

Group facilitation Assessment of Competencies Tool (GroupACT)

Group Facilitation Skills for Adults

1. إرشادات المجموعة و / أو القواعد الأساسية

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات مساعدة متقدمة
☐ يخالف إرشادات المبادئ التوجيهية للمجموعة (مثال، يرد على مكالمات هاتفية خلال الجلسة، يقاطع أعضاء المجموعة، وما إلى ذلك) ☐ يسمح للمشاركين بمخالفة الإرشادات دون تصويب أو إقرار	☐ يعرض مفهوم إرشادات الجلسات الجماعية في الجلسة الأولى أو يلخص ويشرح صلتها في الجلسات اللاحقة ☐ يشكل القواعد الأساسية (على سبيل المثال: حث المجموعة على الإستماع، وإظهار الإحترام، المحافظة على خصوصية الجلسة، استعمال الهاتف فقط عند الضرورة) ☐ لا شيء مما ذكر	☐ لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يطلب موافقة المجموعة على قواعد الجلسة ☐ يلتزم تعليقات المجموعة ويقدم التفسيرات والأفكار/الملاحظات ☐ يعدل القواعد حسب الحاجة أو السياق
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

2. مشاركة المجموعة

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
مهارات المساعدة المتقدمة	قياسات مساعدة الأمل اتزامه	مهارات مساعدة متقدمة
☐ يُظهر التمييز لمشاركين معيّنين ☐ يستثني المشاركين الآخرين (على سبيل المثال، يتجاهل مداخلاتهم أو مساهماتهم) ☐ يُجبر المشاركين على الانضمام إلى المناقشة حتى وإن لم يرغبوا بذلك ☐ يُوبّخ المشارك (المشاركين) على المشاركة القليلة أو المفرطة	☐ يستخدم الأساليب الملائمة في أوانها (على سبيل المثال، أخذ الأدوار؛ "التحفيز اللطيف") للتشجيع على المشاركة العادلة ☐ يوضح نقاط النقاش للمشاركين الذين يواجهون صعوبة في القراءة والكتابة، أو الحساب، أو المهارات التقنية ☐ يتعامل مع الحواجز التي تُعيق المشاركة (مثال، المقاطعة) ☐ لا شيء مما ذكر	☐ لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يقدم أفكاراً/ملاحظات حول النقاش ☐ يناقش الطرق التي تُمكن المشاركين من دعم بعضهم البعض للمشاركة ☐ يتحقق من راحة جميع المشاركين في المشاركة
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

3. تعزيز التعاطف بين أعضاء المجموعة

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
مهارات المساعدة المتقدمة	قياسات مساعدة الأمل اتارامه	مهارات مساعدة متقدمة
☐ لا يتدخل عندما يكون أعضاء المجموعة غير متعاطفين أو مؤذيين أو معادين تجاه بعضهم البعض ☐ يشارك معلومات عن المشاركين من جلسة خاصة لتقديم مثال على التعاطف أو عدم التعاطف	☐ يشجع ويعزز التعاطف بين أفراد المجموعة (مثلاً، يشير إلى مظاهر التعاطف تجاه بعضهم البعض وبنوّه بها) ☐ يظهر التعاطف مع الآخرين ليتبعوه (على سبيل المثال، يوميئ برأسه، يقول "أها") ☐ لا شيء مما ذكر	☐ لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يُقدّم التلخيصات والتفسيرات ☐ يستخدم أسئلة استنباطية (مثال، "ما هو شعورك بعد مشاركتك معنا؟")
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
الملاحظات		

4. التعاون في حلّ المشكلات

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
مهارات المساعدة المتقدمة	قياسات مساعدة الأمل اتارامه	مهارات مساعدة متقدمة
☐ يعطي اقتراحات مباشرة من دون مساهمة المجموعة ☐ لا يتدخل بالحلول الضارة أو غير الواقعية أو يعالجها (مثال، "استقيل من الوظيفة"، "تجنبي زوجك") ☐ يحكم على الحلول التي تضعها المجموعة ☐ يسمح لأعضاء المجموعة بالحكم (مثال، "لن ينجح ذلك أبداً"، "هذه حماقة")	☐ يشجّع كل المشاركين على حدّ سواء على مشاركة كيفية تعاطيهم مع مشكلات مماثلة ☐ يشجّع المشاركين على الثناء ودعم بعضهم البعض على التجارب الإيجابية والصعبة ☐ يستبعد الحلول غير الواقعية أو غير المفيدة ☐ يشجّع المجموعة على العصف الذهني لإيجاد الحلول ☐ لا شيء مما ذكر	☐ لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يجمع أو يسأل عن ملاحظات المجموعة للتأكد من أن الحلول قابلة للتحقيق وواقعية وحسنة التوقيت ☐ يتعامل مع الحواجز/ التحديات المحتملة ☐ يعترف بالتحديات (على سبيل المثال، "بعض الحلول قد لا تناسب الجميع") ☐ يقترح العمل الثنائي بين أعضاء المجموعة لدعم بعضهم البعض (إذا كان ذلك ينطبق على التدخل)
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
الملاحظات		

5. التعامل مع التحديات اللوجستية التي تعيق المشاركة

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
مهارات المساعدة المتقدمة	قياسات مساعدة الأمل اتارامه	مهارات مساعدة متقدمة
☐ استثناء فعلي لحضور المشاركين (مثلاً لا يعدل الجداول) ☐ يتجاهل ردود الفعل على العوائق التي تحول دون الحضور ☐ يرفض أو يتجاهل على التحديات الاجتماعية والديموقراطية والمعيقات التي تواجهها الأقليات (مثال، الشعائر الدينية، الممارسات المتعلقة بالحيز، الإعاقات، وغيرها)	☐ طلب المعلومات للتعامل مع أي تحديات محتملة للحضور (مثل رعاية الأطفال، وأوقات العمل / الزراعة، المواصلات إلى آخره) ☐ يعمل على إعادة جدولة الجلسات أو تعديل الجداول وفقاً لذلك ☐ يشجع الأعضاء على الحضور حتى وإن تغيّبوا عن جلسات سابقة ☐ لا شيء مما ذكر	☐ لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يقوم بإشراك المجموعة في حل المشكلات / طرح حلول تمكن جميع الأعضاء من حضور الجلسات ☐ يشجع المشاركين على دعم بعضهم بحضور جلسات المجموعة ☐ يدعم الوصول إلى الجلسات (على سبيل المثال، مواقع الجلسات المناسبة: السفر معاً)
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
الملاحظات		

6. رؤية المجموعة

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
مهارات المساعدة المتقدمة	قياسات مساعدة الأمل اتارامه	مهارات مساعدة متقدمة
☐ يشارك المعلومات السرية أو التجارب الخاصة بأحد المشاركين مع المجموعة (على سبيل المثال، تاريخ الصدمات لأحد المشاركين كان قد أفصح عنه في جلسة خاصة) ☐ يُهدد بمشاركة معلومات خاصة بالمجموعة مع أفراد الأسرة أو المجتمع ☐ يستهدف أو يلوم المشاركين عندما يتم خرق السرية ☐ لا يتدخل عندما يقوم الآخرون بخرق السرية	☐ يشرح أسباب ومبادئ السرية، بما في ذلك المواقف التي يمكن فيها كسر السرية ☐ يتعامل مع المسائل المتعلقة بالسرية عند وصول أشخاص غير متوقعين/ غير مدعوين ☐ لا شيء مما ذكر	☐ لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يشرح مسائل الاحترام، وتقدير تجارب الآخرين، والمشاعر المرتبطة بخرق السرية ☐ يتعامل بشكل مناسب مع مسائل خرق السرية عندما تحصل ضمن المجموعة
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
الملاحظات		

7. إدارة الوقت: فترات الاستراحة المناسبة، والأنشطة التحفيزية، والسرعة

تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.		
مهارات المساعدة المتقدمة	قياسات مساعدة الأمل اتارامه	مهارات مساعدة متقدمة
☐ لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية ☐ يعزز تعلم المشاركين (مثال، التلخيص بطريقة جيدة وفي الأوقات الصحيحة) ☐ يلتزم التعليقات/الملاحظات ويتحقق من التعلم (مثال، يستخدم أنشطة للتأكد من عملية التعلم) ☐ يتحقق من المجموعة لمعرفة متى تحتاج إلى فترات استراحة أو متى تفضلها ☐ يقوم بأنشطة تحفيزية جماعية بشكل ملائم للتشجيع على المشاركة	☐ يستعرض الجدول الزمني لليوم ☐ يشمل ويوضح متى وكيف ستعطى فترات الاستراحة والتعليمات المتعلقة بإشارات البدء/التوقف ☐ يختص وقتاً للأسئلة في الجدول الزمني ☐ لا شيء مما ذكر	☐ يمنع المشاركين من أخذ استراحة ☐ يجبر المجموعة على الاستمرار حتى في حالة الإرهاق العاطفي أو الضيق ☐ يستهدف أو يلوم المشارك/المشاركين عند طلب فترة استراحة أو أنشطة تحفيزية
اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
☐ المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة	☐ المستوى 3 جميع المهارات الأساسية	☐ المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها
☐ المستوى 1 أية سلوك غير مفيد		
الملاحظات		

Acknowledgement

This scale is informed by research described in: Pedersen, G. A., Sangraula, M., Shrestha, P., Lakshmin, P., Schafer, A., Ghimire, R., Luitel, N. P., Jordans, M. J. D. & Kohrt, B. A. Developing the Group facilitation Assessment of Competencies Tool for Group- Based Mental Health and Psychosocial Support Interventions in Humanitarian and Low-Resource Settings. Journal on Education in Emergencies. 2021. <https://doi.org/10.33682/u4t0-acde>

The following documents supported development of competency descriptions:

- World Health Organization: Group Interpersonal Therapy (Group IPT) for Depressio. WHO generic field-trial version 1.0. Geneva, Columbia University; 2016. https://www.who.int/mental_health/mhgap/interpersonal_therapy/en/
- World Health Organization: Caregiver Skills Training, Session Guide. Geneva, World Health Organization, 2018. <https://www.who.int/teams/mental-health-and-substance-use/treatment-care/who-caregivers-skills-training-for-families-of-children-with-developmental-delays-and-disorders>
- World Health Organization: Self-Help Plus (SH+). Facilitator manual Geneva, World Health Organization, 2021. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240035119>

See full acknowledgements and copyright information on <https://whoequip.org/en-gb>.