिक व्यवहार ☐ अनुचित विकर्षणों/अन्यमनस्कता को कम नहीं किया गया है (जैसे, फोन सूचनाओं को बंद ना करना)	☐ शांत रहने की अनुमति देते हैं ☐ वीडियो कॉल के माध्यम से उचित नेत्र संपर्क बनाए रखते हैं (जैसे, ग्राहक/क्लाइंट की दिशा में देखना) ☐ लगातार मददगार बॉडी लैंग्वेज (सर हिलाना) और उच्चारण (हाँ हाँ) का उपयोग करना ☐ वीडियो काल में स्पष्ट रूप से दिखाई देते हैं (जैसे, कोई बैकलाइट नहीं, फ्रेम में सिर होना) ☐ इनमे से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ क्लाइंट/ग्राहक को सहायक तरीके से स्पष्ट संचार के लिए ऑडियो/वीडियो सेट करने में मदद करता है ☐ वे क्लाइंट/ग्राहक के साथ सुनिश्चित करता है कि हेल्पर कि आवज़ आसानी से और स्पष्ट रूप से सुना जा सकता है या नहीं ☐ कॉल कट जाने पर पुनः कॉल का प्रयास करते हैं (जैसे, एक ही लाइन पर प्रयास करें, 5 मिनट में कॉल करें) ☐ ग्राहक/क्लाइंट के विचार और अभिव्यक्ति से मेल खाने के लिए सत्र के दौरान बॉडी लैंग्वेज बदलते हैं
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें)		
☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार	☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं	☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल
☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

2. मौखिक संचार

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ क्लाइंट को टोकना ☐ कई विचारोत्तेजक या निश्चित जवाब वाले प्रश्न पूछता है (जैसे, 'आप वास्तव में ऐसा नहीं करना चाहते थे, है ना?') ☐ क्लाइंट को सही करते हैं ('क्या आप वास्तव में ये कहना चाहते हैं कि ...') या आरोपात्मक कथनों का उपयोग करते हैं ('आपको अपने पति से यह नहीं कहना चाहिए था') ☐ सांस्कृतिक और उम्र अनुसार अनुचित भाषा और शर्तें	☐ अप्रतिबंधित/खुले प्रश्नों का उपयोग करते हैं ☐ कथनों का सारांश या संक्षिप्त व्याख्या देते हैं ☐ क्लाइंट/ग्राहक को जवाब देने से पहले, अपनी पूरी बात कहने का मौका देते हैं ☐ इनमे से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ क्लाइंट/ग्राहक को खुद को समझाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं (जैसे, 'मुझे और बताएं ...') ☐ प्रथम पुरुष में बयानों को स्पष्ट करते हैं (जैसे, 'मैं सुन रहा हूँ जो आप कह रहे हैं, मैं समझ गया ...') ☐ क्लाइंट के लय में तालमेल बिठाते हैं, जैसे क्लाइंट के ठहराव के अनुसार बात करना
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें) ☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार ☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं ☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल ☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

3. गोपनीयता को समझना और बढ़ावा देना

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ क्लाइंट को सहायक या अन्य लोगों के आगे प्रकट/खुलासा करने के लिए मजबूर करते हैं ☐ गोपनीयता को गलत तरीके से वर्णित करते हैं (जैसे, 'मैं केवल आपके परिवार को बताऊंगा') ☐ अपवादों के बिना पूर्ण गोपनीयता का वादा करता है ☐ गोपनीयता के बारे में ग्राहकों की चिंताओं को क्षीण करते/छोटा बताते हैं (जैसे, 'कोई फर्क नहीं पड़ता कि कोई और हमें सुन रहा है')	☐ ग्राहक/क्लाइंट को टोकना ☐ कई विचारोत्तेजक या निश्चित जवाब वाले प्रश्न पूछता है (जैसे, 'आप वास्तव में ऐसा नहीं करना चाहते थे, है ना?') ☐ क्लाइंट को सही करते हैं ('क्या आप वास्तव में ये कहना चाहते हैं कि ...') या आरोपात्मक कथनों का उपयोग करते हैं ('आपको अपने पति से यह नहीं कहना चाहिए था') ☐ सांस्कृतिक और उम्र अनुसार अनुचित भाषा और शर्तें ☐ इनमे से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ गोपनीयता और अपवादों से संबंधित प्रक्रिया का विवरण करते हैं ☐ ग्राहक/क्लाइंट की गोपनीयता की समझ का आकलन करने के लिए प्रश्न पूछते हैं ☐ ग्राहक/क्लाइंट को गोपनीयता के आरामदायक/उचित स्तर को प्राप्त करने के तरीके बताते हैं (जैसे, अलग कमरा में बात करना, हेडफोन का उपयोग करना, आदि) ☐ क्लाइंट के साथ एक 'कोड वर्ड' बनाते हैं यदि ग्राहक को रोकने की आवश्यकता होती है
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें) ☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार ☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं ☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल ☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

4. तालमेल निर्माण और आत्म-प्रकटीकरण / खुलासा

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ व्यक्तिगत अनुभवों का वर्णन करते हुए सत्र/सेशन पर हावी होते हैं ☐ ग्राहक/क्लाइंट की समस्याओं को क्षीण करते/छोटा बताते हैं ये कहकर कि सहायक ने खुद इससे कैसे निपटा है ☐ अनावश्यक उलझाने वाले व्यक्तिगत प्रश्न पूछना ☐ अन्य ग्राहकों के बारे में गोपनीय जानकारी पर चर्चा करते हैं	☐ स्वयं का परिचय देता है और भूमिका समझाता है ☐ अनौपचारिक बातचीत करता है ☐ क्लाइंट के परिचय के लिए सवा पूछते हैं (जैसे, ग्राहक को कहा घूमना पसंद है) ☐ ग्राहक से संबंधित सामान्य अनुभव साझा करते हैं (जैसे, समुदाय/क्षेत्र के बारे में) ☐ इनमे से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ सहायक द्वारा साझा की गई जानकारी की प्रतिक्रिया लेता है ☐ क्लाइंट के आराम पर ध्यान देता है (जैसे बैठने की जगह व जल आदि पूछते हैं)

वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें)

☐ **स्तर 1**
कोई भी अनुपयोगी व्यवहार

☐ **स्तर 2**
कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं

☐ **स्तर 3**
सभी बुनियादी कौशल

☐ **स्तर 4**
सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी

Notes:

5. भावनाओं का अन्वेषण और सामान्यीकरण

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ बयान देते हैं कि समान स्थितियों में दूसरों के मुकाबले ग्राहक/क्लाइंट की प्रतिक्रिया असामान्य/अलग है (जैसे, लोग आमतौर पर इस तरह से प्रतिक्रिया नहीं करते हैं) ☐ ग्राहक/क्लाइंट की भावनाओं को क्षीण या नकार कर देते हैं ☐ ग्राहक/क्लाइंट को भावनाओं का वर्णन करने के लिए मजबूर करते हैं	☐ उचित रूप से ग्राहक को भावनाओं को साझा करने के लिए प्रोत्साहित करता है ☐ बताते हैं कि अन्य लोग भी समान परिस्थितियों में समान लक्षणों, प्रतिक्रियाओं और चिंता दर्शाते हैं ☐ ग्राहक/ क्लाइंट को अपनी भावनाओं को साझा करने के अनुभव को प्रतिबिंबित करने के लिए कहता है ☐ इनमे से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ भावनाओं को साझा करने के लिए हिचकिचाहट के संभावित कारणों की पड़ताल करता है ☐ भावनात्मक अभिव्यक्ति को बढ़ावा देने के लिए ग्राहक/क्लाइंट के चेहरे की अभिव्यक्ति पर सोच-समझकर टिप्पणी करते हैं ☐ संभावित हानिकारक भावनात्मक प्रतिक्रियाओं को फिर से करते हुए भावनात्मक प्रतिक्रियाओं को मान्य करता है

वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें)

☐ **स्तर 1**
कोई भी अनुपयोगी व्यवहार

☐ **स्तर 2**
कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं

☐ **स्तर 3**
सभी बुनियादी कौशल

☐ **स्तर 4**
सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी

Notes:

6. सहानुभूति, उत्साह और वास्तविकता का प्रदर्शन

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ ग्राहक/क्लाइंट की चिंताओं की आलोचना करते हैं ☐ ग्राहक/क्लाइंट की चिंताओं को खारिज करना ☐ सहायक की भावनात्मक प्रतिक्रिया अनुचित, नकली या अभिनय दिखाई देती है	☐ पूरे सत्र/सेशन के दौरान मैत्रीपूर्ण और वास्तविक व्यवहार ☐ लगातार क्लाइंट के लिए चिंता या देखभाल दिखाते हैं (जैसे, 'ये दुख की बात है,' 'क्या आप मुझे इसके बारे में और बता सकते हैं?') ☐ ग्राहक/क्लाइंट जो भावनाओं को महसूस कर रहा था, उसे पहचानने के लिए सवाल पूछते हैं (जैसे, 'क्या आप उस घटना के कारण दुखी या क्रोधित महसूस करते हैं') ☐ इनमें से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ क्लाइंट को सहायक से सहानुभूतिपूर्ण बयानों पर विचार करने के लिए कहते हैं (जैसे, 'जब मैंने कहा कि आप दुखी लग रहे हैं, तब आपके मन में क्या विचार आया?')
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें) ☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार ☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं ☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल ☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

7. सहानुभूति, उत्साह और वास्तविकता का प्रदर्शन

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ आत्म-नुकसान के बारे में नहीं पूछता ☐ आत्म-नुकसान के खिलाफ धार्मिक या कानूनी कारणों के साथ ग्राहक को व्याख्यान देता है (जैसे, 'यह एक पाप है, या यह कानून के खिलाफ है') ☐ अविश्वास को व्यक्त करता है (जैसे, ग्राहक पर ध्यान आकर्षित करने के लिए आत्म-हानि पर चर्चा करने का आरोप लगाता है) ☐ ग्राहक को किसी को भी आत्म-हानि या दूसरों को नुकसान के बारे में नहीं बताने के लिए प्रोत्साहित करता है	☐ आत्म-हानि या दूसरों को नुकसान के बारे में पूछता है, या ग्राहक द्वारा उठाए जाने पर नुकसान की खोज करता है ☐ वर्तमान इरादे, साधन या पूर्व प्रयासों के बारे में पूछता है ☐ जोखिम और/या सुरक्षात्मक कारकों के बारे में पूछता है ☐ <i>इनमें से कोई भी नहीं</i>	☐ <i>सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं</i> ☐ यदि संकेत दिया जाए, तो ग्राहक को सुरक्षा योजना विकसित करने में मदद करता है (जैसे, रणनीतियों का मुकाबला करना और मदद करना) ☐ ग्राहक के निवास और मूलभूत चिकित्सीय सुविधा की जानकारी लेता है (जैसे, 'यदि आप सुरक्षित महसूस नहीं करते हैं, तो आपके सबसे पास की चिकित्सा सुविधा कहाँ है जहाँ मदद के लिए जा सकते हैं?') ☐ आपातकाल के दौरान में स्थानीय हॉटलाइन या अन्य तरीके/ संसाधन प्रदान करते हैं (जैसे, 'यदि आपके पास कोई आपात स्थिति है, तो आप x को कॉल कर सकते हैं')
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें) ☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार ☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं ☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल ☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

8. सामाजिक कामकाज और जीवन पर प्रभाव का संबंध

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ लक्षणों के प्रभाव पड़ने पर ग्राहक की आलोचना करता है (जैसे, 'आप कमजोर हैं, आपके पास कोई इच्छाशक्ति नहीं है') ☐ ग्राहक को बताता है कि मानसिक स्वास्थ्य और दैनिक कामकाज के बीच कोई संबंध नहीं है या यह नहीं पूछता है कि मानसिक स्वास्थ्य दैनिक कामकाज को कैसे प्रभावित कर रहा है ☐ बच्चों, जीवनसाथी या परिवार के सदस्यों पर उनकी समस्याओं के प्रभाव के लिए ग्राहक की आलोचना करते हैं ☐ ग्राहक बच्चों, परिवार और अन्य लोगों पर प्रभाव के लिए दोषी महसूस कराते हैं	☐ दैनिक कामकाज के बारे में पूछते हैं ☐ दैनिक कामकाज और मानसिक स्वास्थ्य के बीच कनेक्शन (संबंध) के बारे में पूछते हैं ☐ इनमें से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ कामकाज और मानसिक स्वास्थ्य के बीच ग्राहक/क्लाइंट के कनेक्शन को स्पष्ट करते / समर्थन करते हैं ☐ द्विदिशीय संबंध/आपसी संबंध पर विचार कराते हैं(लक्षणों का दैनिक जीवन पर असर; दैनिक जीवन का लक्षणों पर असर) ☐ वर्तमान सामाजिक संदर्भ में दैनिक कामकाज के इतिहास के बारे में पूछते हैं ('यह कब से चल रहा है?', कोरोना का मानसिक स्वास्थ्य पर प्रभाव)
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें) ☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार ☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं ☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल ☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

9. समस्याओं के लिए ग्राहक के स्पष्टीकरण का अन्वेषण करते हैं

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ अज्ञानी, अंधविश्वासी, आदि के रूप में ग्राहक के दृष्टिकोण की आलोचना करता है। ☐ क्लाइंट या सामाजिक संघ के हानिकारक मान्यताओं का समर्थन करता है	☐ समस्या के कारण पर ग्राहक के दृष्टिकोण के बारे में पूछते हैं ☐ समस्या के कारण के बारे में परिवार या सामाजिक समर्थन संघ के दृष्टिकोण के बारे में पूछते हैं (जैसे, 'आपके परिवार की इसपे क्या राय है?') ☐ इनमें से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ हानिरहित तरीके से देखभाल योजना में ग्राहक के परिप्रेक्ष्य/राय को शामिल करते हैं ☐ हानिकारक स्पष्टीकरण/सफाई के विकल्प पर चर्चा करते हैं (जैसे, 'आपने कहा कि यह इसलिए था क्योंकि आपने अपने परिवार को निराश किया है, मुझे लगता है कि इस स्थिति के बारे में सोचने का एक और तरीका है?') ☐ क्लाइंट के कारणों और अन्य लोगों के कारणों में अंतर को संबोधित करते हैं
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें) ☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार ☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं ☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल ☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

10. परिवार और जीवनसाथी की भागीदारी

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ ग्राहक/क्लाइंट को इलाज या सुधार के दौरान किसी भी तरह से परिवार या करीबी व्यक्ति को शामिल नहीं करने से मना करते हैं ☐ ग्राहक/क्लाइंट को इलाज प्रक्रिया में परिवार या करीबी व्यक्ति को शामिल करने के लिए मजबूर करते हैं ☐ ग्राहक/क्लाइंट से अनुमति के बिना परिवार या करीबी व्यक्ति के साथ बात करने की मांग करते हैं ☐ परिवार के सदस्य या करीबी व्यक्ति को ग्राहक/क्लाइंट के साथ बुरा बर्ताव करने की अनुमति देता है	☐ ग्राहक/क्लाइंट के जीवन में करीबी व्यक्ति के बारे में पूछते हैं (जैसे, घरेलू सदस्य, परिवार, या अन्य) ☐ ग्राहक/क्लाइंट से पूछते हैं कि वे देखभाल प्रक्रिया में करीबी व्यक्ति(ओं) को कैसे शामिल करना चाहते हैं ☐ ग्राहक से पूछता है कि वे किसके साथ रहते हैं ☐ इनमें से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ क्लाइंट को नज़दीकी या परिचित व्यक्ति को शामिल करने या दूर रखने के कारणों की पड़ताल करते हैं ☐ करीबी व्यक्ति का भूमिका-खेल/ भूमिका निभाना या अभ्यास करना (जैसे, सहायक परिवार के सदस्य की भूमिका निभाता है)
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें) ☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार ☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं ☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल ☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

11. सहयोगात्मक लक्ष्य निर्धारण

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ ग्राहक/क्लाइंट को बताते हैं कि उनके लक्ष्यों (अपेक्षाओं) को पूरा नहीं किया जा सकता है, लेकिन कारण नहीं देते हैं ☐ उपचार लक्ष्यों के बारे में गलत, बहकाने वाली या अवास्तविक जानकारी देते हैं ☐ क्लाइंट/ग्राहक के लिए लक्ष्य स्वयं निर्धारित करते हैं (क्लाइंट पर जबरदस्ती लक्ष्य थोपना)	☐ ग्राहक/क्लाइंट से लक्ष्यों (अपेक्षाओं) के बारे में पूछते हैं ☐ ग्राहक/क्लाइंट के लक्ष्यों(अपेक्षाओं) और इलाज प्रक्रिया के बीच तालमेल को समझाते हैं ☐ इनमें से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ ग्राहक/क्लाइंट के लक्ष्यों (अपेक्षाओं) और इलाज प्रक्रिया के बीच तालमेल को प्राथमिकता देते और संशोधन करते हैं ☐ उपचार योजना के दायरे में अपने लक्ष्यों को दूर करने के लिए ग्राहक के साथ काम करता है (जैसे, 'आपका लक्ष्य नौकरी पाने के लिए है, क्या हम एक ऐसे लक्ष्य पर एक साथ काम कर सकते हैं जो आपको ऐसा करने में मदद करेगा?')
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें) ☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार ☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं ☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल ☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

12. परिवर्तन के लिए यथार्थवादी आशा को बढ़ावा देना

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ ग्राहक के संदेह के बारे में नकारात्मक बयान देता है (जैसे, 'आप कैसे बेहतर होने की उम्मीद करते हैं यदि आपको कोई उम्मीद नहीं है') ☐ अवास्तविक अपेक्षाएं देता है (जैसे, 'सब कुछ ठीक हो जाएगा या हल हो जाएगा ...') ☐ परिवर्तन के लिए कोई आशा नहीं प्रदान करता है (जैसे, 'यह समस्या हल नहीं की जा सकती ...')	☐ बताते हैं कि ग्राहक परिवर्तन की संभावना के बारे में कैसे आशावान हो सकता है ☐ देखभाल/मदद मांगने के लिए ग्राहक की प्रशंसा करता है ☐ इनमें से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ उपचार के बारे में ग्राहक के संदेह को सॉलिसिट करता है ☐ सहायक हेलपर के पूर्व अनुभव या ग्राहक के व्यवहार के आधार पर आशा के कारण साझा करता है ☐ आशा के कारणों पर चर्चा करता है जब ग्राहक संदिग्ध या असंतुष्ट होता है
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें)		
☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार	☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं	☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल
☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

13. नकल तंत्र और पूर्व समाधान शामिल करें

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ नकल तंत्र और पूर्व समाधान शामिल करें ☐ स्वीकृति हानिकारक नकल तंत्र को प्रोत्साहित या दिखाता है	☐ वर्तमान या पिछले नकल तंत्र के बारे में ग्राहक से पूछता है (समस्या शुरू होने के बाद वे कैसे चलते रहे ...) ☐ सकारात्मक या सुरक्षित वर्तमान या पूर्व समाधान के लिए ग्राहक की प्रशंसा करता है ☐ इनमें से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ सकारात्मक नकल तंत्र के निरंतर उपयोग को प्रोत्साहित करता है ☐ क्लाइंट के साथ पूर्व अस्वास्थ्यकर रणनीतियों और विचार-मंथन सकारात्मक विकल्पों पर प्रतिबिंबित करता है
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें)		
☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार	☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं	☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल
☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

14. स्थानीय शब्दावली से मनोविश्लेषण

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ ग्राहक की समझ की जानकारी के बिना तकनीकी शब्दों का उपयोग करता है ☐ कलंकित मनोवैज्ञानिक शब्दावली का प्रयोग करना	☐ सरल शब्दों का उपयोग करके सटीक मनोचिकित्सा का संचालन करता है ☐ स्थानीय अवधारणाओं और शब्दावली को मनोचिकित्सा में शामिल करते हैं ☐ इनमें से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ ग्राहक की समस्या के विवरण को शामिल करता है ☐ जानकारी करता है कि ग्राहक मनोविश्लेषण को समझता है
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें)		
☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार	☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं	☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल
☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

15. प्रतिक्रिया का प्रदर्शन

प्रत्येक श्रेणी में प्रदर्शित व्यवहारों की जाँच करें।		
अनुपयोगी या संभावित हानिकारक व्यवहार	बुनियादी मदद कुशलता	उन्नत मदद कुशलता
☐ ग्राहक की प्रतिक्रिया के लिए बिना ही क्या करना है उसके बारे में ग्राहक को सुझाव देता है ☐ नकारात्मक या हानिकारक सुझाव प्रदान करता है	☐ ग्राहक से प्रतिक्रिया के लिए पूछता है कि क्या कोई प्रस्तावित सुझाव सहायक है ☐ प्रतिक्रिया के आधार पर स्पष्टीकरण, पुनर्विचार या वैकल्पिक सुझाव प्रदान करता है ☐ इनमें से कोई भी नहीं	☐ सभी बुनियादी मदद कौशल पूरा करते हैं ☐ क्लाइंट द्वारा प्रदान की गई प्रतिक्रिया को सारांशित करते हैं और व्याख्या की जाँच करते हैं
वह स्तर चुनें जो सबसे उपयुक्त हो (केवल एक स्तर चुनें)		
☐ स्तर 1 कोई भी अनुपयोगी व्यवहार	☐ स्तर 2 कोई बुनियादी कौशल नहीं, या कुछ हैं पर सभी बुनियादी कौशल नहीं	☐ स्तर 3 सभी बुनियादी कौशल
☐ स्तर 4 सभी बुनियादी सहायता कौशल और साथ ही कोई उन्नत कौशल भी		
Notes:		

Acknowledgement. This scale is adapted with permission from the original ENACT scale, which was published CC BY-NC-ND by Kohrt et al in: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

These competencies were informed by research described in: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>