

青少年针对情绪的能力(EASE)能力评估

1. 青少年:非言语交流 [WeACT #1]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 有攻击性或不恰当的姿势、手勢或强烈的凝视 <input type="checkbox"/> 讽刺、冷漠或过于友好的语气 <input type="checkbox"/> 不恰当的身体接触(例如,僵硬或过于友好的接触) <input type="checkbox"/> 用非语言表达的方式表现了对儿童的疏离和不关心(例如,使用手机、大声叹气、转身背对孩子)	<input type="checkbox"/> 保持开放的姿态和适当的眼神交流 <input type="checkbox"/> 用非语言表达的方式表现出专注和关心(例如,微笑、鼓掌、点头、回应(嗯哼)) <input type="checkbox"/> 语气友善,音量适中,语速适宜 <input type="checkbox"/> 保持适当的身体距离(例如,尊重个人空间,不要站得太远) <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 使用安抚性的非言语交流(例如,富有同理心的面部表情、镜像模仿、或安慰性的肢体语言) <input type="checkbox"/> 配合儿童的沟通节奏,允许沉默和或长或短的停顿 <input type="checkbox"/> 保持身体与儿童在同一水平线,以示对其关注	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1 级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2 级 没有基技能,或有一些但非所有的基础技能	<input type="checkbox"/> 3 级 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> 4 级 所有基础的帮助技能加任何高级的技能
备注:			

2. 青少年:言语交流 [WeACT #2]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 在与儿童交谈时使用尖刻、有攻击性或有侮辱性的词语 <input type="checkbox"/> 使用不适合儿童年龄的词语或语言 <input type="checkbox"/> 反复打断儿童的话	<input type="checkbox"/> 使用适合儿童年龄和能力的语言 <input type="checkbox"/> 清晰地传达和介绍儿童可以理解的信息 <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 展现出有效表达和沟通的技巧(例如,复述,提出开放式问题引导澄清说明,总结或反思) <input type="checkbox"/> 使用熟悉和恰当的成语、故事或比喻来解释复杂概念	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1 级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2 级 没有基技能,或有一些但非所有的基础技能	<input type="checkbox"/> 3 级 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> 4 级 所有基础的帮助技能加任何高级的技能
备注:			

3. 青少年:信任关系的建立 [WeACT #3]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 对儿童过于冷淡、威严或疏远 <input type="checkbox"/> 对儿童过于亲昵或亲密 <input type="checkbox"/> 主导谈话或只关注自身经历	<input type="checkbox"/> 使用建立关系的技巧(例如, 闲聊、自我介绍、联系自身经历、非正式交谈或与儿童一起做活动) <input type="checkbox"/> 确保谈话主要集中在儿童的经历上 <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 根据儿童的年龄和能力提出并讨论合适的话题 <input type="checkbox"/> 在互动中积极回应儿童的需求	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1 级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2 级 没有基技能; 或有一些但非所有的基础技能	<input type="checkbox"/> 3 级 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> 4 级 所有基础的帮助技能加任何高级的技能
备注:			

4. 青少年:同理心, 温暖和真诚 [WeACT #4]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 批评、有敌意或敷衍的态度 <input type="checkbox"/> 忽视儿童的情绪反应 <input type="checkbox"/> 嘲笑或取笑儿童 <input type="checkbox"/> 对儿童使用贬低或居高临下的言辞	<input type="checkbox"/> 给予情感上支持性的回应 <input type="checkbox"/> 以清晰明确的方式从儿童的角度认可肯定其经历 <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 为孩子提供改善其亲身经历的希望, 同时不过度承诺或助长不切实际的期望	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1 级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2 级 没有基技能; 或有一些但非所有的基础技能	<input type="checkbox"/> 3 级 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> 4 级 所有基础的帮助技能加任何高级的技能
备注:			

5. 青少年:有效组织小组治疗 [WeACT #12]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<p><input type="checkbox"/> 小组治疗过程缺乏清晰的结构, 小组治疗变得混乱无序</p> <p><input type="checkbox"/> 在儿童对活动或者小组治疗的目的感到困惑时没有提供帮助</p>	<p><input type="checkbox"/> 小组治疗过程有明确的结构, 包括必要的资源</p> <p><input type="checkbox"/> 在治疗过程中有效管理时间</p> <p><input type="checkbox"/> 向所有参与者解释活动和治疗目标</p> <p><input type="checkbox"/> 以上均没有</p>	<p><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</p> <p><input type="checkbox"/> 确保儿童熟悉并理解小组治疗的规则</p> <p><input type="checkbox"/> 确保小组治疗目标得以实现, 计划主题得以落实</p>	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2级 没有基技能; 或有一些但非所有的基础技能	<input type="checkbox"/> 3级 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> 4级 所有基础的帮助技能加任何高级的技能
备注:			

6. 青少年:有包容性 [WeACT #13]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<p><input type="checkbox"/> 基于种族、宗教或性别等特征边缘化某个儿童</p> <p><input type="checkbox"/> 无视团体中的某些儿童</p> <p><input type="checkbox"/> 允许儿童排斥、边缘化或歧视同伴</p> <p><input type="checkbox"/> 选择可能将某些儿童排除在外的活动</p>	<p><input type="checkbox"/> 积极鼓励儿童参与小组治疗和活动在治疗过程中有效管理时间</p> <p><input type="checkbox"/> 在儿童被边缘化、受到歧视或被排除在活动之外时进行干预</p> <p><input type="checkbox"/> 以上均没有</p>	<p><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</p> <p><input type="checkbox"/> 选择、调整和开展所有儿童都能参与的活动, 无论其背景、身份或能力</p> <p><input type="checkbox"/> 在鼓励孩子突破心理边界和尊重儿童界限感之间找到平衡点</p>	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2级 没有基技能; 或有一些但非所有的基础技能	<input type="checkbox"/> 3级 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> 4级 所有基础的帮助技能加任何高级的技能
备注:			

7. 青少年:解释和保障保密义务 [ENACT #3]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 强迫来访者向其他人公开信息 <input type="checkbox"/> 对保密义务的描述不准确(例如,“我只会告诉你的家人”) <input type="checkbox"/> 承诺对所有的事情毫无例外地给予保密 <input type="checkbox"/> 贬低来访者对保密性的担忧(例如,即便别人听到我们的谈话,也不要紧)	<input type="checkbox"/> 解释保密义务的概念 <input type="checkbox"/> 列出因自我伤害或伤害他人而要打破保密性的例外情况 <input type="checkbox"/> 解释为什么在必要时打破保密义务是重要的 <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 详细介绍与保密性和例外情况相关的转诊流程 <input type="checkbox"/> 提出问题以评估来访者对保密性的理解 <input type="checkbox"/> 讨论的主题适合环境的保密性	
<input type="checkbox"/> 1 级 任何无帮助的行为 备注:	<input type="checkbox"/> 在最合适的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾) 没有基技能; 或有一些但非所有的基础技能	<input type="checkbox"/> 3 级 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> 4 级 所有基础的帮助技能加任何高级的技能

8. 青少年:安全识别虐待、剥削、忽视、暴力、和自残等行为 [WeACT #8]

核实在每个类别中展现出的所有行为		
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能
<input type="checkbox"/> 威胁将儿童披露的虐待行为报告给施虐方 <input type="checkbox"/> 对虐待、剥削、自残等行为说出轻视或蔑视的言语,或指责,或惩罚儿童 <input type="checkbox"/> 以有侵犯性的方式或在不安全的空间评估伤害风险(例如,在集体面前或在非私人空间讨论) <input type="checkbox"/> 不处理潜在伤害风险的明显迹象	<input type="checkbox"/> 安全地指出伤害的迹象或高伤害风险 <input type="checkbox"/> 以安全、对儿童友好和适当的方式了解是否存在伤害或高伤害风险(在职责范围内,不越界调查) <input type="checkbox"/> 承诺并尊重保密义务及其例外情况 <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 必要时说明转诊途径与流程 <input type="checkbox"/> 必要时尝试获得儿童的同意以进行适当转诊 <input type="checkbox"/> 以安抚的方式管理儿童对后续跟进情况的预期
<input type="checkbox"/> 1 级 备注:	<input type="checkbox"/> 2 级	<input type="checkbox"/>

9. 护卫者:非言语交流 [ENACT #1]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 做其他事情(例如, 接电话, 完成文书工作) <input type="checkbox"/> 嘲笑来访者 <input type="checkbox"/> 不适当的面部表情 <input type="checkbox"/> 不适当的身体接触	<input type="checkbox"/> 允许沉默 <input type="checkbox"/> 保持适当的眼神接触 <input type="checkbox"/> 保持开放姿势(身体转向来访者) <input type="checkbox"/> 持续使用支持性身体语言(点头)和发声(嗯哼) <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 在访谈期间改变肢体语言以配合来访者的表述和表情	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2级 <small>没有基技技能; 或有一些但非所有的基础技能</small>	<input type="checkbox"/> 3级 <small>所有基础的技能</small>	<input type="checkbox"/> 4级 <small>所有基础的帮助技能加任何高级的技能</small>
备注:			

10. 护卫者:言语交流 [ENACT #2]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 打断来访者 <input type="checkbox"/> 询问许多暗示性或诱导性的封闭式问题(例如, “你不是真的想那么做, 对吧?”) <input type="checkbox"/> 纠正来访者(“你真正的意思是...”)或使用指责性的陈述(“你不该对你丈夫说这种话”) <input type="checkbox"/> 使用与文化和年龄不合适的语言和术语	<input type="checkbox"/> 使用开放式问题 <input type="checkbox"/> 总结或转述 <input type="checkbox"/> 在回应之前允许来访者完成陈述 <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 鼓励来访者继续解释(例如, “告诉我更多关于...”) <input type="checkbox"/> 使用第一人称的澄清陈述(例如, “听你这么说, 我理解...”) <input type="checkbox"/> 配合来访者的节奏, 允许来访者根据自己的需求做或长或短的暂停	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2级 <small>没有基技技能; 或有一些但非所有的基础技能</small>	<input type="checkbox"/> 3级 <small>所有基础的技能</small>	<input type="checkbox"/> 4级 <small>所有基础的帮助技能加任何高级的技能</small>
备注:			

11. 关护者: 信任关系的建立和个人信息的分享 (ENACT #4)

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 分享个人经历从而主导治疗过程 <input type="checkbox"/> 助人者通过描述自己曾如何处理这类问题从而淡化轻视来访者的问题 <input type="checkbox"/> 询问不必要的令人尴尬的个人问题 <input type="checkbox"/> 讨论其他来访者的保密性信息	<input type="checkbox"/> 自我介绍并解释角色 <input type="checkbox"/> 进行随意、非正式的谈话 <input type="checkbox"/> 请来访者做介绍(例如, 来访者偏好如何被称呼) <input type="checkbox"/> 分享与来访者相关的一般经历(例如, 某人的社区/地区) <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 询问来访者对助人者分享的信息的看法 <input type="checkbox"/> 确定来访者是否感到舒适(例如, 提供座位、首选语言)	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2级 没有基技技能; 或有一些但非所有的基础技能	<input type="checkbox"/> 3级 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> 4级 所有基础的帮助技能加任何高级的技能
备注:			

12. 关护者: 情感的探索与正常化 (ENACT #5)

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 表示来访者的反应和别人相比是不寻常的或反常的(例如, “人们通常不会这样反应”) <input type="checkbox"/> 轻视或忽视来访者的感受或情绪 <input type="checkbox"/> 强迫来访者描述情绪	<input type="checkbox"/> 适当地鼓励服务来访者分享感受 <input type="checkbox"/> 解释如果经历类似的事情, 别人也可能会有相似的症状、反应和担忧 <input type="checkbox"/> 请来访者回顾此次分享探讨感受和情绪的经历 <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 探索不愿分享讨论情绪的潜在原因 <input type="checkbox"/> 谨慎地讨论来访者的面部表情以鼓励情绪的表达 <input type="checkbox"/> 支持认同来访者的情绪反应, 同时重构可能有害的情绪反应	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2级 没有基技技能; 或有一些但非所有的基础技能	<input type="checkbox"/> 3级 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> 4级 所有基础的帮助技能加任何高级的技能
备注:			

13. 展示共情、温暖和真诚 (ENACT #6)

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 批评来访者的担忧 <input type="checkbox"/> 蔑视来访者的担忧 <input type="checkbox"/> 助人者情绪反应显得不合适、虚假或套路化	<input type="checkbox"/> 咨询氛围全程是温暖的、友好的、真诚的 <input type="checkbox"/> 对来访者持续地表现出关心或关注(例如,“你听起来很伤心,你能更详细地讲一讲吗?”) <input type="checkbox"/> 询问问题以确定来访者感受到了什么情绪(例如,“当这件事发生时,我想知道你是感到悲伤还是愤怒?”) <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 请来访者对助人者的共情和反馈做出评价(例如,“当我说你听起来很伤心时,你怎么想?”)	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2级 没有基技技能, 或有一些但非所有的基础技能	<input type="checkbox"/> 3级 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> 4级 所有基础的帮助技能加任何高级的技能
备注:			

14. 护卫者:解释和保障保密义务 (ENACT #3)

核实在每个类别中展现出的所有行为		
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能
<input type="checkbox"/> 强迫来访者向其他人公开信息 <input type="checkbox"/> 对保密义务的描述不准确(例如,“我只会告诉你的家人”) <input type="checkbox"/> 承诺对所有的事情毫无例外地给予保密 <input type="checkbox"/> 贬低来访者对保密性的担忧(例如,“即便别人听到我们的谈话,也不要紧”)	<input type="checkbox"/> 解释保密义务的概念 <input type="checkbox"/> 列出因自我伤害或伤害他人而要打破保密性的例外情况 <input type="checkbox"/> 解释为什么在必要时打破保密义务是重要的 <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 详细介绍与保密性和例外情况相关的转诊流程 <input type="checkbox"/> 提出问题以评估来访者对保密性的理解 <input type="checkbox"/> 讨论的主题适合环境的保密性
<input type="checkbox"/> 1级	<input type="checkbox"/> 2级	<input type="checkbox"/>
备注:		

15. 关护者: 小组参与 (GroupACT #2)

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 对个别成员表现出偏爱 <input type="checkbox"/> 排斥其他成员(例如, 忽视他人发言) <input type="checkbox"/> 强迫不愿意的成员参与讨论 <input type="checkbox"/> 因成员发言过少或过多而责备他们	<input type="checkbox"/> 运用适时的引导技巧(例如, 轮流发言、“温和的提示”)以鼓励公平参与 <input type="checkbox"/> 为在读写、计算或技术方面有困难的成员澄清讨论要点 <input type="checkbox"/> 消除影响成员参与讨论的障碍(例如, 打断) <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 向成员提供自己对讨论的反思总结 <input type="checkbox"/> 讨论成员如何彼此支持参与 <input type="checkbox"/> 确认所有成员在分享时的舒适度	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> 1 级 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> 2 级 没有基技能; 或有一些但非所有的基础技能	<input type="checkbox"/> 3 级 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> 4 级 所有基础的帮助技能加任何高级的技能
备注:			