

Competências Específicas - Enfrentando Problemas Plus (EP+)

1. COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL [ENACT #1]

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Realiza outras atividades (ex., atende o telefone, completa formulários administrativos) ☐ Ri do cliente ☐ Usa expressões faciais inadequadas ☐ Faz contato físico inadequado	☐ Permite momentos de silêncio ☐ Mantém contato visual apropriado ☐ Mantém postura corporal aberta (corpo direcionado ao cliente) ☐ Usa continuamente linguagem corporal (acena com a cabeça) e expressões verbais ("uhum") de encorajamento ☐ Nenhuma das anteriores	☐ Realiza todas as habilidades de apoio básicas ☐ Apresenta variação na linguagem corporal ao longo da sessão para se adaptar ao conteúdo sendo discutido e/ou à expressão do cliente	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

2. COMUNICAÇÃO VERBAL [ENACT #2]

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Interrompe o cliente ☐ Faz muitas perguntas fechadas de cunho sugestivo ou indutor de resposta (por ex., 'Você não queria realmente fazer isso, certo?') ☐ Corrige o cliente ('O que você quer dizer é que...') ou usa declarações acusatórias ('Você não deveria ter dito isso para o seu marido') ☐ Uso de linguagem e termos inadequados para idade ou cultura do cliente	☐ Usa perguntas abertas ☐ Utiliza paráfrases e sumariza informações expressas pelo cliente ☐ Permite que cliente termine de falar antes de responder ☐ Nenhuma das anteriores	☐ Realiza todas as habilidades de apoio básicas ☐ Encoraja o cliente a continuar aprofundando tópicos (por ex., 'Me conte mais sobre...') ☐ Elucida informações usando a primeira pessoa (por ex., 'Eu ouvi você dizer, eu entendi que...') ☐ Adapta-se ao ritmo dos clientes, permitindo pausas maiores ou menores baseadas no ritmo da sessão	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

3. EXPLICAÇÃO E PROMOÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE [ENACT #3]

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas
☐ Força o cliente a compartilhar informações confidenciais com o facilitador ou outros ☐ Descreve confidencialidade de forma imprecisa ou incorreta (por ex., 'Eu vou apenas falar para sua família') ☐ Promete confidencialidade total sem exceções ☐ Minimiza preocupações do cliente sobre confidencialidade (por ex., 'Não importa se alguém mais nos ouvir')	☐ Explica o conceito de confidencialidade ☐ Lista exceções quanto à quebra de confidencialidade em casos de risco de agressão ou violência ☐ Explica por que pode ser importante quebrar a confidencialidade ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Detalha processos relativos ao compartilhamento de informações confidenciais e exceções ☐ Faz perguntas para avaliar o entendimento do cliente sobre confidencialidade ☐ Tópicos de discussão são apropriados para o nível de confidencialidade do ambiente

Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)

☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	☐ Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
---	---	--	--

Notas:

4. CONSTRUÇÃO DE RAPPORT E AUTORREVELAÇÃO [ENACT #4]

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas
☐ Domina a sessão descrevendo experiência pessoal ☐ Minimiza o problema do cliente descrevendo soluções pessoais ☐ Faz perguntas pessoais desnecessárias ou embaraçosas ☐ Discute informações confidenciais de outros clientes	☐ Apresenta-se e explica seu papel ☐ Engaja-se em conversas casuais e informais ☐ Solicita que cliente se apresente (por ex., como o cliente prefere ser chamado) ☐ Compartilha experiências gerais relacionadas ao cliente (por ex., sobre sua comunidade ou região) ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Solicita que cliente compartilhe suas reflexões sobre as informações compartilhadas ☐ Preocupa-se com o conforto do cliente (por ex., oferece lugar para o cliente se sentar ou pergunta em que língua o cliente prefere se comunicar)

Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)

☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	☐ Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
---	---	--	--

Notas:

5. EXPLORAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE SENTIMENTOS [ENACT #5]

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas
☐ Diz que a resposta do cliente é atípica ou pouco habitual em contextos e situações similares (por ex., 'Pessoas normalmente não reagem dessa forma') ☐ Minimiza ou ignora sentimentos e emoções do cliente ☐ Força o cliente a descrever seus estados emocionais	☐ Encoraja o cliente a compartilhar seus sentimentos de forma apropriada ☐ Explica que outras pessoas podem apresentar sintomas, reações e preocupações similares em situações como as descritas pelo cliente ☐ Solicita que o cliente reflita sobre a experiência de compartilhar suas emoções ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Explora possíveis razões pelas quais o cliente esteja hesitante em compartilhar suas emoções ☐ Faz comentários cuidadosos sobre a expressão facial do cliente para encorajar expressão emocional ☐ Valida respostas emocionais enquanto reformula expressões emocionais potencialmente prejudiciais

Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)

☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
--	--	---	---

Notas:

6. DEMONSTRAÇÕES DE EMPATIA, CORDIALIDADE E SINCERIDADE [ENACT #6]

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas
☐ Crítica preocupações do cliente ☐ Ignora ou dá pouca ênfase às preocupações do cliente ☐ Emite resposta emocional que parece inadequada, falsa ou uma atuação	☐ É cordial, amigável e genuíno ao longo da sessão ☐ Demonstra continuamente preocupação e atenção ao cliente (por ex., 'Isso soa triste, você pode me contar mais sobre isso?') ☐ Faz perguntas para identificar emoções sentidas pelo cliente (por ex., 'Eu me pergunto se você se sentiu triste ou com raiva quando isso aconteceu') ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Solicita que o cliente reflita sobre as declarações empáticas do facilitador (por ex., 'O que você pensou quando eu disse que você parecia triste?')

Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)

☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
--	--	---	---

Notas:

7. AVALIAÇÃO DE RISCO E DESENVOLVIMENTO DE UM PLANO DE RESPOSTA [ENACT #7]

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Não pergunta sobre automutilação ☐ Dá um sermão ao cliente usando razões religiosas ou legais contra a automutilação (por exemplo, 'isso é pecado' ou 'isso é contra a lei') ☐ Expressa descrença (por exemplo, acusa o cliente de discutir a automutilação para chamar a atenção; afirma que outras pessoas não fariam mal ao cliente ou aos seus filhos) ☐ Encoraja o cliente a não contar a ninguém sobre a automutilação ou sobre agressões direcionadas a outras pessoas	☐ Pergunta sobre automutilação ou agressão direcionadas a outras pessoas, explora danos se levantados pelo cliente ☐ Fala sobre intencionalidade suicida atual, meios ou tentativas anteriores ☐ Pergunta sobre fatores de risco e/ou proteção ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Se indicado, ajuda o cliente a desenvolver um plano de segurança (por exemplo, estratégias de enfrentamento e busca de ajuda)	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

8. INTRODUZINDO E EXPLICANDO A RESPIRAÇÃO LENTA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Força o cliente a praticar a estratégia de respiração ☐ Critica o cliente quanto ao seu desempenho (ex., "Isso está totalmente errado; você precisa fazer assim") ☐ Apressa a prática ou usa uma voz alta ou ríspida ☐ Faz sugestões genéricas e pouco úteis (ex., "Tente respirar melhor")	☐ Explica os benefícios da respiração lenta ☐ Demonstra a técnica, incluindo a posição adequada das mãos (ex., sobre o abdômen) ☐ Orienta o cliente durante a prática de respiração, avaliando nível de conforto em cada etapa ☐ Ritma os passos da respiração contando para inspirar, segurar e expirar ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Reafirma ao cliente que não é necessário realizar isso perfeitamente (ex., "Isso requer prática, você saberá o que é confortável para você") ☐ Elogia o cliente pela prática e normaliza quaisquer dificuldades ou desafios enfrentados durante o processo ☐ Adapta a estratégia conforme necessário para garantir o conforto do cliente ☐ Utiliza metáforas que sejam compreensíveis para o cliente (ex., a metáfora do balão)	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

9. LISTANDO E DISTINGUINDO PROBLEMAS SOLUCIONÁVEIS E NÃO SOLUCIONÁVEIS

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Culpa o cliente pelos problemas (ex., "Você criou esse problema para si mesmo") ☐ Diz que todos os problemas do cliente são muito difíceis ou que não podem ser resolvidos ☐ Diz ao cliente quais são seus problemas sem considerar sua opinião ☐ Explica incorretamente o que são problemas solucionáveis e não solucionáveis	☐ Apoia o cliente a listar seus próprios problemas ☐ Usa um processo de brainstorming para identificar problemas adicionais ☐ Explica o conceito de problemas solucionáveis e não solucionáveis ☐ Ajuda o cliente a identificar quais de seus problemas são solucionáveis e quais são não solucionáveis ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Ajuda o cliente a reformular problemas não solucionáveis, transformando-os em problemas solucionáveis ☐ Discute como a resolução de problemas solucionáveis pode contribuir para o bem-estar do cliente	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

10. ESCOLHENDO UM PROBLEMA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Escolhe o problema pelo cliente ☐ Permite que o cliente escolha um problema não solucionável ☐ Critica a escolha do cliente acerca do problema mais importante (ex., "Esse problema não é importante, concentre-se em outra coisa") ☐ Não consegue identificar um único problema para focar	☐ Trabalha com o cliente para classificar ou priorizar quais problemas solucionáveis podem ser abordados ☐ Trabalha com o cliente para selecionar um problema específico que seja solucionável ☐ Pede o feedback do cliente sobre o problema selecionado (ex., "Você se sente confortável para começar a trabalhar nesse problema?") ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Ajuda o cliente a explorar como sua vida seria diferente se o problema selecionado fosse resolvido ☐ Ajuda o cliente a identificar um problema alternativo caso surjam barreiras ao abordar o problema selecionado	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

11. DEFININDO O PROBLEMA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Começa a definir o problema sem ter escolhido um único problema ☐ Fornece uma definição complexa ou confusa do problema, sem ações claras a serem tomadas ☐ Diz ao cliente que o problema não tem saída ☐ Minimiza o problema (ex., "Resolver esse problema é fácil. Vamos focar em algo mais desafiador")	☐ Estabelece uma definição específica e breve do problema ☐ A definição inclui a descrição de aspectos que podem ser modificados e sobre os quais o cliente pode agir ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Se um problema tiver muitas partes, separa-o e lida com cada parte separadamente ☐ Solicita ao cliente que imagine como seria sua vida se o problema fosse resolvido	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

12. GERANDO SOLUÇÕES POR BRAINSTORMING

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Propõe soluções diretamente ao cliente, em vez de permitir que ele as desenvolva por conta própria ☐ Faz julgamentos sobre as soluções geradas no brainstorming (ex., "Isso é bom" ou "Isso é ruim") ☐ Faz perguntas sugestivas ou direcionadas sobre as soluções (ex., "Essa não é realmente a forma como você quer resolver, certo?")	☐ Encoraja o cliente a pensar no maior número possível de soluções ☐ Incentiva o cliente a pensar em soluções que ele possa fazer sozinho, bem como aquelas que ele possa fazer com o apoio de outras pessoas ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Usa a estratégia do amigo (ex., "O que você diria a um amigo se ele tivesse esse problema?") ☐ Incentiva o cliente a pensar em seus pontos fortes, nos recursos e no apoio social existentes, a fim de pensar em mais soluções	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

13. ESCOLHENDO ESTRATÉGIAS EFICAZES

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Escolhe uma solução que não é realista ou que pode ser prejudicial (ex., “Você deve fugir de casa”) ☐ Diz ao cliente qual solução ele deve escolher ☐ Critica o cliente pela solução escolhida (ex., “Eu teria escolhido outra coisa. O que você escolheu pode não funcionar”)	☐ A partir da lista de possíveis soluções, ajuda o cliente a escolher soluções que sejam úteis para lidar com o problema ☐ Ajuda o cliente a discutir as vantagens e desvantagens das diferentes soluções listadas ☐ Ajuda o cliente a considerar quais soluções são viáveis dentro dos seus recursos financeiros, pessoais e sociais do cliente ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Explora como o cliente resolveu problemas semelhantes no passado e discute o que funcionou ou não ☐ Explora soluções alternativas que podem ser usadas se a solução selecionada se tornar muito difícil	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

14. DESENVOLVENDO UM PLANO DE AÇÃO PARA A SOLUÇÃO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Diz ao cliente quais etapas devem ser seguidas para alcançar a solução ☐ Desencoraja o cliente identificando barreiras para a execução do plano de ação (ex., “Sua esposa nunca vai deixar você fazer isso”) ☐ Critica as etapas de ação propostas pelo cliente para a solução (ex., “Você não está pensando em todas as etapas”) ☐ Desconsidera as preocupações levantadas pelo cliente sobre o plano de ação (ex., “Isso é fácil de fazer. Já vi muitas pessoas fazerem isso. Pare de se preocupar”)	☐ Ajuda o cliente a criar um plano de ação com etapas específicas ☐ Ajuda o cliente a escolher o dia, a hora e o local para executar as etapas do plano de ação ☐ Discute quais recursos seriam necessários para realizar as ações (ex., transporte, creche, um amigo que dê apoio) ☐ Mantém uma atitude positiva e encorajadora durante a discussão do plano de ação ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Sugere formas para que o cliente se lembre de executar o plano (ex., anotações, calendário, lembretes telefônicos, conectando o plano a outras atividades) ☐ Discute estratégias alternativas se barreiras forem encontradas durante a execução do plano de ação ☐ Ajuda o cliente a criar um plano para administrar a angústia durante o plano de ação (ex., “Você pode usar o exercício de respiração antes de falar com seu parente”) ☐ Ajuda o cliente a ordenar as etapas da ação se forem necessárias várias ações interconectadas	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

15. SEGUIR EM FRENTE, CONTINUAR FAZENDO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Faz a programação de atividades sem a contribuição do cliente ☐ Programa atividades vagas, inatingíveis ou potencialmente prejudiciais para melhorar o humor ☐ Culpa o cliente pela falta de motivação, energia ou força de vontade para implementar as atividades "Seguir em Frente, Continuar Fazendo"	☐ Explica o ciclo de inatividade ☐ Ajuda o cliente a pensar em atividades agradáveis que melhorem seu humor ☐ Ajuda o cliente a escolher uma atividade agradável e que possa ser realizada na próxima semana ☐ Ajuda o cliente a programar quando (dias e horários) ele concluirá a atividade ou tarefa na próxima semana ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Ajuda o cliente a dividir a atividade ou tarefa em etapas pequenas e gerenciáveis ☐ Discute lembretes que o cliente pode usar para ajudá-lo a concluir a atividade ☐ Conecta a atividade prazerosa a outros eventos ou compromissos ☐ Analisa as possíveis barreiras ou desafios para a realização da atividade prazerosa	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

16. FORTALECENDO O APOIO SOCIAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Desestimula o cliente a entrar em contato com outras pessoas sobre seu problema ☐ Diz ao cliente com quem entrar em contato, em vez de seguir as preferências do cliente ☐ Critica o cliente pelas dificuldades de comunicação com a família, amigos ou membros da comunidade	☐ Explica o significado e os benefícios do fortalecimento do apoio social ☐ Ajuda o cliente a identificar diferentes fontes de apoio social ☐ Trabalha com o cliente para selecionar com quem se conectar na rede de apoio social existente ☐ Incentiva o cliente a entrar em contato com as pessoas do seu círculo de apoio social ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Programa um plano de ação com o cliente, incluindo quando e a quem recorrer para obter apoio ☐ Discute a superação de barreiras e desafios ao entrar em contato com pessoas para obter apoio social ☐ Realiza role-plays com o cliente dramatizando formas de pedir apoio a uma pessoa selecionada ☐ Recomenda habilidades e técnicas para apoiar as metas nos relacionamentos	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

Acknowledgement. Portions of this scale are adapted with permission from the original ENACT scale, which was published CC BY-NC-ND by Kohrt et al in: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

This scale and competencies are informed by research described in:

- Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of Behavioral and Cognitive Therapy*, 30(3), 165-186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>
- Pedersen GA, Gebrekristos F, Eloul L, Golden S, Hemmo M, Akhtar A, Schafer A, Kohrt BA. (2021). Development of a tool to assess competencies of Problem Management Plus facilitators using observed standardised role plays: The EQUIP Competency Rating Scale for Problem Management Plus. *Intervention*, 19(1):107–117. <https://www.interventionjournal.org/text.asp?2021/19/1/107/312725>
- Gebrekristos F, Eloul L, Golden S. (2021). A field report on the pilot implementation of Problem Management Plus with lay providers in an Eritrean refugee setting in Ethiopia. *Intervention*, 19(1):101–106. https://doi.org/10.4103/INTV.INTV_39_20
- Hemmo M, Akhtar A, Kohrt BA, Pedersen D, Alkamel AF, Sölch CM, Schafer A, Spaaij J, Bryant R, Morina N. (2025). Piloting competency assessments for an evidence-based brief psychological intervention with Arabic-speaking non-specialists in Switzerland. *Cambridge Prisms: Global Mental Health*, 12:e72. <https://doi.org/10.1017/gmh.2025.10023>
- McBride KA, Harrison S, Mahata S, Pfeffer K, Cardamone F, Ngigi T, Kohrt BA, Pedersen GA, Greene C, Viljoen D, Muneghina O, Brown AD. (2021). Building mental health and psychosocial support capacity during a pandemic: The process of adapting Problem Management Plus for remote training and implementation during COVID-19 in New York City, Europe and East Africa. *Intervention*, 19(1):37–47. https://doi.org/10.4103/INTV.INTV_30_20

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>