

mhGAP تقييم وإدارة برنامج كفاءات الملاحظة السلوكية

ملاحظة: يُوصى باستخدام أداة تقييم الكفاءة (ENACT) *Enhancing Assessment of Common Therapeutic factors* مع هذه الأداة. تقوم أداة ENACT بتقييم الكفاءات المحددة في قسم "الرعاية والممارسة الأساسية" التابع لبرنامج mhGAP، والتي تُعتبر أساسية لتقديم الرعاية الداعمة. يمكن العثور على أداة ENACT [هنا](#).

1. التقييم - الأعراض الظاهرة

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
<input type="checkbox"/> يسأل عن أعراض الصحة النفسية دون أن يسأل عن سبب طلب الشخص للمساعدة <input type="checkbox"/> يقلل من أهمية الأعراض أو يستخف بها (مثلاً: أن يقول إنها فقط بسبب ظروف الحياة)	<input type="checkbox"/> يسأل لماذا جاء الشخص لطلب المساعدة (يسأل ما المشكلة التي تزعم الشخص) <input type="checkbox"/> يسأل متى بدأت المشكلة <input type="checkbox"/> يسأل إذا كانت هناك أي أعراض أو مشكلات أخرى صاحبت المشكلة <input type="checkbox"/> يسأل عن الأحداث الحياتية التي توافقت مع بداية المشكلة <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يسأل عن التاريخ السابق للمشكلة (هل سبق أن عانى الشخص منها من قبل) <input type="checkbox"/> يُجري تقييمًا شاملاً/من مصادر متعددة (مثلاً: العمل، المدرسة، إلخ)
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
الملاحظات		

2. التقييم – الاضطرابات النفسية والعصبية واضطرابات تعاطي المواد (MNS)

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
<input type="checkbox"/> لا يُجري تقييمًا للاضطرابات النفسية والعصبية واضطرابات تعاطي المواد (MNS) <input type="checkbox"/> يُخبر الشخص بأنه يعاني من تشخيص نفسي دون الحصول على تاريخ مرضي أو فهم كامل للأعراض	<input type="checkbox"/> يسأل عن الأعراض الأساسية المتعلقة بالشكوى باستخدام نفس المصطلحات التي يستخدمها الشخص <input type="checkbox"/> يسأل عن الأعراض الثانوية أو المصاحبة والحالات المرتبطة بالشكوى <input type="checkbox"/> يسأل عن مدة وتكرار أعراض اضطرابات MNS <input type="checkbox"/> يسأل عن تعاطي الكحول أو المخدرات أو المواد الأخرى <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يسأل عن التاريخ العائلي للاضطرابات MNS ذات الصلة
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
الملاحظات		

3. تقييم وإدارة الحالات الصحية الجسدية لدى الأشخاص المصابين بالاضطرابات النفسية والعصبية واضطرابات تعاطي المواد (MNS)

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
<input type="checkbox"/> لا يقوم بإدارة الحالات الصحية الجسدية التي يعاني منها الشخص <input type="checkbox"/> لا يسأل عن الأدوية المستخدمة حالياً <input type="checkbox"/> يربط جميع جوانب الحالات الصحية الجسدية إلى الاضطرابات النفسية أو العكس دون إجراء تقييم <input type="checkbox"/> يقدم توصيات لإدارة الحالة الصحية الجسدية تكون غير آمنة في سياق الاحتياجات النفسية (مثلاً: وصف أدوية مضادة للاستطباب)	<input type="checkbox"/> يقوم بتقييم وإدارة (أو يُحيل إلى الجهة المختصة) الحالات الصحية الجسدية والمسببات الجسدية الشائعة للأعراض النفسية بشكل مناسب (مثلاً: إصابات الرأس، وفقر الدم، واضطرابات الغدة الدرقية) <input type="checkbox"/> يشرح أهمية إدارة الحالات الصحية الجسدية في سياق الاضطرابات النفسية <input type="checkbox"/> يتحقق من فهم الشخص لكيفية إدارة الحالة الصحية الجسدية <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يطلب فقط الفحوصات المخبرية/التشخيصية المناسبة لإدارة الحالة الصحية الجسدية بشكل مستمر <input type="checkbox"/> يقوم بتقييم توقيت ظهور الأعراض الجسدية بالنسبة للأعراض النفسية (هل بدأت المشكلات الصحية الجسدية قبل أو بعد ظهور الأعراض النفسية)
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

4. إدارة الحالات الطارئة للاضطرابات النفسية والعصبية واضطرابات تعاطي المواد (MNS) ذات الأولوية باستخدام التدخلات غير الدوائية والدوائية، حسب ما هو مناسب ومتوفر

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
<input type="checkbox"/> عدم القيام بأي إدارة للحالة الطارئة <input type="checkbox"/> إدارة غير مناسبة للحالة الطارئة <input type="checkbox"/> إدارة طبية غير آمنة للحالة الطارئة (مثلاً: استخدام البنزوديازيبين في حالة جرعة زائدة من الأفيونات)	<input type="checkbox"/> يقوم بتقييم مناسب للحالة الطارئة <input type="checkbox"/> يقدم توصيات دوائية مناسبة للحالات الطارئة (مثلاً: أعراض الانسحاب أو الجرعة الزائدة) <input type="checkbox"/> يقدم توصيات تتعلق بالسلامة مناسبة للحالة الطارئة (مثلاً: عدم ترك الشخص الذي يعاني من أفكار انتحارية بمفرده، إشراك الأسرة) <input type="checkbox"/> يقوم بإحالة مناسبة لإدارة الحالة الطارئة (مثلاً: حالة الصرع المستمر) <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يُبلغ أعضاء فريق الرعاية الآخرين بخطة إدارة الحالة الطارئة <input type="checkbox"/> يُشرك الأسرة في الإحالة عندما يكون ذلك مناسباً
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

5. يُقدّم التدخلات النفسية الاجتماعية للأشخاص المصابين بالاضطرابات النفسية والعصبية واضطرابات تعاطي المواد (MNS)

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
مهارات المساعدة المتقدمة	مهارات المساعدة الأساسية	سلوكيات غير مفيدة أو ضارة
<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يُشرك مقدم الرعاية والآخرين في التدخل النفسي الاجتماعي لاضطرابات MNS ذات الأولوية، عندما يكون ذلك مناسباً <input type="checkbox"/> يستخدم التدخلات النفسية والاجتماعية لتشجيع الالتزام بالعلاج الدوائي، عندما يكون ذلك مناسباً	<input type="checkbox"/> يُقدّم التثقيف النفسي، بما في ذلك معلومات حول الاضطراب MNS ذو الأولوية والعلاجات المتاحة <input type="checkbox"/> يُعالج الضغوط النفسية الاجتماعية الحالية بهدف تقليل التوتر وتعزيز الدعم الاجتماعي، بما يتناسب مع اضطراب MNS ذو الأولوية <input type="checkbox"/> يُعزز القدرة على أداء الأنشطة اليومية، بما يتناسب مع الاضطرابات العصبية النفسية ذات الأولوية <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> يُقدّم التدخل النفسي الاجتماعي دون شرح كامل لأسباب اختياره <input type="checkbox"/> يُقدّم التدخلات النفسية الاجتماعية بطريقة غير مناسبة (مثلاً: تقديم معلومات غير دقيقة في التثقيف النفسي، أو إخبار الشخص بتقليل التوتر دون مساعدته في حل المشكلات أو تعزيز الدعم الاجتماعي) <input type="checkbox"/> يُعطي توقعات غير واقعية بشأن فوائد التدخل النفسي الاجتماعي
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد		
الملاحظات		

6. يختار ويصف الأدوية للاضطرابات النفسية والعصبية واضطرابات تعاطي المواد (MNS) ذات الأولوية (إذا كان لديه صلاحية وصف الأدوية)، بما يتناسب مع الحالة وحسب الأدوية المتوفرة

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
مهارات المساعدة المتقدمة	مهارات المساعدة الأساسية	سلوكيات غير مفيدة أو ضارة
<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يتحقق من فهم الشخص ويُجيب عن أسئلته للتأكد من أنه يُدرك تماماً ضرورة تناول الدواء وكيفية استخدامه بشكل صحيح <input type="checkbox"/> يُراجع الأدوية الحالية لاحتمال وجود تفاعلات دوائية بينها	<input type="checkbox"/> يصف أدوية الخط الأول الموصى بها في دليل mhGAP بالجرعة المناسبة للحالة <input type="checkbox"/> يشرح للشخص الفوائد المحتملة للدواء <input type="checkbox"/> يُقدّم معلومات ذات صلة حول المخاطر المحتملة مثل الآثار الجانبية، وأعراض الانسحاب المحتملة، وتأثير نسيان الجرعات، وغيرها <input type="checkbox"/> يُثقف الشخص حول تأثير تعاطي الكحول أو المخدرات على فعالية إدارة الدواء <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> يصف الدواء دون شرح كيفية عمله والمخاطر المرتبطة به <input type="checkbox"/> يصف دواءً يُمنع استخدامه بسبب العمر أو الحالات الطبية الجسدية أو الأدوية الأخرى التي يتناولها الشخص <input type="checkbox"/> يصف دواءً غير مُشار إليه للحالة
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد		
الملاحظات		

7. إجراء تقييم متابعة للاضطرابات النفسية والعصبية واضطرابات تعاطي المواد (MNS) ذات الأولوية، وتحديد خطة الإدارة بناءً على مدى تقدم الحالة، بما في ذلك الحالات الطارئة والانحرافات عن خطة العلاج

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
<input type="checkbox"/> يولم الشخص أو ينتقده بسبب الانحرافات أو عدم الالتزام بخطة العلاج <input type="checkbox"/> يُعَيَّر خطة العلاج في المتابعة دون إشراك الشخص في القرار <input type="checkbox"/> لا يُقِيم الانتحارية أو غيرها من المخاطر العالية أثناء المتابعة (إذا كانت ذات صلة)	<input type="checkbox"/> يُقِيم التغيير في الأعراض الأساسية و/أو الأعراض التي يعتبرها الشخص ذات أولوية <input type="checkbox"/> يُقِيم التغيير في مستوى الأداء (سواء تحسن أو تدهور) <input type="checkbox"/> يُقِيم التغييرات في الأحداث الحياتية أو الظروف المعيشية التي قد تؤثر على الحالة <input type="checkbox"/> يشرح ويصل إلى اتفاق مشترك مع الشخص بشأن الاستمرار في الخطة أو تعديلها <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يُقِيم مدى الالتزام بخطة العلاج، ويستفسر عن الأسباب في حال وجود عدم التزام
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

8. التواصل مع الخدمات والجهات الخارجية بشأن الاضطرابات النفسية والعصبية واضطرابات تعاطي المواد (MNS) ذات الأولوية، وفقاً لما هو مناسب ومتاح

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.		
سلوكيات غير مفيدة أو ضارة	مهارات المساعدة الأساسية	مهارات المساعدة المتقدمة
<input type="checkbox"/> لا يُحيل الحالات الطارئة إلى الجهات المختصة عند الحاجة <input type="checkbox"/> لا يشرح للعميل سبب تقديم الإحالات	<input type="checkbox"/> يُقدِّم إحالة مناسبة بناءً على الاحتياجات الصحية الجسدية <input type="checkbox"/> يُقدِّم إحالة مناسبة لخدمات نفسية أو نفسية اجتماعية للشخص ولتقديم الرعاية <input type="checkbox"/> يشرح للعميل سبب تقديم الإحالة <input type="checkbox"/> يُزوِّد الشخص بمعلومات الاتصال أو تفاصيل الجهة المُحال إليها <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يشرح ما يجب القيام به في حال تعذر إتمام الإحالة <input type="checkbox"/> يُشرك الأسرة في عملية الإحالة عند الاقتضاء <input type="checkbox"/> يُقدِّم إحالة مناسبة إلى خدمات دعم أخرى حسب الحاجة
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة		
الملاحظات		

9. تقييم وإدارة الفئات الخاصة (الحمل/الرضاعة؛ كبار السن؛ اضطرابات القلبية الاستقلابية)

حدد جميع السلوكيات التي تم ممارستها من كل فئة.

مهارات المساعدة المتقدمة	مهارات المساعدة الأساسية	سلوكيات غير مفيدة أو ضارة
<input type="checkbox"/> لديه جميع مهارات المساعدة الأساسية <input type="checkbox"/> يُقدِّم التثقيف الصحي المتعلق بآثار العلاج على الحمل والرضاعة المستقبلية لدى النساء في سن الإنجاب <input type="checkbox"/> يُحيل الفئات الخاصة إلى الرعاية المناسبة عند الحاج	<input type="checkbox"/> يتتقن الأشخاص حول سبب احتياج الفئات الخاصة إلى نهج علاجي مختلف <input type="checkbox"/> يُعدِّل إدارة الأدوية لتتناسب مع احتياجات الفئات الخاصة (مثلاً: الحمل أو الأمراض المصاحبة كأمراض القلب أو السكري) <input type="checkbox"/> يُقدِّم توصيات بديلة للفئات الخاصة (مثلاً: التدخلات النفسية أثناء الحمل، أو للأشخاص الذين يُمنع عنهم استخدام الأدوية) <input type="checkbox"/> لا شيء مما ذكر	<input type="checkbox"/> لا يُقيّم وجود الحمل أو الرضاعة لدى النساء في سن الإنجاب <input type="checkbox"/> لا يُعدِّل العلاج أو يُقدِّم توصيات غير مناسبة لكبار السن <input type="checkbox"/> يُوصي بعلاج مُضاد للاستطباب في حالات الاضطرابات القلبية الاستقلابية <input type="checkbox"/> لا يُقدِّم إحالة مناسبة للفئات الخاصة عند الحاجة
اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)		
<input type="checkbox"/> المستوى 4 جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة	<input type="checkbox"/> المستوى 3 جميع المهارات الأساسية	<input type="checkbox"/> المستوى 2 لا مهارات أساسية أو البعض منها
<input type="checkbox"/> المستوى 1 أية سلوك غير مفيد		
الملاحظات		