

Early Adolescent Skills for Emotions (EASE) Competency Assessment

1. ADOLESCENTE: COMUNICACIÓN NO VERBAL (WeACT #1)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Postura, gestos o mirada intensa, agresiva o inapropiada ☐ Tono de voz sarcástico, frío o excesivamente amistoso ☐ Contacto físico inapropiado, p. ej., contacto rígido o demasiado amistoso ☐ Muestra expresiones no verbales de desconexión y falta de interés por la/el niña(o), p. ej., utiliza su teléfono, suspira de forma audible, gira su cuerpo alejándolo de la/ del niña(o)	☐ Mantiene una postura abierta y un contacto visual apropiado ☐ Expresa conexión y entusiasmo, p. ej., sonríe, aplaude, asiente con la cabeza, expresiones de confirmación (aha) ☐ Tono de voz amistoso, con volumen y ritmo apropiado ☐ Mantiene una distancia física apropiada, p. ej., respeta el espacio personal, no se aleja demasiado ☐ Ninguna de las anteriores	☐ Completa todas las habilidades básicas de ayuda ☐ Utiliza una comunicación no verbal reconfortante, p. ej., expresiones faciales de simpatía, lenguaje corporal recíproco o de confirmación ☐ Adapta su ritmo de comunicación a la/ al niña(o), permitiendo silencios y pausas más cortas o más largas ☐ Se pone al nivel físico de la/ del niña(o) para demostrar que le presta atención	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

2. ADOLESCENTE: COMUNICACIÓN VERBAL (WeACT #2)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Utiliza palabras duras, agresivas o estigmatizantes cuando habla con la/ el niña(o) ☐ Utiliza palabras explícitas o lenguaje inapropiado para la edad de la/ del niña(o) ☐ Interrumpe a la/ al niña(o) de forma repetitiva	☐ Utiliza lenguaje apropiado para la edad y capacidad de la/ del niña(o) ☐ Se comunica de forma clara y presenta información comprensible para la/ el niña(o) ☐ Ninguna de las anteriores	☐ Completa todas las habilidades básicas de ayuda ☐ Demuestra habilidades para garantizar y comunicar la comprensión de lo dialogado, p. ej., parafrasea, hace preguntas abiertas para aclarar y resume o reflexiona sobre lo dicho ☐ Utiliza expresiones familiares y apropiadas, historias o metáforas para explicar conceptos difíciles	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

3. ADOLESCENTE: CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES (WeACT #3)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Es excesivamente frío, autoritario o distante con la/ el niña(o) ☐ Es demasiado cariñoso o cercano con la/ el niña(o) ☐ Domina la conversación o se centra únicamente en sus propias experiencias	☐ Utiliza técnicas para establecer relaciones, p. ej., conversaciones informales, introducción personal, relaciona sus propias experiencias, o realiza actividades junto con la/ el niña(o) ☐ Se asegura de que la conversación se centra sobre todo en las experiencias de la/ del niña(o) ☐ Ninguna de las anteriores	☐ Completa todas las habilidades básicas de ayuda ☐ Sugiere y discute temas que son apropiados a la edad y capacidad de la/ del niña(o) ☐ Responde a las necesidades de la/ del niña(o) en su interacción	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

4. ADOLESCENTE: EMPATÍA, CALIDEZ Y AUTENTICIDAD (WeACT #4)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Es crítico, hostil o displicente ☐ Ignora las respuestas emocionales de la/ del niña(o) ☐ Se burla o se ríe de la/ del niña(o) ☐ Menosprecia o hace comentarios condescendientes a la/ al niña(o)	☐ Da respuestas de apoyo emocional ☐ Valida las experiencias de la/ del niña(o) desde el punto de vista de éste de una forma clara y con confianza ☐ Ninguna de las anteriores	☐ Completa todas las habilidades básicas de ayuda ☐ Promueve sentimientos de esperanza de mejora en las experiencias vividas por parte de la/ del niña(o), sin prometer demasiado y sin crear expectativas poco realistas	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

5. ADOLESCENTE: ORGANIZA DE FORMA EFECTIVA EL TRABAJO EN GRUPO (GRUPO) (WeACT #12)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ La sesión no tiene una estructura clara y se torna caótica ☐ No ayuda a las/ los niña(o)s si están confundidos por la actividad o por el objetivo de la sesión	☐ Tiene una estructura clara para la sesión, incluyendo los recursos necesarios ☐ Maneja el tiempo de forma efectiva durante la sesión ☐ Explica las actividades y los objetivos de la sesión a todos los participantes ☐ Ninguna de las anteriores	☐ Completa todas las habilidades básicas de ayuda ☐ Se asegura de que todas las/ los niña(o)s conozcan y entiendan los acuerdos de la sesión ☐ Se asegura de que se alcancen los objetivos de la sesión y se aborden los temas planificados	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

6. ADOLESCENTE: CAPACIDAD DE SER INCLUSIVO (GRUPO) (WeACT #13)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Margina a una/ un niña(o) por características como la raza, religión o género ☐ Ignora a ciertas niña(o)s del grupo ☐ Permite que una/ un niña(o) excluya, margine o discrimine a otras niña(o)s ☐ Escoge actividades que podrían excluir a algunas niña(o)s	☐ Incentiva activamente a las/ los niña(o)s a participar y unirse a las sesiones o actividades ☐ Interviene cuando una/ un niña(o) es marginado, discriminado o excluido de las actividades ☐ Ninguna de las anteriores	☐ Completa todas las habilidades básicas de ayuda ☐ Selecciona, adapta e implementa actividades que permiten participar a todas las/ los niña(o)s, independientemente de su origen, identidad o capacidades ☐ Encuentra el equilibrio entre promover la participación y respetar los límites de la/ del niña(o)	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

7. ADOLESCENTE: EXPLICACIÓN Y PROMOCIÓN DE CONFIDENCIALIDAD (ENACT #3)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Obliga al usuario a compartir información confidencial al proveedor de salud mental no especializado o a otras personas ☐ Describe la confidencialidad de manera inexacta (ej. “solo se lo diré a tu familia”) ☐ Promete total confidencialidad sin excepciones ☐ Minimiza las preocupaciones del usuario sobre la confidencialidad (ej. “no importa si alguien más nos escucha”)	☐ Explica el concepto de confidencialidad ☐ Enumera excepciones por autolesiones o daños a otros ☐ Explica por qué puede ser importante romper la confidencialidad ☐ <i>Ninguna de las anteriores</i>	☐ <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> ☐ Detalla el flujo de comunicación relacionado a la confidencialidad y excepciones ☐ Realiza preguntas para evaluar la comprensión del usuario sobre la confidencialidad ☐ Los temas de discusión son apropiados para el entorno	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

8. ADOLESCENTE: IDENTIFICACIÓN SEGURA DE ABUSO, EXPLOTACIÓN, ABANDONO, VIOLENCIA Y AUTOLESIONES DE LA/ DEL NIÑA(O) (WeACT #8)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Amenaza con informar al perpetrador del abuso la revelación realizada por la/ el niña(o) ☐ Hace comentarios displicentes o culpa o castiga a la/ al niña(o) por el abuso, la explotación, las autolesiones, etc. ☐ Valora el riesgo de daño de forma intrusiva, o en un espacio inseguro, p. ej., dialogando delante de un grupo o en un espacio sin privacidad ☐ No reacciona ante claros signos de potencial riesgo de daño	☐ Señala o verbaliza de forma segura signos de daño o de alto riesgo de daño ☐ Explora de una forma segura, amigable con la niñez y apropiada si existe daño o alto riesgo de daño (de acuerdo con su rol y sin investigar) ☐ Promueve y respeta la confidencialidad y sus excepciones ☐ <i>Ninguna de las anteriores</i>	☐ <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> ☐ En caso de ser necesario, explica las rutas de atención y procedimientos para referir a terceros ☐ En caso de ser necesario, trata de obtener el asentimiento de la/ del niña(o) para realizar la referenciación adecuada ☐ Maneja las expectativas de la/ del niña(o) sobre lo que puede ocurrir más adelante de forma reconfortante	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

9. CUIDADOR: COMUNICACIÓN NO VERBAL (ENACT #1)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Participa de otras actividades (ej. responde al móvil, realiza los trámites) ☐ Se ríe del usuario ☐ Utiliza expresiones faciales inapropiadas ☐ Contacto físico inapropiado	☐ Permite silencios ☐ Mantiene contacto visual apropiado ☐ Mantiene una postura abierta (cuerpo hacia el usuario) ☐ Continuamente usa un lenguaje corporal que demuestra soporte (asentir con la cabeza) y expresiones (uh huh) ☐ Ninguna de las anteriores	☐ Completa todas las habilidades básicas de soporte ☐ Varía el lenguaje corporal en relación al contenido y las expresiones que el usuario muestra durante la sesión	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

10. CUIDADOR: COMUNICACIÓN VERBAL (ENACT #2)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Interrumpe al usuario ☐ Induce a las respuestas usando preguntas cerradas (ej. “en realidad no quería hacer eso, ¿verdad?”) ☐ Corrige al usuario (ej. “lo que realmente quieres decir es...” o usa declaraciones acusatorias (ej. “no debería haberle dicho eso...”) ☐ Utiliza términos inadecuados para la cultura y la edad	☐ Realiza preguntas abiertas ☐ Resume o parafrase la información ☐ Permite que el usuario complete sus ideas antes de responder ☐ Ninguna de las anteriores	☐ Completa todas las habilidades básicas de soporte ☐ Alienta al usuario a continuar explicando (ej. “cuéntame más...”) ☐ Realiza aclaraciones en primera persona (ej. “te escuché decir, entendí...”) ☐ Sigue el ritmo de la conversación con el usuario, lo que permite pausas más largas o más cortas de acuerdo al ritmo de la conversación	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

11. CUIDADOR: CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES Y DIVULGACION VOLUNTARIA (ENACT #4)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Domina la sesión comentando su experiencia personal ☐ Minimiza los problemas al describir soluciones personales ☐ Hace preguntas innecesarias o embarazosas ☐ Comenta información confidencial de otras personas	☐ Se presenta y explica el rol ☐ Conversa de manera casual ☐ Pide la presentación del usuario (ej. cómo prefiere ser llamado) ☐ Comparta una experiencia similar con el usuario (ej. acerca de la comunidad/región) ☐ <i>Ninguna de las anteriores</i>	☐ <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> ☐ Pide la reflexión sobre la información que le comparte ☐ Comprueba con el usuario si se siente cómodo (ej. ofrece asiento, idioma preferido)	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

12. CUIDADOR: EXPLORACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE SENTIMIENTOS (ENACT #5)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Critica las respuestas del usuario y/o las compara con las respuestas de otras personas en situaciones similares (ej. “la gente no suele reaccionar de esta manera”) ☐ Minimiza los sentimientos o emociones del usuario ☐ Obliga al usuario a describir sus emociones	☐ Alienta apropiadamente al usuario a compartir sus sentimientos (ej. “gracias por tu confianza...”) ☐ Explica que otros pueden compartir síntomas, reacciones y preocupaciones similares, ante experiencias semejantes (ej. “es normal que...”) ☐ Pide al usuario que reflexione sobre la experiencia de compartir sus emociones (ej. “¿cómo te sentiste al comentarme...?”) ☐ <i>Ninguna de las anteriores</i>	☐ <i>Completa todas las habilidades básicas de soporte</i> ☐ Explora posibles razones por las cuales el usuario no desea compartir sus emociones ☐ Comenta sobre la expresión facial del usuario para fomentar la expresión emocional ☐ Valida las reacciones emocionales y además reformula las reacciones dañinas (ej. “es normal que te sientas así, pero estas emociones pueden causar...”) 	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			

13. CUIDADOR: DEMOSTRACIÓN DE EMPATÍA, CALIDEZ Y SINCERIDAD (ENACT #6)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.		
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda
☐ Critica las preocupaciones del usuario ☐ Minimiza las preocupaciones del usuario ☐ Muestra una respuesta emocional inapropiada, falsa o poco sincera	☐ Es cálido, amigable, y sincero durante la sesión ☐ Muestra activamente atención y/o preocupación al usuario (ej. “eso suena triste, ¿puedes contarme más al respecto?”) ☐ Hace preguntas para comprender cuales emociones el usuario estaba sintiendo (ej. “me pregunto si te sentiste triste o enojada cuando sucedió esto”) ☐ Ninguna de las anteriores	☐ Completa todas las habilidades básicas de soporte ☐ Solicita al usuario que reflexione sobre las declaraciones empáticas del agente (ej. “¿qué pensaste cuando dije que sonabas triste?”)

Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)

☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
--	--	---	--

Notas

14. CUIDADOR: EXPLICACIÓN Y PROMOCIÓN DE CONFIDENCIALIDAD (ENACT #3)

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.		
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda
☐ Obliga al usuario a compartir información confidencial al proveedor de salud mental no especializado o a otras personas ☐ Describe la confidencialidad de manera inexacta (ej. “solo se lo diré a tu familia”) ☐ Promete total confidencialidad sin excepciones ☐ Minimiza las preocupaciones del usuario sobre la confidencialidad (ej. “no importa si alguien más nos escucha”)	☐ Explica el concepto de confidencialidad ☐ Enumera excepciones por autolesiones o daños a otros ☐ Explica por qué puede ser importante romper la confidencialidad ☐ Ninguna de las anteriores	☐ Completa todas las habilidades básicas de soporte ☐ Detalla el flujo de comunicación relacionado a la confidencialidad y excepciones ☐ Realiza preguntas para evaluar la comprensión del usuario sobre la confidencialidad ☐ Los temas de discusión son apropiados para el entorno

Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)

☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
--	--	---	--

Notas

15. CUIDADOR: PARTICIPACIÓN DEL GRUPO (GroupACT #2)

Marque todos los comportamientos en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
☐ Muestra favoritismo hacia determinados miembros ☐ Excluye a otros miembros (ej. ignora sus aportaciones) ☐ Obliga a los participantes a participar en la discusión, aunque no quieran ☐ Reprende a los participantes por participar poco o demasiado	☐ Utiliza técnicas oportunas (ej. asignación de turnos; “sugerencias suaves”) para fomentar una participación justa y equitativa ☐ Aclara los puntos de la discusión a los miembros que tienen dificultades de lectoescritura, cálculo o con el uso de tecnología ☐ Aborda los obstáculos que interfieren para la participación (ej. las interrupciones) ☐ Ninguna de las anteriores	☐ Completa todas las habilidades básicas de ayuda ☐ Ofrece una reflexión sobre la discusión ☐ Propone formas para que los miembros pueden apoyarse mutuamente para participar ☐ Verifica que todos los miembros se sientan cómodos al compartir su experiencia	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
☐ Nivel 1 <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	☐ Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	☐ Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i>	☐ Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas			